Alcatel **OmniPCX** *Enterprise*

Manual utilizador

Telefone operador Alcatel 4035

ALCATEL

NOTA :

As especificações do produto contidas neste documento podem ser alteradas sem aviso prévio. Os produtos e serviços descritos neste documento podem não estar disponíveis para todos os países. Para obter informações mais actualizadas, queira entrar em contacto com o seu representante Alcatel ou com o seu revendedor.

Copyright © 2003 Alcatel. Todos os direitos reservados para todos os países. Este documento não deve ser reproduzido quer na sua totalidade ou parcialmente sem a autorização expressa da Alcatel.

Os logotipos Alcatel® e Alcatel são marcas registadas pertencentes à Alcatel. Todas as restantes marcas registadas são da propriedade da empresa que a registou.

Este manual foi actualizado para a versão 5.1

A marcação CE indica que este produto cumpre as seguintes directivas comunitárias:
- 89/336/EEC (Compatibilidade electromagnética)
- 73/23/EEC (Segurança em baixa tensão)
- 1999/5/CE (R&TTE)

CE

Sumàrio

Manual utilizador

Capítulo 1
Apresentação da consola operadora

1.1 Generalidades 1. 1
1.2 Teclas fixas 1. 3
1.3 Teclas pré-programadas e programáveis 1. 4
1.3.1 Teclas pré-programadas 1. 4
1.3.2 Teclas programáveis 1. 6
1.3.3 Pictogramas associados 1. 7
1.4 Teclas programáveis suplementares 1. 8
1.5 Teclas de função dinâmicas 1. 8
1.5.1 Princípio 1. 8
1.5.2 Função das teclas TD1 a TD5 ..... 1. 9
1.5.3 Exploração das teclas TD1 a TD5 ..... 1. 9
1.6 Indicador de esperas 1.11
1.7 Visor e tecla de navegação 1.11
1.7.1 Consola operadora em posição ligada e em repouso 1.12
1.7.2 Consola operadora em posição desligada 1.12
1.7.3 Durante o tratamento das comunicações 1.12
1.8 Teclado de marcação 1.15
1.9 Altifalante e Mãos livres 1.15

Capítulo 2
Utilização da consola operadora

2.1 Activação da consola (estado) 2. 1
2.2 Métodos para chamar um número 2. 2
2.2.1 Marcação directa 2. 2
2.2.2 Chamada pela lista de contactos da consola 2. 3
2.2.3 Chamada por tecla programada 2. 4
2.2.4 Chamada por nome 2. 4
2.2.5 Chamada por marcação abreviada 2. 7
2.3 Chamada a um utilizador interno 2. 7
2.3.1 Reserva (bloqueio) do posto do utilizador interno 2. 7
2.3.2 O posto chamado está livre 2. 8
2.3.3 O posto chamado está ocupado 2. 9
2.3.4 Casos particulares: postos em reenvio ou inacessíveis 2.12
2.4 Chamada ao exterior 2.15
2.5 Resposta às chamadas 2.17
2.5.1 Resposta automática 2.17
2.5.2 Resposta manual 2.17
2.5.3 Resposta a uma chamada interna 2.17
2.5.4 Resposta a uma chamada externa 2.18
2.5.5 Resposta a uma chamada ao grupo de operadoras 2.19
2.5.6 A operadora não responde imediatamente 2.19
2.5.7 Resposta a um pedido de rechamada 2.19
2.6 Colocação de uma chamada em posiçãode espera 2.20
2.7 Dupla chamada 2.21
2.7.1 Dupla chamada a um correspondente interno 2.21
2.7.2 Dupla chamada a um correspondente externo 2.22
2.8 Vai-vém 2.24
2.9 Intervenção como terceiro 2.25

2.10 Transferência de chamada (encaminhamento) 2.26
2.10.1 Transferência automática 2.27
2.10.2 Transferência sem apresentação 2.27
2.10.3 Transferência com apresentação 2.28
2.10.4 Transferência a um posto ocupado 2.29
2.11 Mini-mensagem 2.31
2.11.1 Mensagem pré-definica 2.31
2.11.2 Mensagem a completar 2.32
2.11.3 Mensagem livre (a criar) 2.33
2.12 Encaminhamento dos participantes a uma conferênciaprogramada 2.34
2.12.1 O circuito de conferência está livre 2.34
2.12.2 Introdução dos participantes 2.34
2.12.3 A conferência está em curso 2.35

Capítulo 3
Serviços auxiliares

3.1 Definições 3. 1
3.2 Reenvio entre operadoras 3. 1
3.3 Saída encadeada 3. 2
3.4 Saída taxada 3. 4
3.5 Saída com controlo de libertação 3. 5
3.6 Transparência DTMF 3. 6
3.7 Transparência decimal 3. 7
3.8 Emissão de um corte calibrado (flashing) 3. 8
3.9 Eliminação temporária da transferênciaautomática 3. 9
3.10 Funcionalidade das teclas programadas na gestão 3.10
3.10.1 Supervisão do número de anuário 3.10
3.10.2 Encaminhamento individual de uma chamada 3.10

3.10.3 Transferência de rede a rede 3.11
3.10.4 Supervisão de feixe 3.11
3.10.5 Supervisão de juntor fora de serviço 3.11
3.10.6 Espera individual 3.11
3.10.7 Apresentação de chamada 3.12
3.10.8 Transferência com privilégio 3.13

Capítulo 4
Gestão a partir da consola operadora

4.1 Código secreto da consola 4. 1
4.2 Teclas utilizadas 4. 2
4.2.1 Tecla fixa Informação 4. 2
4.2.2 Tecla Reserva de feixe 4. 3
4.2.3 Tecla Serviço 4. 3
4.3 Selecção do idioma 4. 5
4.4 Ergonomia da consola operadora 4. 6
4.4.1 Toque: melodia e ajuste do volume 4. 6
4.4.2 Configuração da cadência do toque 4. 7
4.4.3 Visor: ajuste do contraste 4. 8
4.5 Controlos 4. 9
4.5.1 Autoteste 4. 9
4.5.2 Identidade da consola operadora 4. 9
4.5.3 Identificação do grupo 4.10
4.5.4 Versão do software 4.10
4.5.5 Características da instalação 4.10
4.6 Configuração da lista de contactos individual 4.11
4.6.1 Programação de uma tecla de Lista de contactos 4.11
4.6.2 Modificação do conteúdo de uma tecla de lista de contactos 4.13

4.7 Atribuição das teclas programáveis 4.13
4.7.1 Programação das teclas programáveis 4.13
4.7.2 Modificação do conteúdo de uma tecla 4.14
4.8 Reserva de feixe 4.15
4.8.1 Reserva e anulação de reserva 4.15
4.8.2 Autorização ou bloqueio da tomada directa 4.15
4.8.3 Reserva e anulação de reserva selectiva 4.16
4.9 Modificação do estado das consolas dogrupo de operadoras 4.17
4.10 Ajuda mútua entre as operadoras 4.19
4.10.1 Validação/anulação 4.19
4.10.2 Ajuste do limiar de ajuda mútua (chamadas ao grupo de operadoras) 4.20
4.11 Declaração de um novo utilizador 4.20
4.12 Atribuição de uma categoria a um utilizador 4.24
4.13 Modificação dos números abreviados 4.27
4.14 Taxação 4.28
4.15 Colocação fora de serviço de umalinha externa defeituosa 4.33
4.16 Data - Hora 4.33
4.17 Tabelas de selecção de rotas 4.34
4.18 Telefone sem fio DECT 4.36

Capítulo

1 Apresentação da consola operadora

1.1 Generalidades

A função principal de um operador (ou operadora) é assegurar o encaminhamento das chamadas externas e, conforme o caso, efectuar chamadas a sair a pedido dos utilizadores da instalação.

Na mesma instalação, uma ou mais operadoras (até 50) podem partilhar essas tarefas. Cada consola operadora (ou posto operadora) depende obrigatoriamente de um "grupo de operadoras".

As teclas dos telefones 4035 oferecem as possibilidades necessárias a uma gestão eficiente das chamadas a entrar e a sair.

Certas funções de gestão podem ser implementadas a partir da consola operadora. Essas funções são, entre outras:

- a modificação de estado das operadoras, como a passagem do estado diurno ao estado nocturno. Em função da gestão da instalação, isto produz diferenças em termos de encaminhamento das chamadas e das funções acessíveis a partir do telefone,
- a reserva de lignas externas a uma utilização exclusiva (em função das autorizações),
- a supervisão do funcionamento da instalação,
- a programação de serviços tais como data e hora, números abreviados, contadores de taxas, etc.

Capítulo 1 *Apresentação da consola operadora*

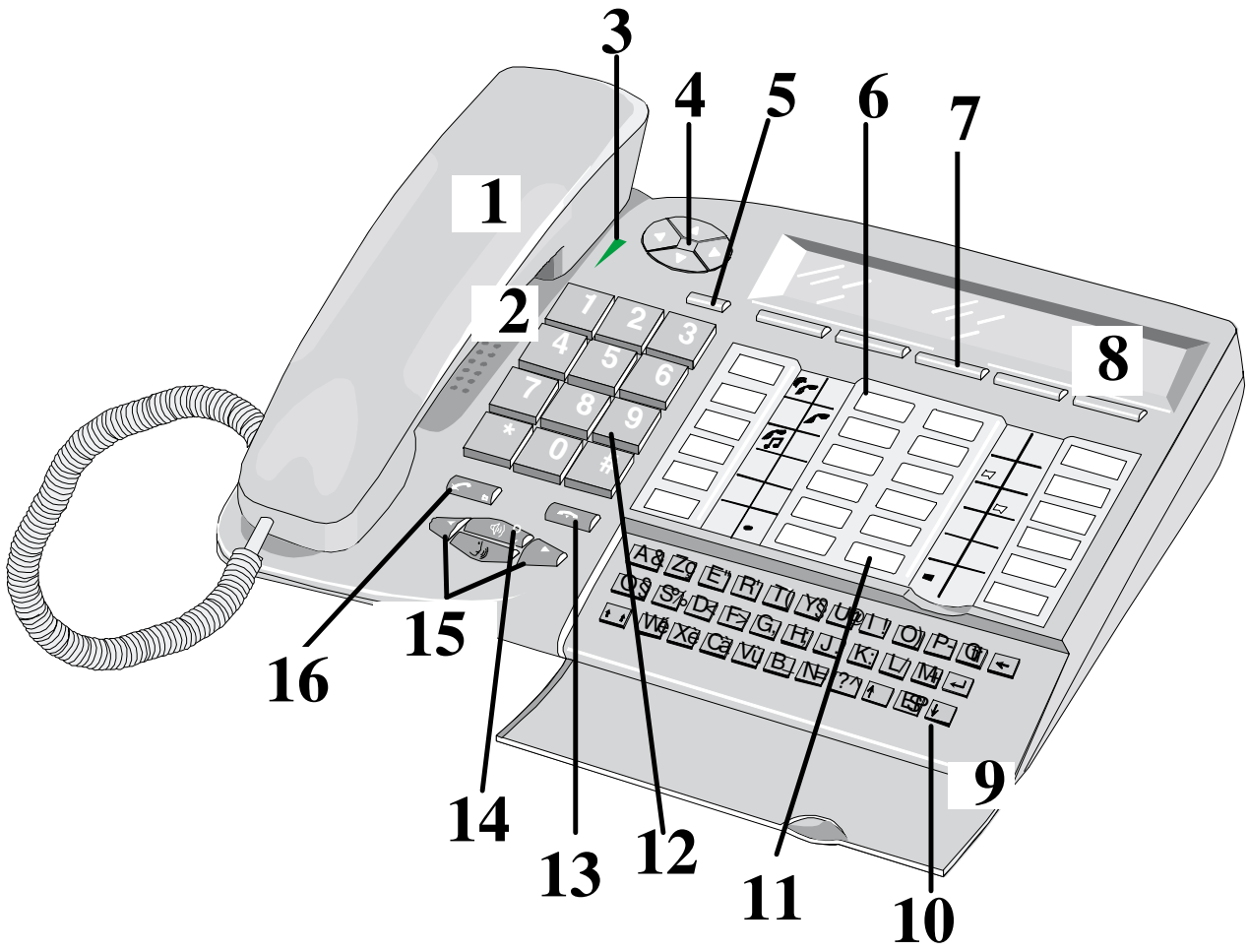


Figura 1.1 : Ergonomia do posto 4035

A consola operadora Alcatel 4035 é equipada com os seguintes elementos:

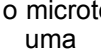
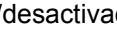
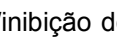
1. Microtelefone (com a possibilidade de substituição por um auscultador).
2. Altifalante situado sob o descanso do microtelefone.
3. Diodo bicolor (vermelho ou verde).
4. Tecla Navegação . Permite ver desfilar as páginas ou as linhas (para cima ou para baixo) de informação das teclas dinâmicas.
5. Tecla Menu (programação do telefone e controlos).
6. Tecla programável associada a um pictograma.
7. Tecla de função dinâmica (oferece opções diferentes em função do contexto).
8. Visor alfanumérico (2 linhas de 40 caracteres).
9. Microfone Mãos livres.

10. Teclado alfabético (chamada por nome, mini-mensagens, programação dos números abreviados e da lista de contactos do posto).
11. Tecla de função pré-programada (não modificável pela operadora).
12. Teclado de marcação de 12 teclas.
13. Tecla fixa de fim de chamada.
14. Diodo vermelho (mãos livres).
15. Teclas fixas de volume sonoro.
16. Tecla fixa de colocação em serviço/anulação do microfone (segreto).

Os diversos tipos de teclas do posto 4035 são detalhados nos parágrafos a seguir. Para além do teclado de marcação e do teclado alfabético, essas teclas são:

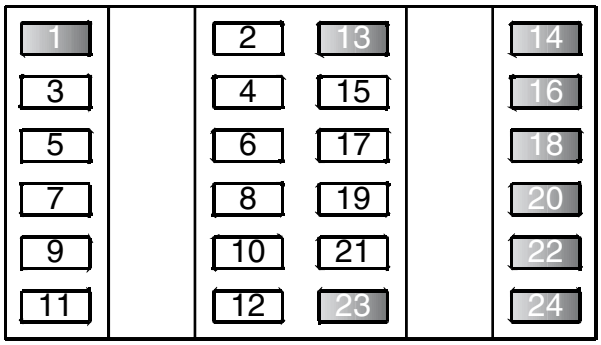
- as teclas fixas indicadas como tal, não modificáveis pela operadora ou pelo administrador,
- as teclas pré-programadas, das quais algumas são modificáveis pelo administrador,
- as teclas programáveis, modificáveis pela operadora e pelo administrador,
- as teclas de função dinâmicas,

1.2 Teclas fixas

Tecla	Função	Estados do pictograma associado
Mãos livres	Permite: - efectuar uma chamada sem levantar o microtelefone, - atender uma chamada sem levantar o microtelefone, - activar o microfone Mãos livres durante uma conversação.	- Inactivo: Mãos livres inactivo. -  : (diodo vermelho intermitente junto às teclas) Mãos livres activo
	Activação/desactivação do altifalante.	No visor: -  : Recepção amplificada
	Ajuste do volume do altifalante	No visor: - : Volume 3 - : Volume 4 - : Volume 5 - : Volume 6 -  : Volume 7
Segredo	Activação/inibição do microfone durante uma conversação (o utilizador não pode ouvir os ruídos em volta da operadora).	Pictograma associado à tecla - Inactivo: Microfone activo - Activo: Microfone inibido
[i] (Menu)	Permite aceder à personalização da consola operadora.	

Tecla	Função	Estados do pictograma associado
	Permite finalizar uma comunicação ou uma configuração.	
	Permite fazer desfilar no visor as páginas ou as linhas de legendas de informação das teclas dinâmicas.	*Nota: em repouso, premir a seta da direita para aceder às teclas dinâmicas programadas pela operadora (lista de contactos do posto).*

1.3 Teclas pré-programadas e programáveis



As teclas pré-programadas quando da instalação da consola operadora são indicadas por uma cor mais escura.

1.3.1 Teclas pré-programadas

Tecla	Função	Estado do pictograma associado
1	Apresentação de chamada: bem que esta tecla seja modificável pelo administrador, é aconselhado deixá-la tal e qual para visualizar as chamadas. *Nota: os diferentes tipos de chamadas são apresentados ao fim desta tabela.*	♫ : chamada(s) a entrar. *Nota: o visor indica o número de chamadas à espera.*

Tecla	**Função**	**Estado do pictograma associado**
13	Colocação em espera comum (modificável pelo administrador). Permite colocar uma chamada em espera comum (a retomada da comunicação pode ser efectuada por qualquer operador do grupo).	Inactivo: nenhuma chamada à espera, ♫ : chamada(s) à espera.
ON/OFF 14	Activação/desactivação da consola (não modificável).	■■■ : consola activa (estado diurno, posto conectado), o visor indica as esperas desse posto. Desactivação, nenhum pictograma é associado à tecla e o visor indica **Modo nocturno** .
SERVIÇO 16	Tecla **Serviço** (não modificável): permite aceder à funções especiais (saída encadeada, contador de taxas, reenvio a outra operadora, etc.).	Inactivo: inactivo. ■□■ : passagem ao modo SERVIÇO a partir da posição de repouso. ■■■ : passagem ao modo SERVIÇO a partir de uma comunicação.
AUTO 18	activação/desactivação da conexão automática.	Inactivo: conexão manual. ■■■ : conexão automática das chamadas a entrar.
20	Reserva de feixe	Inactivo: nenhuma reserva ou tomada directa autorizada. ■■■: feixe reservado. ■□■ : tomada directa impossível para todos os postos.
22	Tecla RDIS: permite aceder directamente à rede pública.	

Tecla	Função	Estado do pictograma associado
23	Tecla Bis: reemissão do último número marcado no teclado.	
24	Tecla de memorização: armazenamento de um número para o reemitir posteriormente. Não é possível eliminar um número memorizado. Um novo número memorizado toma o lugar do número anterior.	Inactivo: inactivo. ■■■ : memorização efectuada.

A função Apresentação de chamada permite a supervisão das filas de espera de:

- chamadas de entidades,

  Nota: Uma entidade é um conjunto identificado por um número único. No caso das instalações partilhadas por várias empresas, por exemplo, cada empresa constitui uma entidade com suas próprias extensões, seus feixes de juntores e seus grupos de consolas de operadoras.

- chamadas privadas e públicas,
- chamadas externas,
- chamadas internas,
- chamadas VIP (Very Important Person),
- rechamadas,
- retornos de encadeamento ou de taxação,
- transferências entre operadoras,
- chamadas individuais,
- espera geral,
- outras.

1.3.2 Teclas programáveis

Todas as outras teclas não detalhadas na tabela da secção *§ 1.3.1 : Teclas pré-programadas* são modificáveis pelo administrador.

Nota: Essas teclas são programáveis a partir da consola operadora mas podem ser atribuídas a uma função fixa pelo administrador do sistema (capítulo Utilização das teclas programáveis por gestão de sistema).

A partir da sua consola, a operadora pode atribuir um número de chamada (interno, abreviado, externo) a este tipo de teclas.

O administrador pode atribuir a essas teclas as funções a seguir:

- espera individual,

- supervisão de feixe,
- supervisão de juntor inactivo,
- supervisão de número de anuário,
- encaminhamento individual,
- marcação abreviada,
- conexão à rede/rede com supervisão,
- apresentação de chamada,

  Nota: A apresentação de chamada é pré-programada na tecla 1 e não é aconselhável modificá-la. Contudo, outra tecla pode ser dedicada à apresentação de chamadas especiais (VIP ou retorno de encadeamento, por exemplo).
- transferência com privilégio.

1.3.3 Pictogramas associados

A cada tecla é associado um pictograma dividido em seis ícones que são activados conforme o estado da função ou do recurso programado para uma tecla.

Sinóptico de um pictograma inteiramente activado: .

Tecla	Função	Estado do pictograma associado
de função programada	Inactivo	Inactivo
	Activo	
De função requerendo intervenção da operadora	Inactivo	Inactivo
	Activo	
de supervisão de chamadas	Livre	Inactivo
	Ocupado	
	Em espera	
	Pedido de rechamada	
	Em comunicação	intermitente

Tecla	Função	Estado do pictograma associado
de espera individual	Colocação em espera Retomada após espera	♫ ♫ intermitente
de encaminhamento individual	Colocação em encaminhamento Retorno de encaminhamento.	■■■ (((📞 intermitente

■ : Segmento activo □ : Segmento inactivo ⌑ Segmento intermitente

1.4 Teclas programáveis suplementares

A consola operadora Alcatel 4035 pode ser completada por módulos de extensão opcionais com 60 teclas programáveis ao máximo.

Dois modelos são disponíveis:

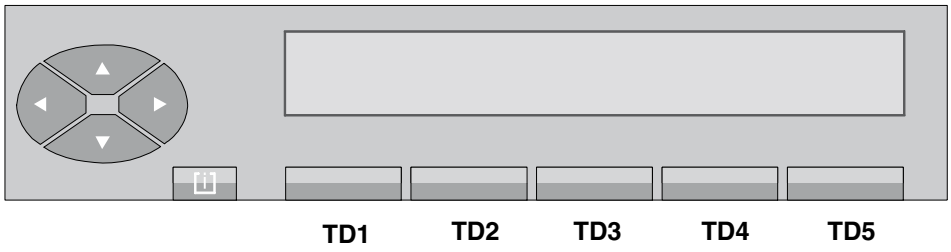
- 20 teclas: Alcatel 4090M,
- 40 teclas: Alcatel 4090L.

Cada tecla pode ser programada como tecla de recurso ou de supervisão. Certas teclas podem também ser bloqueadas pelo administrador da instalação.

1.5 Teclas de função dinâmicas

1.5.1 Princípio

São as teclas TD1 a TD5 situadas abaixo do visor. Por convenção, as teclas TD1 a TD5 são numeradas da esquerda (TD1) para a direita (TD5).



A função das teclas dinâmicas é definida pelo sistema conforme o estado da funcionalidade ou da configuração em curso. Elas não são programáveis pelo utilizador.

As teclas TD1 a TD5 são utilizadas sobretudo em exploração telefónica. A função é validada no sistema quando a legenda é exibida no visor. O operador pode utilizá-la premindo a tecla que corresponde à legenda.

Premir uma tecla abaixo da qual nenhuma legenda é exibida não produz resultado algum, o que evita os efeitos indesejados de manobras involuntárias.

O conjunto das teclas dinâmicas também é utilizado para:

- implementar funções de exploração (rechamada, mini-mensagens, etc.),
- personalizar a consola operadora,
- modificar a administração do sistema,
- memorizar e utilizar a lista de contactos individual da consola.

1.5.2 Função das teclas TD1 a TD5

Tecla	Legenda	Significação
TD1	**AnulDC**	anulação de dupla chamada.
	RetJun	reiteração de chamada.
TD2	**Chamar**	chamada.
	VaiVem	vai-vém.
	Interv	oferta de intervenção como terceiro (intrusão numa comunicação em curso).
	■ **Interv**	anulação da oferta.
TD3	**Transf**	transferência
	Guarda	retomada de encaminhamento.
	Espera	espera.
	FimNúm	fim de marcação externa.
TD4	**Ultrap**	chamada do destinatário do reenvio do utilizador chamado.
	Intern	resposta a uma chamada de grupo.
TD5	**Fim**	libertação.
	Próx.	resposta a uma chamada.

1.5.3 Exploração das teclas TD1 a TD5

1.5.3.1 Teclas de função TD1

- Com a legenda RetJun exibida
  Durante uma chamada a sair, esta legenda é exibida após a emissão do primeiro dígito do número externo.

Essa função permite efectuar novamente toda a marcação **na mesma linha** : o sistema efetua automaticamente a libertação e a tomada de linha e, imediatamente após a recepção do tom externo, é possível marcar novamente.

- Com a legenda AnuCom exibida
  Esta função permite libertar a comunicação da dupla chamada em vias de estabelecimento e voltar à conversação com o primeiro correspondente.

1.5.3.2 Teclas de função TD2

- Com a legenda Chamar exibida
  Após uma chamada simples ou dupla a um utilizador interno, esta função permite iniciar o toque do posto ao qual entrou a chamada.
  Se o posto está livre, o seu número é exibido no visor, precedido pela legenda **Livre** .
  Se o utilizador levanta o microtelefone pouco antes dessa chamada, pode ouvir uma melodia de espera que o avisa que ele foi "**reservado** " pela operadora e a legenda "**Conv.** " é exibida antes do número: nesta posição, essa tecla permite entrar em conversação com o utilizador interno.
- Com a legenda VaiVem exibida
  Uma vez estabelecida a conversação em dupla chamada, esta função permite passar alternativamente de um correspondente a outro a cada pressão da tecla. O outro correspondente é automaticamente colocado em espera.
- Com a legenda Interv exibida
  Quando a ligação não está protegida contra intrusões, após uma chamada simples ou dupla a um utilizador interno, essa função permite intervir como terceiro na comunicação do posto ao que entrou a chamada. O número desse posto é exibido no visor, precedido pela legenda **Ocup.I** ou **Ocup.E** .
  A intervenção como terceiro é acompanhada por um tom específico, audível por todos os participantes.
- Com a legenda ■ Interv exibida
  Se a intervenção como terceiro é aceita, a exibição muda e a função **anulação de intervenção como terceiro** é activada.

1.5.3.3 Teclas de função TD3

- Com a legenda Espera exibida
  Esta função permite colocar o correspondente em espera a fim de o retomar mais tarde.
- Com a legenda Transf exibida
  Em posição de dupla chamada, essa função permite transferir o primeiro correspondente ao segundo.
- Com a legenda Guarda exibida
  Esta função permite retomar o correspondente colocado em encaminhamento.
- Com a legenda FimNúm exibida
  Esta função indica ao sistema que a marcação externa, cujo formato é desconhecido, está concluída e completa.

1.5.3.4 Teclas de função TD4

- Com a legenda Ultrap exibida
  Esta função permite iniciar uma chamada directamente ao posto do destinatário do reenvio do utilizador chamado.

- Com a legenda Intern exibida
  Esta função permite conectar-se à chamada de um utilizador que efectuou uma **chamada de grupo de operadoras** .

1.5.3.5 Teclas de função TD5

- Com a legenda Fim exibida
  Em posição de chamada simples ou dupla, esta função permite libertar a comunicação em curso.
- Com a legenda Próx. exibida
  Esta função permite conectar-se à chamada a entrar mais prioritária (interna/externa). A ordem de prioridade é definida ao nível da administração do sistema.

1.6 Indicador de esperas

O indicador permite alertar, por meio dos estados a seguir, sobre as chamadas externas e internas em espera na consola operadora:

- Inactivo
  Nenhuma chamada está em espera na consola operadora.
- Aceso verde
  Há chamadas em espera normal.
- Aceso vermelho
  Há chamadas em espera urgente e/ou prioritária.

1.7 Visor e tecla de navegação

O visor comporta 2 linhas de 40 caracteres alfanuméricos.

Nota: O contraste do visor pode ser ajustado premindo a tecla fixa [i] *e logo a tecla dinâmica* ***Progr*** *(ver capítulo Gestão a partir da consola operadora - 1 § Visor: ajuste do contraste).*

Cada linha comporta campos de caracteres cujo comprimento depende da informação que deve ser exibida.

As informações concernem, entre outras coisas:

- o estado do utilizador,
- o nome configurado no sistema,
- o número de anuário e os direitos do utilizador a conectar-se (categoria) ao exterior,
- o nome do feixe, a linha seleccionada no feixe e o seu número,
- a visualização dos contadores de esperas normais e urgentes,
- as funções e as explorações autorizadas,
- os dados quando da configuração do sistema a partir da consola operadora.

A presença de uma exibição suplementar é indicada pelo pictograma ▶ à direita do visor.

O retorno à exibição anterior é indicado pelo pictograma ◄ à equerda do visor.

As setas direita e esquerda da tecla permitem passar à exibição seguinte ou voltar à exibição anterior.

As setas superior e inferior da mesma tecla permitem seleccionar a linha inferior ou superior do visor, antes de premir a tecla dinâmica situada abaixo da legenda exibida.

1.7.1 Consola operadora em posição ligada e em repouso

O visor indica o número de esperas normais e urgentes.

As esperas ditas urgentes são superiores a 30 segundos. Elas concernem tanto os circuitos em encaminhamento, em chamada, em rechamada ou em espera simples quanto os postos em chamada, em rechamada ou espera simples.

Em caso de não resposta às chamadas em espera para além de um limite aceitável, uma cadência específica do toque é emitida, seguido pela exibição **Chamada em espera** , antes que o visor exiba **Operadora ausente** .

Para voltar ao modo operacional, **desligue** , e **volte a ligar** a consola operadora *(ver* capítulo *Utilização da consola operadora - § Activação da consola (estado))*.

1.7.2 Consola operadora em posição desligada

O visor indica o estado do grupo que pode ser:

- Modo nocturno
  ou
- Modo diurno
  ou
- Modo de reenvio 1
  ou
- Modo de reenvio 2.

Qualquer que seja o serviço indicado, a consola operadora é inibida. Apenas o comando para passar à posição **ligada** pode ser activado *(ver* capítulo *Utilização da consola operadora - § Activação da consola (estado))* .

1.7.3 Durante o tratamento das comunicações

O visor completa as informações fornecidas pelas legendas, fornecendo a todo instante as informações úteis ao tratamento das chamadas.

1.7.3.1 Chamada simples ou dupla a um posto interno

O número de posto chamado é exibido à medida em que os dígitos são marcados. Ao fim da marcação, as informações a seguir são exibidas (da esquerda para a direita):

a. O estado do posto chamado:

- Livre
  O posto interno está livre e é automaticamente colocado no estado **RESERVADO** (ver capítulo *Utilização da consola operadora - § Reserva (bloqueio) do posto do utilizador interno*).
- Em toque
  O posto soa após a colocação em chamada (pressão sobre a tecla dinâmica **Chamar**).
- Conv
  O utilizador atende a chamada. Este estado também é exibido se o utilizador levantar o microtelefone antes que este soe (o utilizador ouve a melodia de espera que avisa que ele foi reservado pelo operador).
- Ocup.E
  O utilizador está em comunicação externa (o grau de ocupação não é indicado).
- Ocup.I
  O utilizador está em comunicação interna (o grau de ocupação não é indicado).
- Inactivo
  O posto do utilizador está fora de serviço (problema de posto, cabo ou equipamento).
- Inac./Destinatário inacessível
  O posto chamado já está em toque ou em espera, em falsa chamada, ou em comunicação com um utilizador e com uma chamada em espera ou ainda em configuração.
- O pictograma ⇒
  Se o número (ou o nome) visualizado não for aquele marcado pela operadora, o pictograma → indica que a exibição corresponde a um posto de reenvio ou de transbordo ao qual a chamada chegou.

b. O número de anuário do posto.

c. O nome do utilizador interno ao qual a chamada chegou.

d. O número da categoria de acesso à rede pública do posto do utilizador.

1.7.3.2 Resposta a uma chamada interna

Após a resposta à chamada e sempre que a operadora está em relação com o utilizador (após ter, por exemplo, efectuado uma chamada a sair), as informações a seguir são exibidas (da esquerda para a direita):

a. O estado do posto chamado:

- Conv
  O posto está levantado e a operadora está em conversação com o utilizador (caso contrário, passe para conversação por meio da tecla dinâmica **Chamar**).
- Livre
  O utilizador desligou. O operador se encontra no caso da chamada a um posto livre (ver capítulo *Utilização da consola operadora - § Chamada a um utilizador interno*).

b. O número de anuário do posto.

c. O nome do utilizador que está a chamar.

d. O número da categoria de acesso à rede pública do posto do utilizador.

1.7.3.3 Comunicação externa a entrar

Após responder à chamada e sempre que a operadora está em relação com o juntor, as informaçãos a seguir são exibidas (da esquerda para a direita):

a. O estado do juntor

- Conv
  O juntor é considerado pelo OmniPCX como em conversação.
- Livre
  O correspondente externo desligou e o OmnniPCX recebeu um sinal de libertação.

b. O nome do feixe ao qual pertence o juntor.

c. O número do juntor.

1.7.3.4 Comunicação externa a sair

A partir da marcação do prefixo de tomada, o nome do feixe é exibido (em caso de transbordo, o nome indicado é o do feixe realmente utilizado).

Se nenhum juntor está disponível, a legenda **juntor inacessível** é exibida.

O número externo é exibido à medida em que os dígitos são marcados.

A partir da passagem a conversação (recepção do sinal de resposta ou recepção da primeira taxa ao fim da temporização), o operador se encontra no caso de uma chamada a entrar (ver*§ 1.7.3.3 : Comunicação externa a entrar)* .

1.7.3.5 Mensagens de informação

TransfOp	o correspondente foi reenviado por outra operadora.
Transfer	o correspondente é transferido por um utilizador ou uma operadora.
Espera	retomada de espera pela operadora.
2ª chamada	conversação com um chamador em posição de chamada dupla.
Parque	o correspondente estava em retenção.
Encadeada	a chamada é um retorno encadeado.
Controlo	o correspondente é colocado em espera devido a uma libertação controlada.
Local	utilizador privado que não pode ser conectado à rede externa.
Reenviado	utilizador em reenvio à consola operadora.
N/Incomod	não incomodar.
Paging	à procura de uma pessoa.

MsgAus	o correspondente activou uma mensagem de ausência.
LedMensg	chamada em resposta a um pedido de rechamada validado anteriormente.

1.8 Teclado de marcação

O teclado de marcação apresenta 12 teclas: 1 a 0, * e #.

1.9 Altifalante e Mãos livres

Há um altifalante situado sob o descanso do microtelefone e um microfone **Mãos livres** situado na parte inferior direita do telefone.

Essas duas funções são colocadas em serviço automaticamente assim que a consola operadora é explorada em posição **Mãos livres** . Note-se que o altifalante pode ser activado quando a consola operadora é utilizada com o microtelefone.

Nos dois casos de utilização, o volume do altifalante é ajustável. A validação da posição **Mãos livres** e o ajuste do volume do altifalante são efectuados por meio das teclas fixas (Mãos livres), OK (Altifalante), e .

Capítulo 1 *Apresentação da consola operadora*

Capítulo

2 *Utilização da consola operadora*

Nota: a posição das legendas apresentadas nos parágrafos a seguir não sempre é idêntica no visor da consola operadora. Em função as autorizações concedidas à operadora e do tipo de posto do utilizador chamado, essas legendas podem ser exibidas ou não.

2.1 Activação da consola (estado)

Quando da sua ligação à corrente eléctrica, a consola está em modo **Nocturno** (posição desligada). O estado do grupo de operadoras ao qual pertence é exibido no visor.
Para tornar o posto operacional, prema a tecla **ON/OFF** (ver capítulo *Apresentação da consola operadora - § Teclas pré-programadas e programáveis*).

Em função da gestão do sistema, o código secreto da consola pode ser pedido antes da passagem da mesma de um estado a outro.

A tecla **ON/OFF** activa a consola operadora e a coloca no modo previsto para o grupo. Se esta é a primeira consola operadora a ser colocada em serviço, ela valida o **serviço diurno** para todo o grupo.

Ao premir a tecla fixa **ON/OFF** , o visor indica:

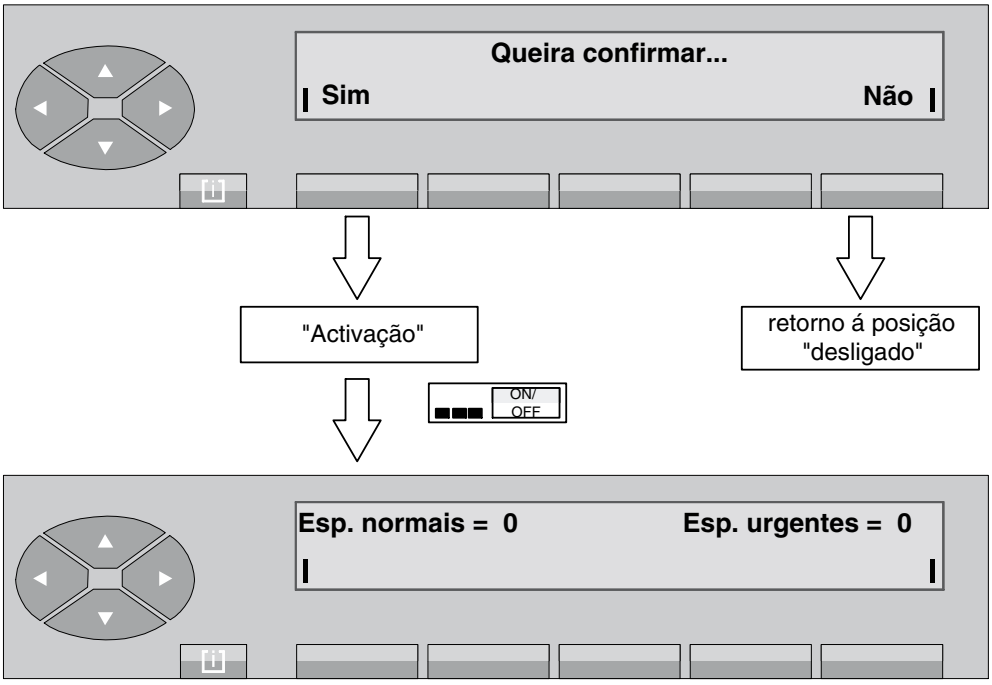


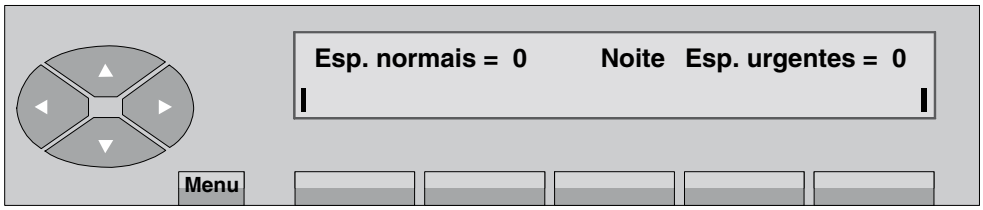
Figura 2.1 : Exibição de modificação de estado

Ao premir a tecla **Sim** , a consola operadora passa ao **serviço normal** (posição ligada).

A tecla **Não** anula a operação em curso e a consola operadora retorna à posição desligada.

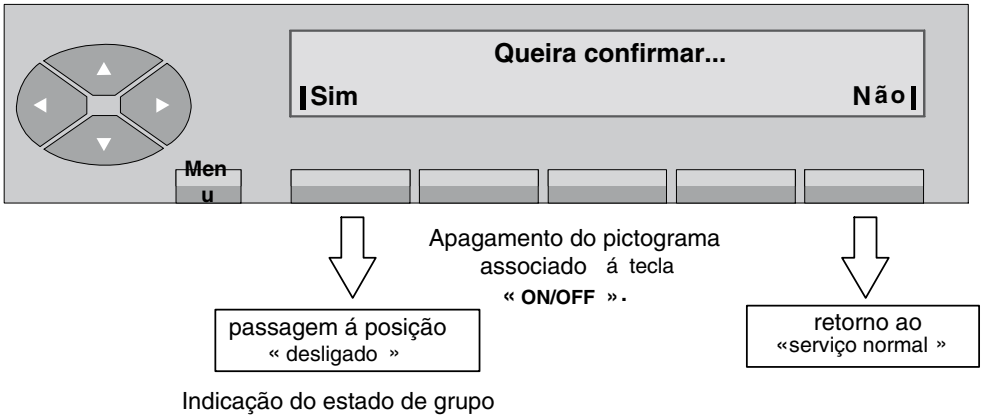
Nota: Se autorizada pelo administrador, a operadora pode programar o modo nocturno para todo o grupo de operadoras e manter a sua consola operacional (ver capítulo Gestão a partir da consola operadora - § Modificação do estado das consolas do grupo de operadoras).

Exemplo:



O visor indica que o grupo está em Modo nocturno e que essa consola operadora pode continuar a tratar as chamadas que a solicitem.

Ao premir mais uma vez a tecla **ON/OFF** , o visor indica:



A tecla **Não** permite à operadora retornar ao modo normal de funcionamento. A tecla **Sim** desactiva a consola operadora (posição desligada). Se esta é a última consola operadora ainda em serviço, a manobra faz passar todo o grupo ao **serviço nocturno** .

2.2 Métodos para chamar um número

2.2.1 Marcação directa

A operadora marca directamente o número do utilizador no teclado numérico da consola.

Para chamar um número externo, a operadora marca o prefixo de linha externa antes de marcar o número externo.

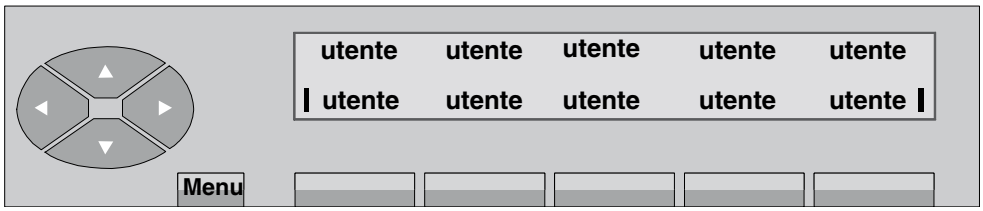
2.2.2 Chamada pela lista de contactos da consola

A lista de contactos individual (configurável pela operadora, ver capítulo *Gestão a partir da consola operadora - 1 § Configuração da lista de contactos individual*) permite seleccionar directamente um utilizador interno ou externo por meio de uma tecla, sem necessidade de marcar o número do utilizador desejado.

Nota: O número chamado por meio da tecla pode ser interno, abreviado ou externo.

A chamada através da lista de contactos individual pode ser efectuada a partir da posição de repouso da consola operadora ou quando a consola operadora está em dupla chamada.

A lista de contactos é acessível através da tecla (seta direita) que exibe as indicações seguintes. As entradas da lista são exibidas:



Se outras indicações estão configuradas, a tecla permite exibir essas indicações ou a linha superior.

As teclas programadas exibem por alguns segundos o seu número associado, 3456 por exemplo (um número interno):

Figura 2.2 : Exibição de marcação

de seguida:

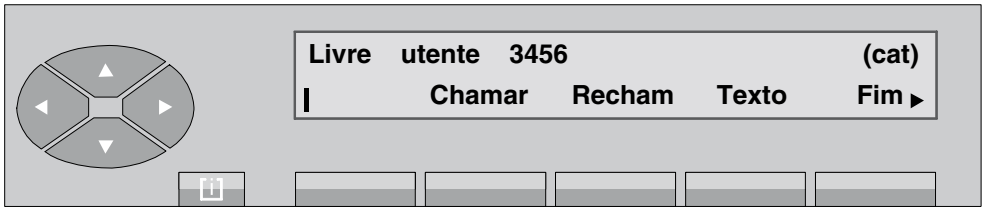


Figura 2.3 : Menu de selecção

Nesta exibição, a chamada é apresentada como a chamada de um posto utilizador interno livre.

2.2.3 Chamada por tecla programada

Quando uma tecla está programada com um número (anuário interno, anuário LDAP, número externo ou número abreviado, ver capítulo *Gestão a partir da consola operadora - 1 § Atribuição das teclas programáveis*), esta tecla inicia a exibição da selecção relativa a este utilizador. A evolução é idêntica à de uma chamada simples.

Uma tecla programada pode ser dedicada à tomada de um feixe externo específico. A operadora preme essa tecla antes de marcar o número do correspondente externo a chamar.

2.2.4 Chamada por nome

Esta funcionalidade permite seleccionar um utilizador interno ou externo por seu nome. A chamada por nome pode ser pedida a partir da posição de repouso ou em fase de dupla chamada.

Quando de um pedido de chamada por nome pela operadora, o sistema efectua uma procura interna no anuário do sistema e, se isto não der resultado, num anuário normalizado LDAP, se existir. A operadora pode, se necessário, efectuar uma procura directamente no anuário LDAP.

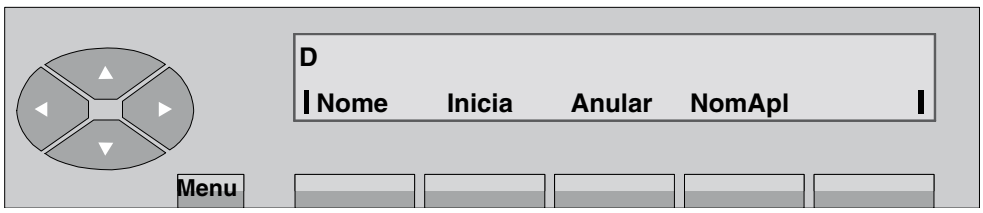
Logo que uma tecla é premida no teclado alfabético, a consola operadora passa ao modo **Chamada por nome** .

A operadora pode seleccionar o utilizador desejado:

- pelo seu apelido ou parte do seu apelido,
- ou por seu apelido e nome,
- ou ainda pelas suas iniciais.

▼ A operadora selecciona o utilizador solicitado pelo seu apelido

Logo que a primeira letra do apelido é introduzida, D por exemplo, o visor exibe as funções a seguir:



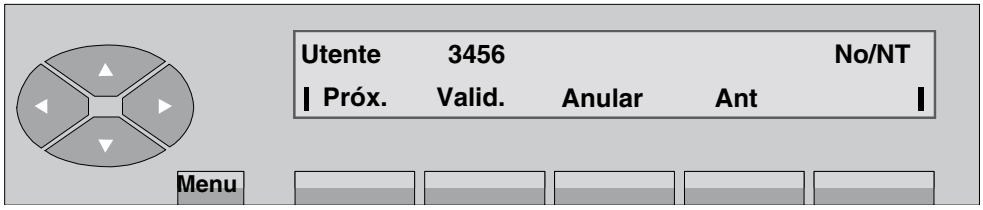
A operadora pode validar a sua selecção a partir do segundo carácter ou esperar e marcar outras letras.

Apelido	para indicar que a escolha da operadora é uma selecção a partir do apelido ou de uma parte do apelido.
Inicial	para indicar que a selecção é feita pelas iniciais.
AplNom	para indicar que a selecção concerne um apelido e um nome.

A tecla **Anular** serve a anular a selecção actual.

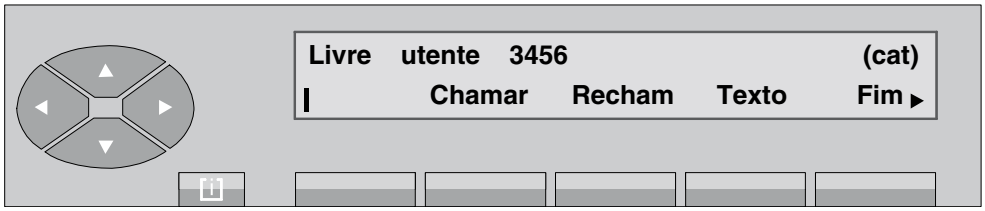
Após introduzir o apelido do utilizador pedido, a operadora valida a selecção premindo a tecla **Apelido** .

O sistema acede à tabela dos apelidos e exibe o primeiro apelido da lista, se existir:



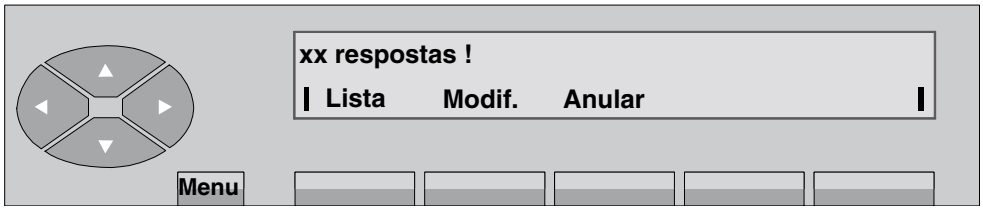
Próx.	para exibir o próximo apelido da lista,
Anular	para retomar todo o procedimento,
Anter	para exibir o apelido que precede na lista,
Transb	permite procurar imediatamente o apelido do correspondente no anuário LDAP, antes que no anuário interno.
No	número de ordem do utilizador na lista pesquisada,
NT	número total de utilizadores da lista pesquisada.

Se o visor indica o utilizador procurado, a tecla **Valid.** activa a fase de marcação do número correspondente. O visor exibe:



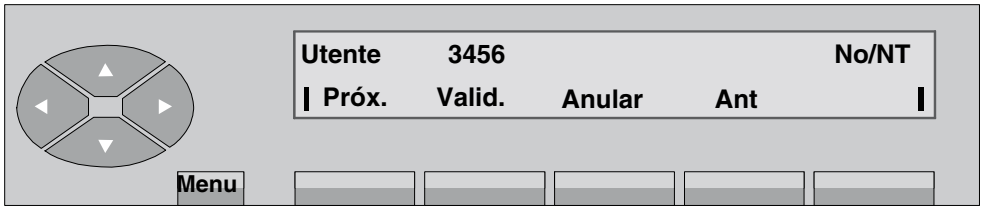
A partir desta exibição, a evolução é idêntica à de uma chamada do posto de um utilizador interno livre.

Nota: Caso a lista comporte mais de 24 nomes, o visor indica:



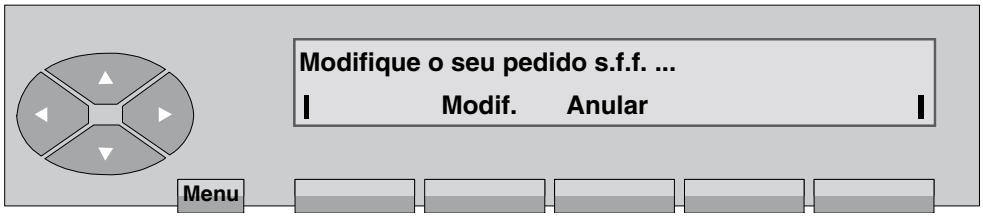
xx	*número entre 25 e 48. Para além, a indicação é* **Existem mais de 48 respostas!** . .
Modif	*para modificar o pedido e corrigir a sequência de letras introduzidas.*
Anular	*para retomar todo o procedimento.*

A tecla **Lista** permite visualizar o primeiro dos xx nomes da lista (48 nomes ao máx.) que respondem aos critérios introduzidos:



A partir desta exibição, a evolução é idêntica àquela descrita numa chamada por nome com selecção do apelido do utilizador (ver o parágrafo acima). A tecla **Anular** exibe as indicações do estado de repouso.

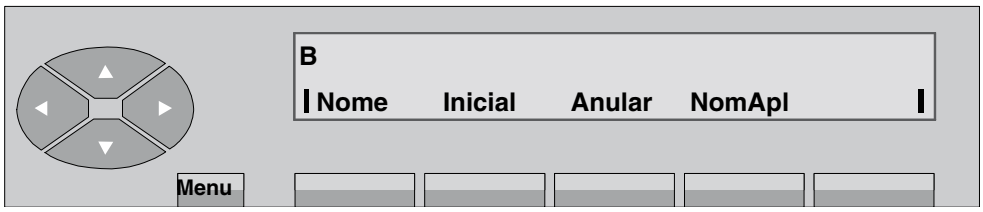
- Caso o nome não exista na lista, o visor indicará:



Modif	*permite voltar à exibição anterior e modificar o pedido,*
Anular	*para voltar ao estado de repouso.*

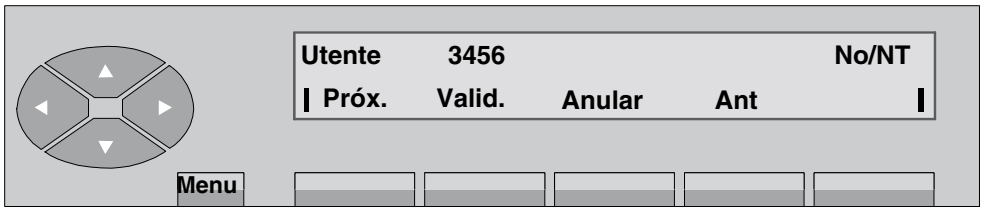
▼ A operadora selecciona o utilizador solicitado pelas suas iniciais

Logo que a primeira letra das iniciais é marcada, B por exemplo, o visor exibe as funções a seguir:



Após introduzir as demais iniciais do utilizador que deseja chamar, a operadora valida a selecção premindo a tecla **Inicial** .

O sistema acede à tabela dos nomes e exibe o primeiro nome da lista que corresponda às iniciais:



A evolução da exibição é idêntica àquela descrita numa chamada por nome com selecção do nome do utilizador (ver o parágrafo acima).

2.2.5 Chamada por marcação abreviada

A operadora acede à marcação abreviada:

- pelo prefixo de chamada directa,
- pelo prefixo de acesso seguido pelo número de ordem do número abreviado,
- uma pressão da tecla programada de um número abreviado.

Em princípio, a marcação abreviada é utilizada somente para a marcação externa. Terminada a análise da marcação, a utilização é idêntica à de uma chamada simples.

2.3 Chamada a um utilizador interno

No exemplo a seguir, a operadora marca no teclado o primeiro dígito (3) do número de anuário do posto a chamar (3456, por exemplo):

2.3.1 Reserva (bloqueio) do posto do utilizador interno

Logo da marcação do número de um utilizador interno, se estiver livre, o posto será reservado pela operadora. O utilizador não pode marcar números nem obter outro serviço.

Essa reserva é assinalada no posto do utilizador:

- pelo pictograma ■□■ nas teclas de recursos (posto multilinhas),
- pela eliminação do visor de qualquer marcação.

O telefone não soa enquanto a operadora não premir a tecla **Chamar** .

Esta funcionalidade específica da consola operadora permite obter o utilizador chamado em qualquer caso. Se este levanta o telefone, ouve uma melodia de espera indicando que está reservado e que qualquer chamada a sair lhe é recusada: premir a tecla **Chamar** da consola operadora permite automaticamente uma comunicação com a operadora.

No caso dos postos multilinhas, o utilizador não é bloqueado e pode estabelecer comunicações. Contudo, um recurso desse posto é utilizado em chegada pela consola operadora.

2.3.2 O posto chamado está livre

Figura 2.4 : Menu de marcação

Após marcar o número de anuário completo, o visor indica:

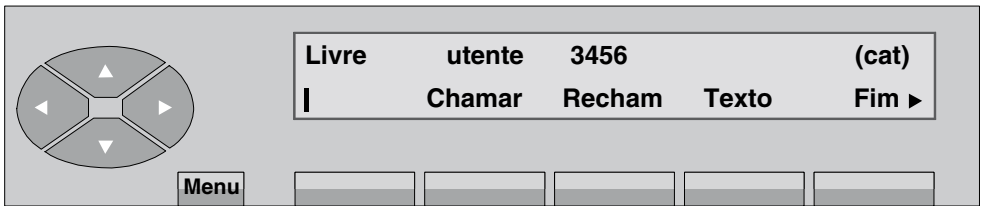


Figura 2.5 : Menu de selecção

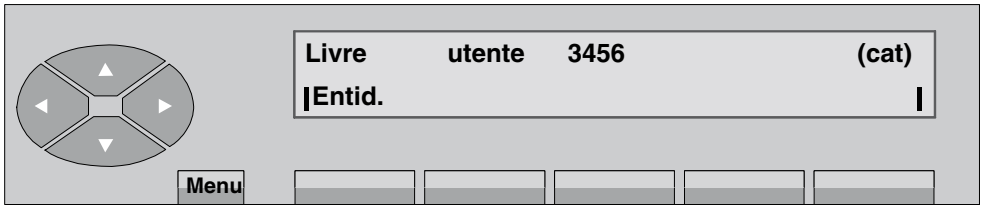
A primeira linha fornece informações sobre o posto:

Livre	indica que o posto selecionado está livre,
utilizador	indica o apelido e o nome do utilizador chamado caso seja conhecido pelo sistema,
3456	o número de anuário interno do posto chamado,
(cat)	indica a sua categoria de acesso à rede externa.

A segunda linha exibe as funções que podem ser activadas a partir dessa exibição:

Chamar	para activar o toque do posto chamado,
Recham	para memorizar um pedido de rechamada,
Texto	para enviar uma mensagem escrita ao utilizador chamado (ver *§ 2.11 : Mini-mensagem*),
Fim	para libertar a comunicação em curso e voltar ao estado de repouso.

A tecla permite exibir à exibiçãs seguinte. O visor exibe:



Entid. permite exibir a entidade do posto chamado (se um nome de entidade foi configurado pelo administrador).

A possibilidade de emitir chamadas a partir do posto do usuário é reactivada pela tecla **Chamar** . O visor exibe então:

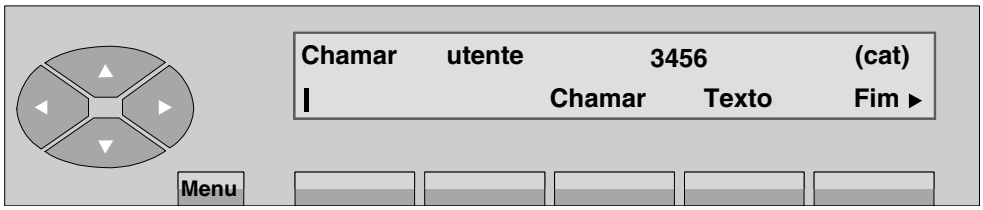


Figura 2.6 : Menu de chamada

O utilizador responde à chamada e o visor indica:

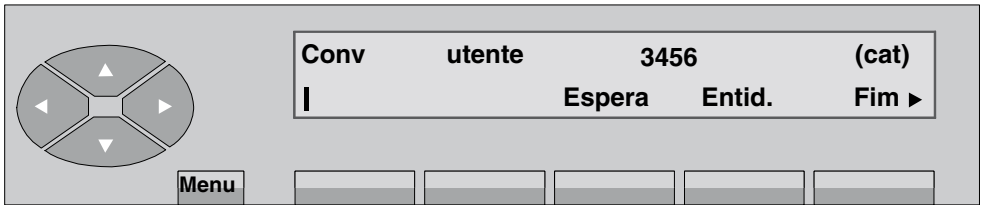


Figura 2.7 : Menu de conversação

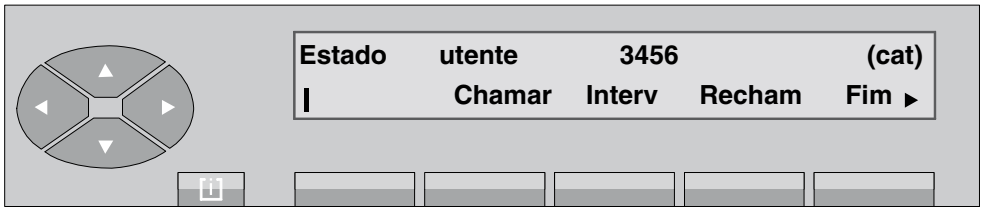
A partir desse estado, a operadora é mestra da conversação e só ela pode libertar a comunicação premindo a tecla **Fim** .

2.3.3 O posto chamado está ocupado

2.3.3.1 O posto ocupado é multilinhas (com uma linha livre)

Recordação: ***Um posto multilinhas que ainda dispõe de um recurso livre é visto como livre pela consola operadora.***

Após marcar o número de anuário do utilizador chamado, o visor exibe, por exemplo:



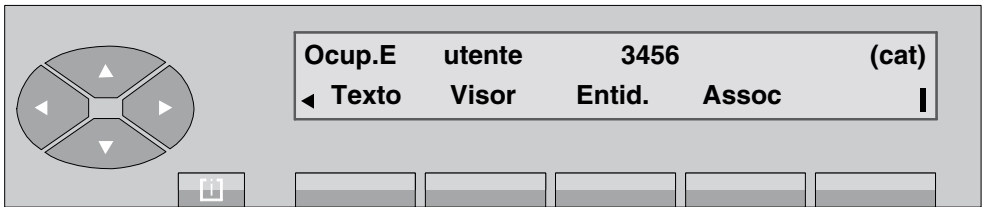
O campo **Estado** indica:

- **Ocup.I** se o posto interno está ocupado,
- **Ocup.E** se o posto interno está ocupado por uma chamada externa.

A segunda linha exibe as funções que podem ser activadas a partir dessa exibição:

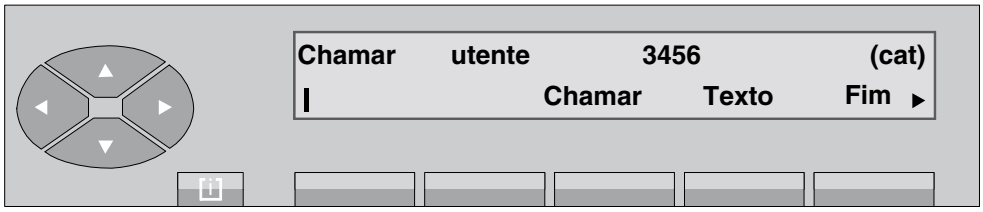
Chamar	para activar o toque do posto chamado. Essa tecla indica que o posto está ocupado mas ainda dispõe de um recurso livre.
Interv	permite intervir como terceiro na conversação. Para terminar essa intrusão, prema a tecla **Interv** (ver *§ 2.5.2 : Resposta manual*).
Recham	para memorizar um pedido de rechamada.
Fim	permite libertar a comunicação em curso e voltar à posição de repouso.

Ao premir a tecla , o visor exibe:

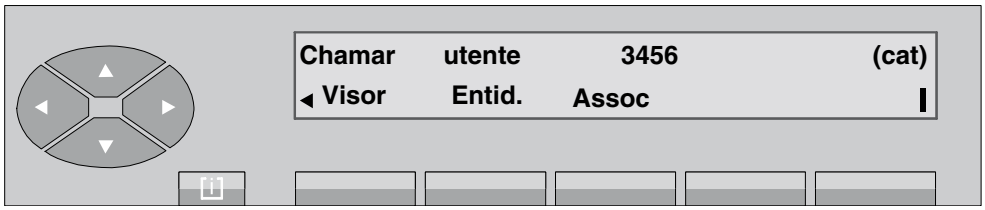


Texto	permite enviar uma mensagem em forma de texto (ver *§ 2.11 : Mini-mensagem*).
Visor	permite exibir uma mensagem de texto directamente no visor do posto chamado (ver *§ 2.11 : Mini-mensagem*).
Entid.	permite exibir a entidade do posto chamado (se um nome de entidade foi configurado pelo administrador).
Assoc	permite chamar o associado do posto chamado.

A tecla **Chamar** exibe as indicações a seguir:



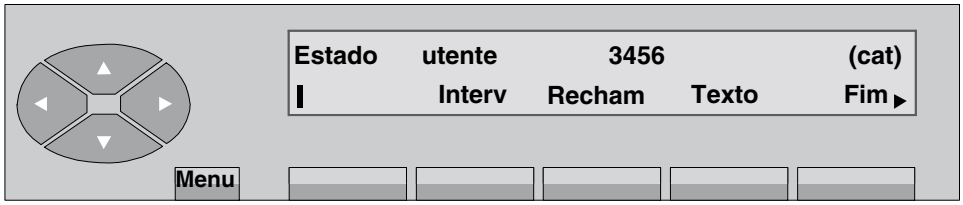
Ao premir a tecla , o visor indica:



A evolução é então idêntica àquela descrita para um posto livre.

2.3.3.2 *O posto ocupado é monolinha (ou está a utilizar todas as suas linhas)*

O utilizador está em conversação com um correspondente. Após marcar o número de anuário do utilizador chamado, o visor exibe:



O campo **Estado** indica:

- **Ocup.I** se o posto interno está ocupado,
- **Ocup.E** se o posto está ocupado por uma chamada externa.

A segunda linha exibe as funções que podem ser activadas a partir dessa exibição:

Interv	permite intervir como terceiro na conversação. Para sair, prema a tecla ■ **Interv** (ver *§ 2.5.2 : Resposta manual*).
Recham	para memorizar um pedido de rechamada.

Texto permite enviar uma mensagem ao destinatário da chamada (ver *§ 2.11 : Mini-mensagem*). O diodo do posto do destinatário assinala a presença da mensagem.

Nota: A consola operadora não é notificada da leitura da mensagem pelo utilizador.

Fim permite libertar a comunicação em curso e voltar à posição de repouso.

A tecla permite exibir as legendas **Visor** e **Entid** .

Em todos os casos, após premir a tecla **Visor** , o visor exibe:

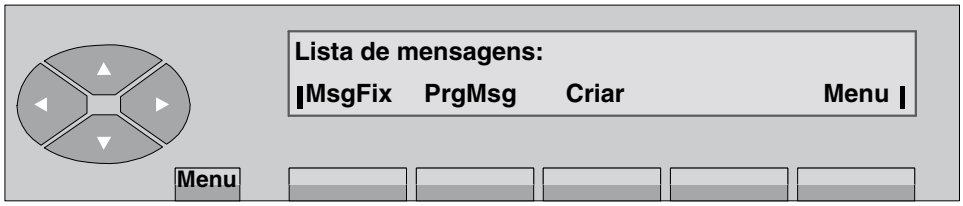


Figura 2.8 : Menu inicial das mensagens

A função **Visor** utiliza as mesmas opções que a função **Texto** (ver *§ 2.11 : Mini-mensagem*).

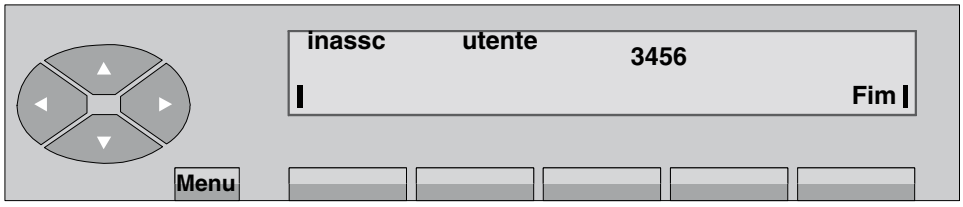
Uma vez validada pela operadora, a mensagem é imediatamente exibida no visor do posto do destinatário.

Observação: *Quando o destinatário valida a consulta da mensagem exibida, a consola operadora, que permaneceu à espera de resposta, exibe* ***Mensagem lida*** .

2.3.4 Casos particulares: postos em reenvio ou inacessíveis

2.3.4.1 O posto está inacessível

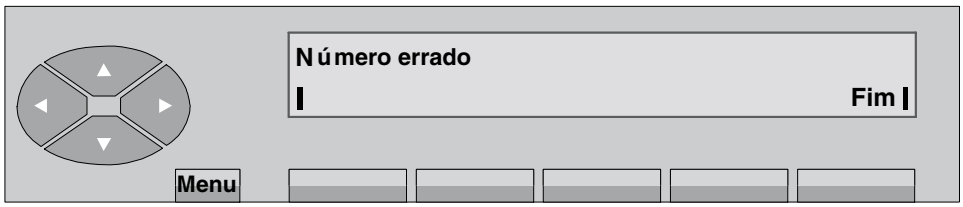
Após a marcação do número de anuário do utilizador desejado (que está a configurar o seu posto ou a marcar um número), o visor indica:



A tecla **Fim** liberta a comunicação em curso e permite voltar à posição de repouso.

2.3.4.2 O posto é inexistente

Se a operadora marca um número não reconhecido pelo plano de numeração, isto é considerado como uma manobra errónea e o visor indica:

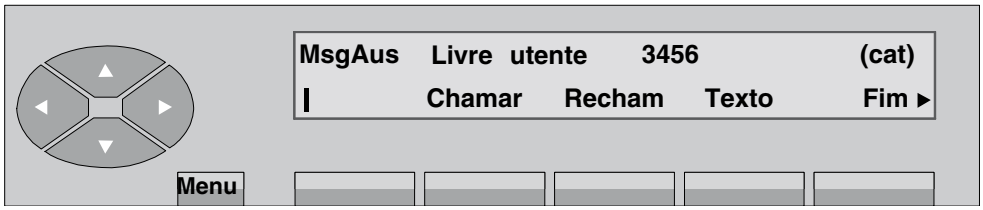


A tecla **Fim** liberta a comunicação em curso e permite voltar à posição de repouso.

2.3.4.3 O utilizador apresenta desculpas

Quando um utilizador tem a possibilidade de deixar uma mensagem de desculpas em caso de não resposta, a operadora pode ler a sua mensagem ao seleccionar este utilizador.

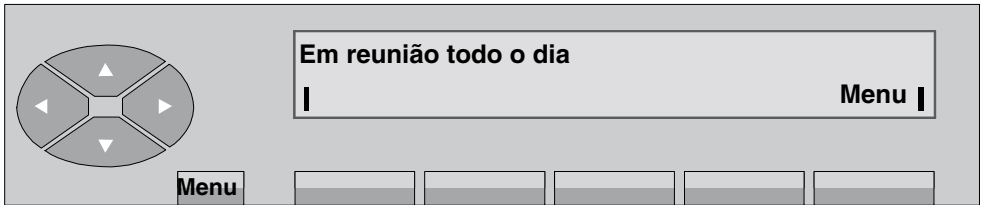
Exemplo:



Ao premir a tecla , a legenda **MsgAus** é exibida.

A operadora pode premir a tecla **MsgAus** para visualizar a mensagem gravada.

Exemplo:

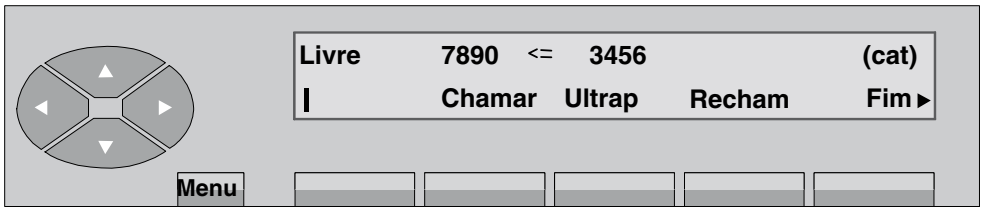


Menu permite voltar ao menu de selecção.

2.3.4.4 O posto está em reenvio a outro posto

▼ O posto está em reenvio imediato

Por exemplo, o posto 3456 está em reenvio ao posto 7890. A operadora marca o número de anuário do utilizador desejado. O visor exibe:



O visor indica que o posto está em reenvio imediato a outro posto e exibe o número de anuário do posto do destinatário do reenvio. A tecla **Ultrap** permite activar o **passe** de forma a poder chamar o posto em reenvio.

A tecla **Chamar** permite fazer soar o posto destinatário do reenvio.

Ao premir a tecla **Ultrap** , o visor exibe:

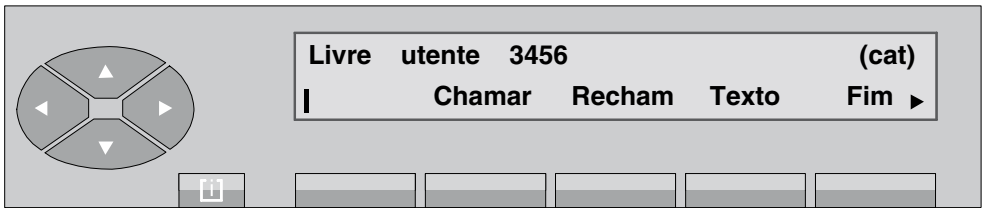


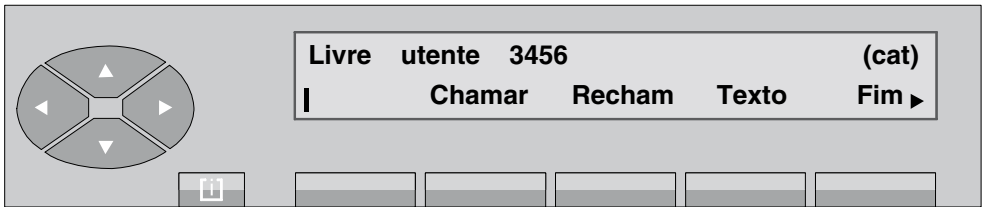
Figura 2.9 : Menu de selecção

A partir desta exibição, a evolução é idêntica àquela descrita no caso de um posto livre.

A tecla **Fim** permite libertar a comunicação em curso e voltar à posição de repouso.

- O posto está em reenvio por não resposta

Por exemplo, o posto 3456 está em reenvio ao posto 7890. Ao marcar o número de anuário do utilizador desejado, o visor indica:



A operadora ainda não está informada do reenvio do posto.

Ao premir a tecla **Chamar** , o posto em reenvio soa e o visor da consola operadora indica que o utilizador chamado está em reenvio temporário a outro posto:

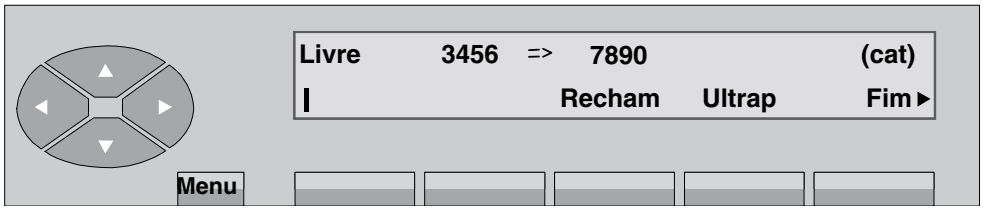
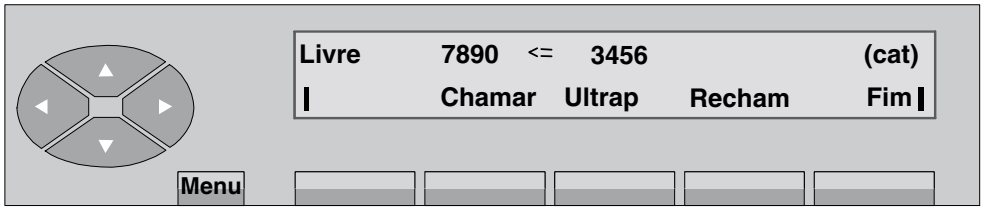
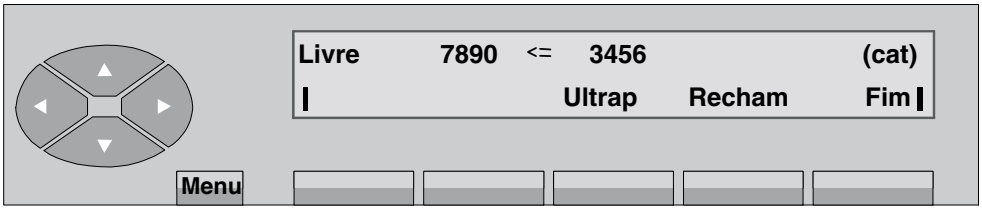


Figura 2.10 : Exibição da chamada ao 3456

Ao premir a tecla **Ultrap** , o destinatário do reenvio é seleccionado e o visor da consola operadora indica:

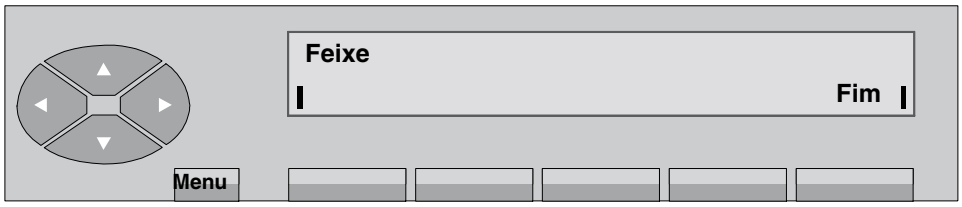


Ecrã de chamada do 7890

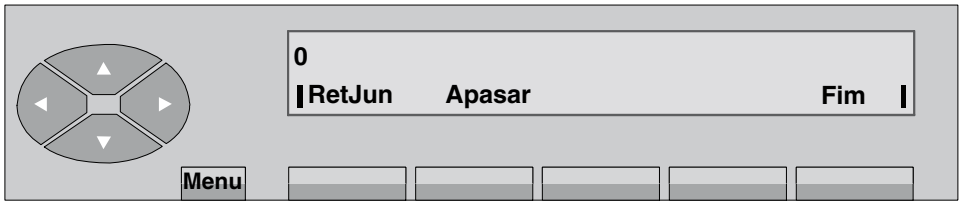


2.4 Chamada ao exterior

Após marcar o prefixo de acesso (ver *§ 2.2 : Métodos para chamar um número*), o visor indica:



Feixe é o nome do grupo de linhas externas. A tecla **Fim** permite libertar a comunicação em curso e voltar à posição de repouso. O primeiro dígito marcado no teclado é exibido à esquerda em lugar do nome:



Quando todos os dígitos do número externo foram marcados, a operadora pode:

- confirmar ao sistema que a marcação está completa premindo a tecla **FimNúm** (a legenda é exibida após o 4° dígito marcado),
- cancelar a chamada ao exterior e voltar ao estado inicial por meio da tecla **Fim** .

A tecla **RetJun** permite retomar a mesma linha para que a operadora possa efectuar novamente a marcação externa.

A tecla **Apagar** permite eliminar o útimo dígito introduzido.

Ao premir a tecla **FimNúm** , o visor indica:

Exemplo:

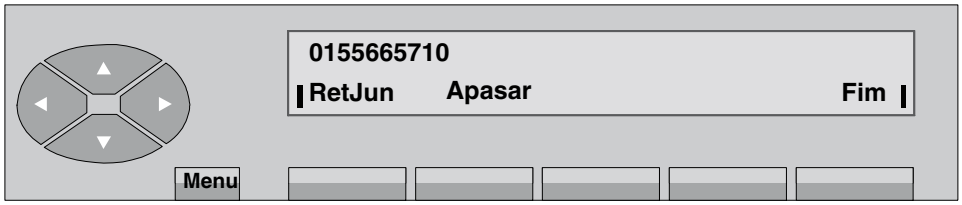


Figura 2.11 : Menu de marcação

*Nota: Caso a operadora utilize uma ligação digital, a legenda **Texto** é exibida, o que permite, como no caso de um utilizador interno, enviar uma mensagem de texto à pessoa procurada (ver § 2.11 : Mini-mensagem).*

À resposta do correspondente externo, o visor exibe, por exemplo:

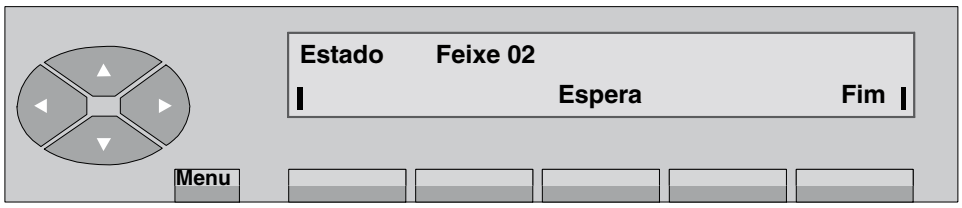


Figura 2.12 : Menu de conversação

Estado	indica o estado da linha seleccionada.
Feixe	fornece o nome do grupo de linhas seleccionado.
02	é o número da linha no grupo.

A tecla **Espera** permite colocar o correspondente externo em espera.

2.5 Resposta às chamadas

2.5.1 Resposta automática

Este modo de funcionamento permite conectar automaticamente a consola operadora a qualquer chamada a entrar ou qualquer chamada colocada à espera durante o encaminhamento de uma chamada.

Ao premir a tecla AUTO, os segmentos do pictograma associado são activados Modo Atend. e o visor exibe: **Conexão automática** .

A consola operadora retorna à posição de repouso automaticamente após a temporização ou após premir a tecla fixa .

2.5.2 Resposta manual

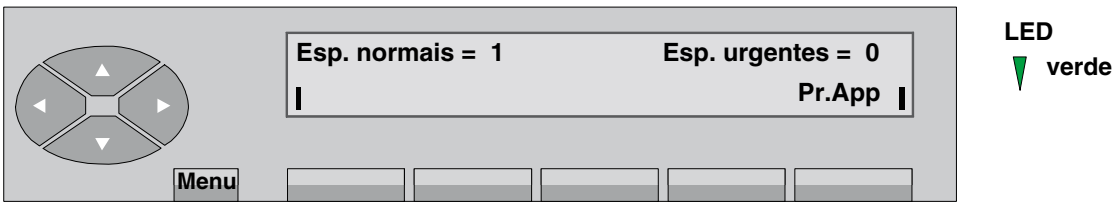
Ao premir novamente a tecla AUTO, os segmentos do pictograma associado são ocultados e o visor indica **Conexão manual** :

A consola operadora retorna à posição de repouso automaticamente após a temporização ou após premir a tecla fixa .

Este modo de funcionamento coloca as chamadas em fila de espera à medida em que entram.

A chamada de um utilizador interno ou da rede pública é assinalada à consola operadora:

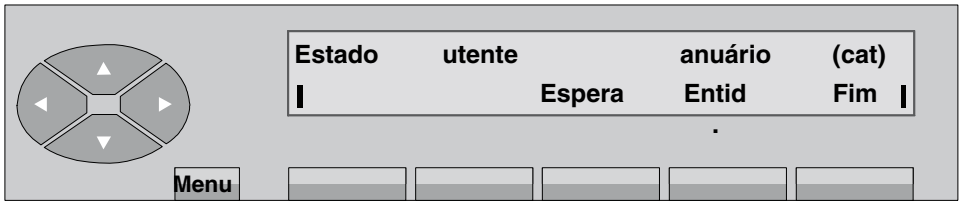
- por uma cadência de toque rápida,
- pelo diodo de espera aceso (verde),
- pelo novo valor do contador de esperas normais,
- pela exibição da legenda **Próx.** .



A tomada de uma chamada requer a intervenção da operadora (premindo a tecla de apresentação de chamadas cujo pictograma é exibido por intermitência ou a tecla **Próx.**).

2.5.3 Resposta a uma chamada interna

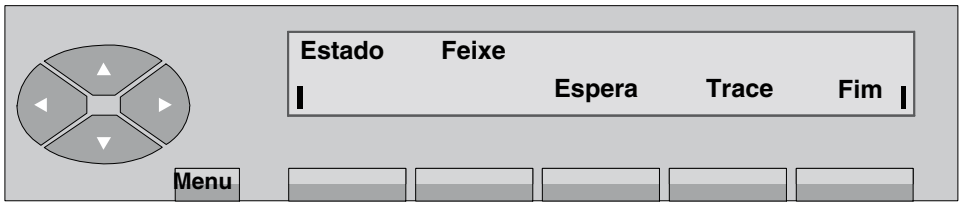
O visor indica:



Estado	indica o estado do posto chamador.
Utilizador	fornece o nome de anuário se este for conhecido pelo sistema.
Anuário	fornece o número de anuário se este for conhecido pelo sistema.
(cat)	indica a sua categoria de acesso à rede pública.

A tecla **Espera** permite colocar o correspondente em espera.

2.5.4 Resposta a uma chamada externa

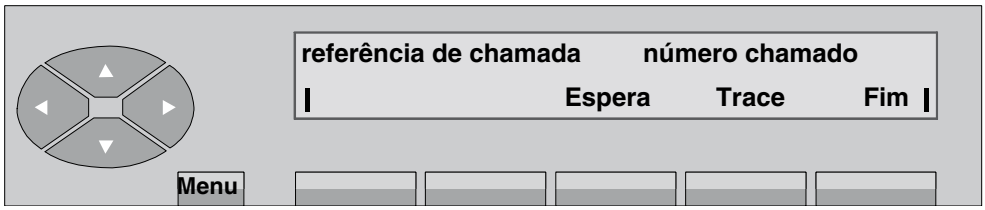


Estado	indica o estado do juntor chamador.
Feixe	fornece o nome do chamador se este for conhecido pelo sistema.
Trace	permite iniciar o pedido de rastreamento da comunicação.

A tecla **Espera** permite colocar o correspondente à espera.

A partir dessa posição, a operadora pode activar uma dupla chamada a outro posto ou libertar a comunicação em curso premindo a tecla **Fim** .

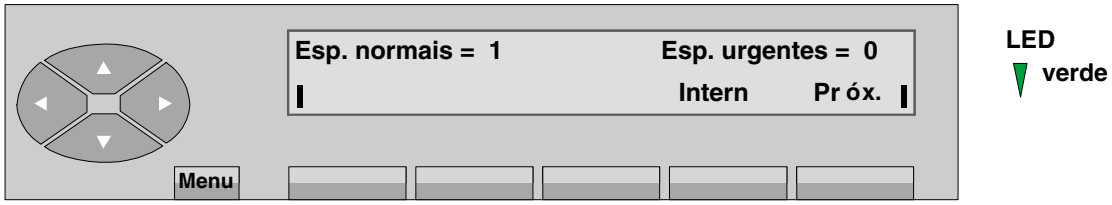
Observação: *No caso de uma chamada RDIS, o visor indica:*



*Se o número de chamada não for transmitido, o campo **Número chamado** é substituído pelo nome do feixe ao qual a chamada entrou. A evolução da chamada é idêntica àquela descrita acima.*

2.5.5 Resposta a uma chamada ao grupo de operadoras

Se um utilizador interno marca um número de grupo, o visor da consola indica:



- A tecla **Intern** permite responder a todas as chamadas de **grupo** .
- A tecla **Próx.** permite responder:
  - à chamada de grupo se esta for a única apresentada à consola operadora,
  - a todas as outras chamadas em função das prioridades de chamada.

2.5.6 A operadora não responde imediatamente

Se a operadora não der resposta imediatamente, a chamada passa à espera urgente assinalada da forma a seguir:

- a cor verde do diodo é substituída pela cor vermelha,
- o contador de esperas normais é decrementado,
- o contador de esperas urgentes é incrementado.

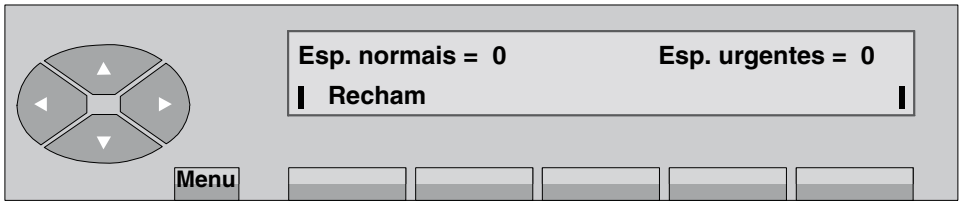
A tecla **Próx.** permite à operadora entrar em conversação:

- com o utilizador ou o juntor a chamar, se houver apenas um,
- com o utilizador ou o juntor a chamar que tenha a duração de espera mais longa e se houver vários.

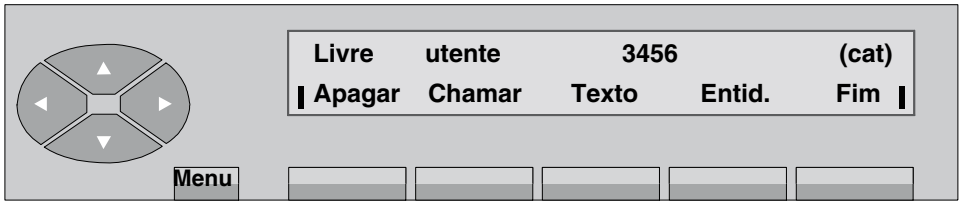
2.5.7 Resposta a um pedido de rechamada

Um utilizador interno autorizado pode activar um pedido de rechamada da operadora.

Se um pedido de rechamada é activado, o visor indica:



Ao premir a tecla **Recham** , o visor exibe, por exemplo:

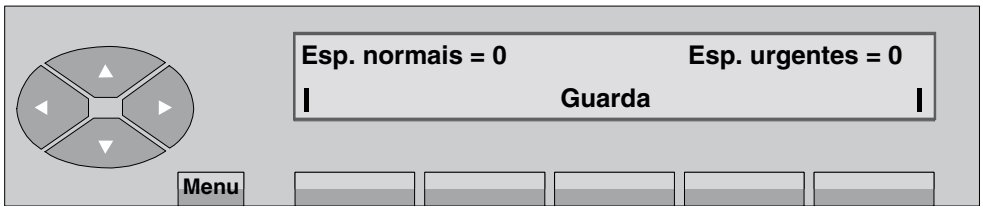


Ao premir a tecla **Chamar** , a operadora inicia a chamada do utilizador solicitante. A evolução das exibições é idêntica àquelas descritas no *§ 2.3 : Chamada a um utilizador interno*).

A tecla **Apagar** elimina o pedido de rechamada em curso e faz voltar a consola operadora à posição de repouso.

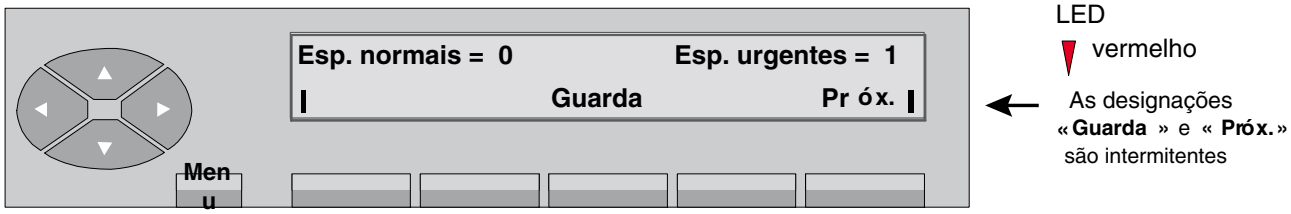
2.6 Colocação de uma chamada em posiçãode espera

Ao premir a tecla **Espera** , o posto do utilizador interno ou externo é colocado em espera com a melodia ou o tom de espera e o visor indica:



Se a operadora não retoma a chamada antes do fim da temporização, o toque é activado para indicar que a chamada está em rechamada na consola operadora com incrementação do contador de esperas urgentes.

Isto é:



Se nenhuma outra chamada for apresentada à consola operadora, premir a tecla **Próx.** permite também retomar a chamada em espera.

Caso contrário, e se esta chamada é prioritária na fila, a tecla **Guarda** permite retomar a chamada em espera e a tecla **Próx.** a chamada suplementar.

A operadora retoma a chamada em espera por meio da tecla **Guarda** e o visor indica:

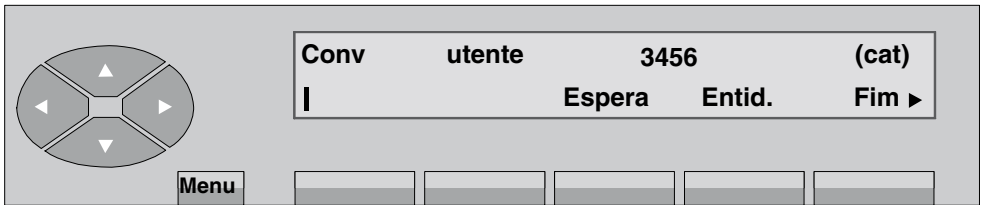


Figura 2.13 : Menu de conversação

A partir desta exibição, a operadora pode activar uma dupla chamada a outra extensão ou libertar a comunicação em curso premindo a tecla **Fim** .

2.7 Dupla chamada

2.7.1 Dupla chamada a um correspondente interno

A dupla chamada é activada a partir do menu de conversação. A operadora marca no teclado o primeiro dígito (7) do número de anuário[1] do posto que deseja chamar (7890, por exemplo):

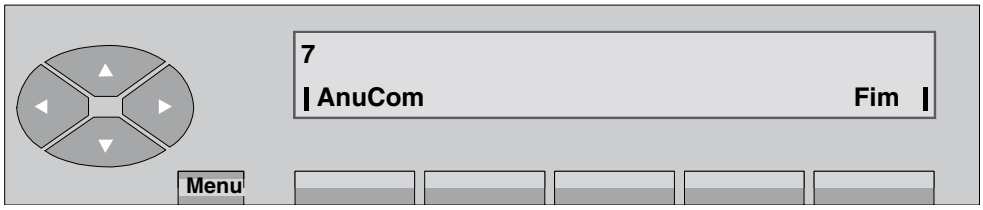


Figura 2.14 : Menu de marcação em dupla chamada

A tecla **AnuCom** permite anular a dupla chamada e voltar ao menu de conversação.

A operadora marca os demais dígitos do número. Ao fim da marcação, o visor indica:

1. ou utiliza qualquer outro método de chamada, ver *§ 2.2 : Métodos para chamar um número* .

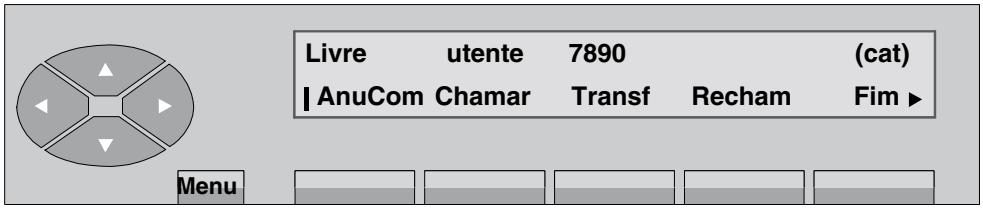


Figura 2.15 : Menu de selecção em dupla chamada

Pressão da tecla **Chamar** e resposta do utilizador chamado. O visor exibe:

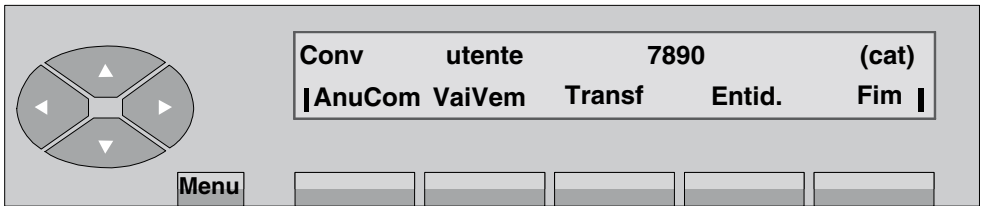


Figura 2.16 : Menu de conversação em dupla chamada

Anulação da dupla chamada (pressão da tecla **AnuCom**) e retorno ao primeiro correspondente.

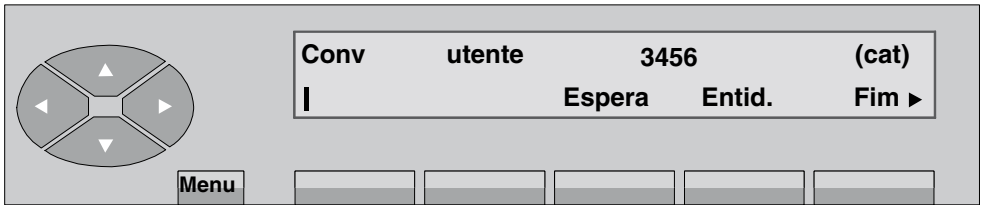


Figura 2.17 : Menu de conversação

Nesta posição, a operadora pode libertar a conversação premindo a tecla **Fim** ou efectuar outra colocação em fila premindo a tecla **Espera** .

2.7.2 Dupla chamada a um correspondente externo

A operadora activa a dupla chamada marcando directamente o número do correspondente ou utilizando a chamada por nome *(ver § 2.2 : Métodos para chamar um número)* .

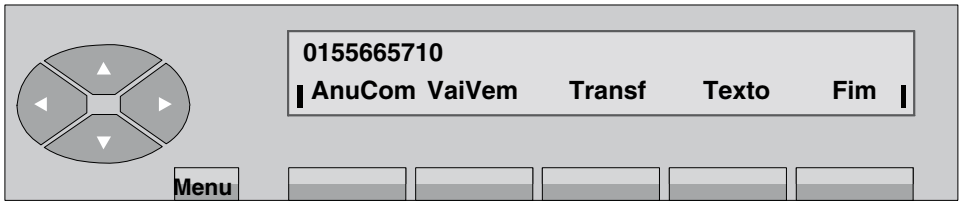


Figura 2.18 : Menu de marcação

A primeira linha indica:

0155665710	é número externo marcado.

A segunda linha exibe as funções que podem ser activadas a partir dessa exibição:

AnuIDC	permite anular a dupla chamada ao correspondente chamado.
VaiVem	activa um vai-vém quando a consola operadora está em dupla chamada.
Transf	transfere a chamada ao utilizador da primeira chamada (transferência por toque).
Texto	permite enviar uma mensagem escrita ao utilizador chamado (se for obtido por uma ligação digital).
Fim	permite libertar a chamada em curso e voltar ao estado inicial.

À resposta do correspondente externo, o visor exibe:

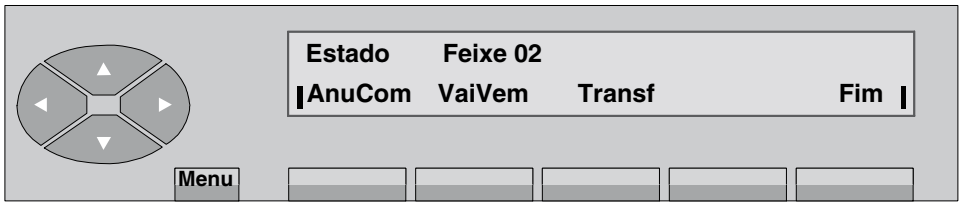
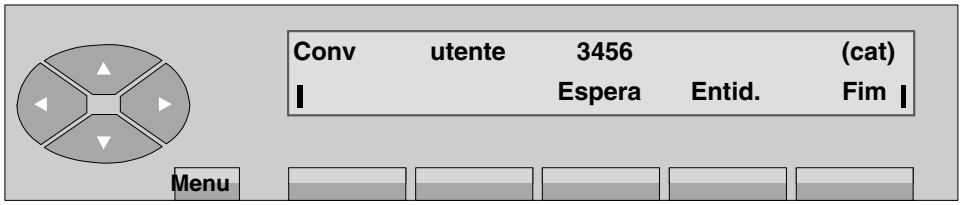


Figura 2.19 : Menu de conversação

A tecla **Transf** permite transferir a chamada ao utilizador em fila de espera (transferência após resposta).

Ao premir a tecla **AnuCom** , o correspondente em dupla chamada é libertado e a operadora retorna ao primeiro correspondente, por exemplo:



A tecla **Espera** permite colocar o primeiro correspondente em fila de espera.

2.8 Vai-vém

O vai-vém é activado entre os postos 3456 e 7890. A partir do menu de conversação em dupla chamada:

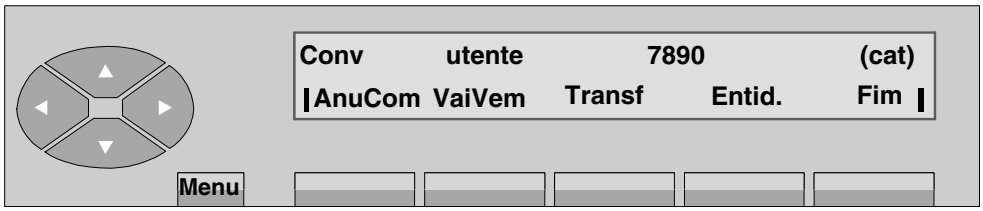


Figura 2.20 : Menu de conversação em dupla chamada

⇩ Pressão da tecla **VaiVem** : o correspondente 2 é colocado em fila de espera automaticamente e ouve a melodia de espera.

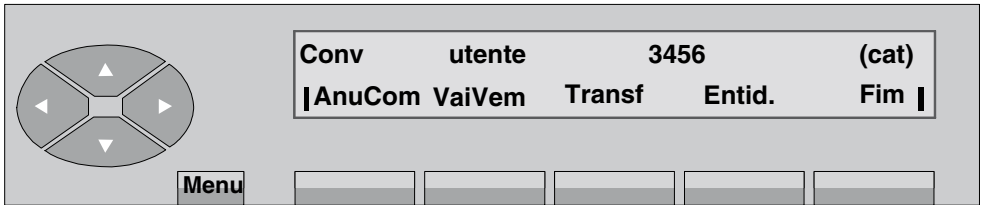
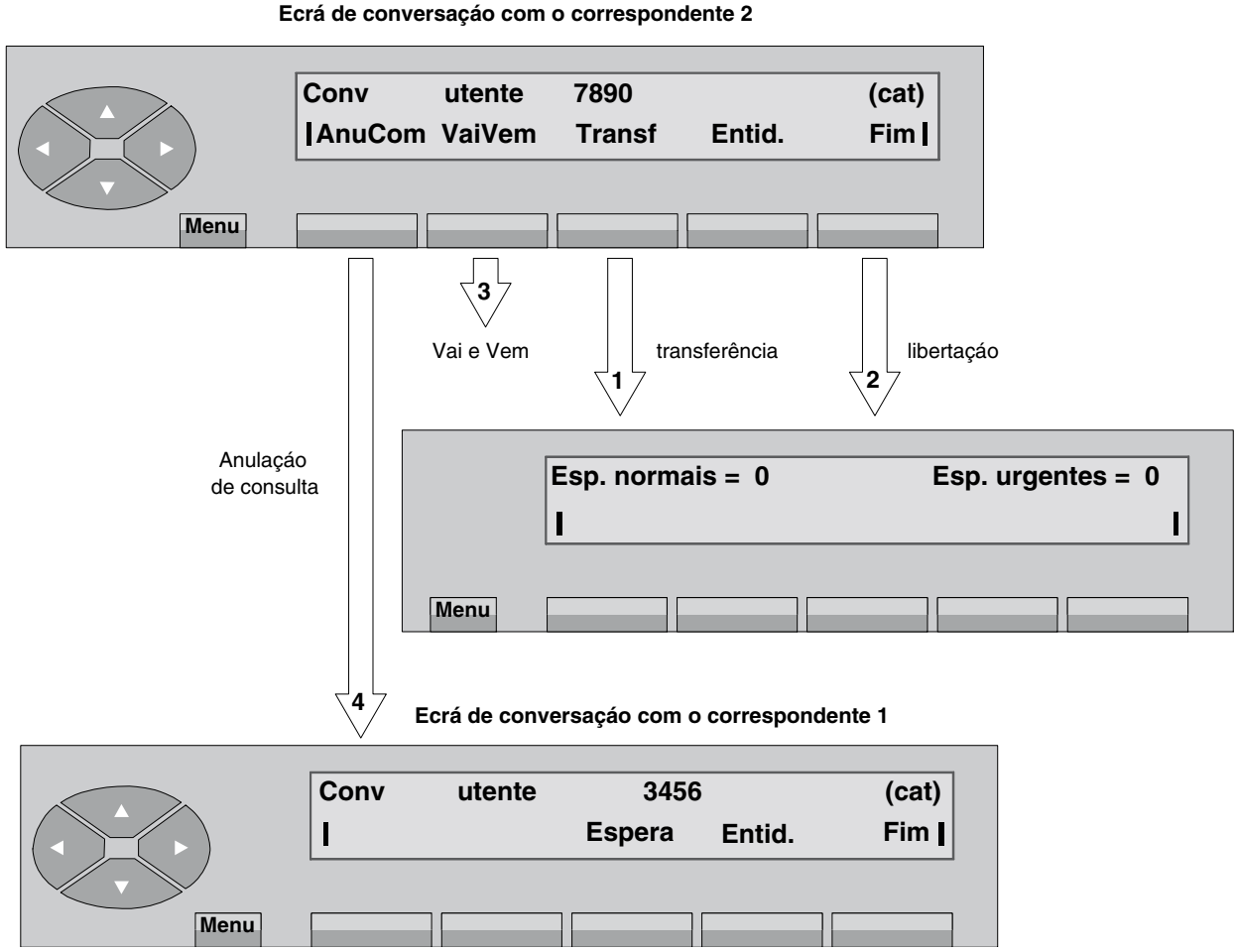


Figura 2.21 : Menu de conversação com o correspondente 1

Pressão da tecla **VaiVem** : o correspondente 1 é colocado em fila de espera automaticamente e ouve a melodia de espera.



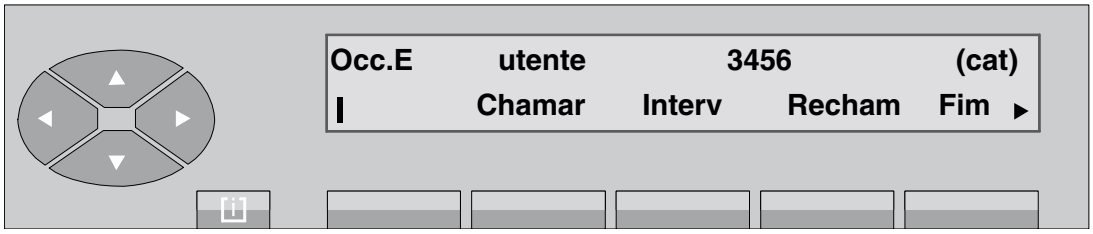
1. Ao premir a tecla **Transf** , o correspondente 1 é transferido ao correspondente 2 e a consola operadora volta à posição de repouso.
2. A tecla **Fim** também permite voltar à posição de repouso, libertando os correspondentes 1 e 2.
3. A operadora pode continuar o vai-vém por meio da tecla **VaiVem** .
4. Anular a dupla chamada premindo a tecla **AnuCom** .

2.9 Intervenção como terceiro

A intervenção como terceiro (ou intrusão) permite à operadora intervir numa conversação em curso entre dois utilizadores.

Exemplo:

A operadora tenta chamar um correspondente e o visor indica:



O utilizador 3456 está em comunicação com um correspondente externo. A tecla **Interv** , permite à operadora intervir na conversação em curso. Os dois utilizadores são avisados da sua presença por um bip.

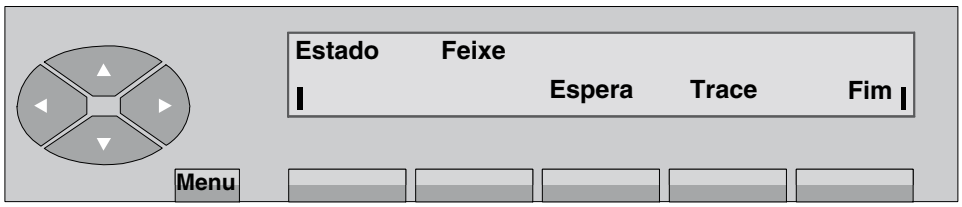
Para interromper a intrusão, basta premir a tecla ■ **Interv** .

2.10 Transferência de chamada (encaminhamento)

A operadora está em conversação com um usuário (interno ou externo).

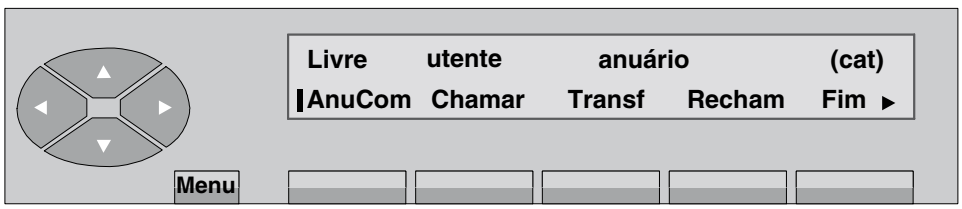
Nota: Para uma chamada externa efectuada pela operadora e transferida a um posto interno, as taxas são imputadas à consola operadora quando esta é o último elemento envolvido numa comunicação (em caso de não resposta a uma transferência, por exemplo).

O visor exibe:



A operadora passa ao modo de dupla chamada (ver *§ 2.7 : Dupla chamada*).

Exemplo:

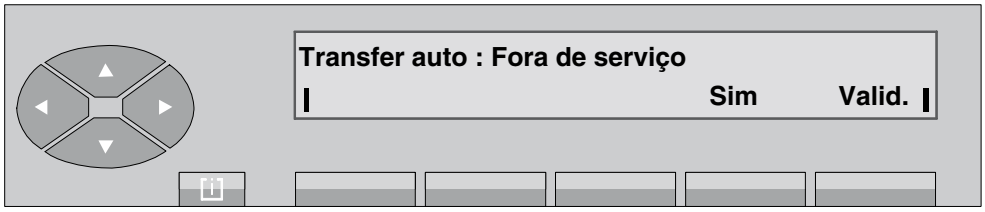


A partir desse estado, a operadora pode transferir directamente a chamada (transferência sem apresentação) ou apresentar oralmente a chamada ao segundo correspondente, antes de a transferir (transferência com apresentação).

2.10.1 Transferência automática

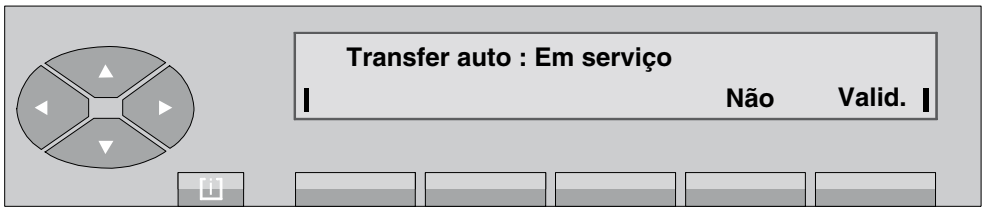
A função **Transferência automática** permite encaminhar uma chamada a um utilizador livre, imediatamente após a marcação do do número do utilizador, sem que a operadora faça a manobra de **transferência** .

Ao premir as teclas [i] e logo e **TrfAut** , o visor exibe:



Valid	confirma a desactivação da função **Transferência automática** .
Sim	exibe as indicações que permitem activar a transferência automática.

Ao premir a tecla **Sim** , o visor exibe:



Valid	confirma a activação da função **Transferência automática** .
Não	exibe as indicações anteriores que permitem desactivar a transferência automática.

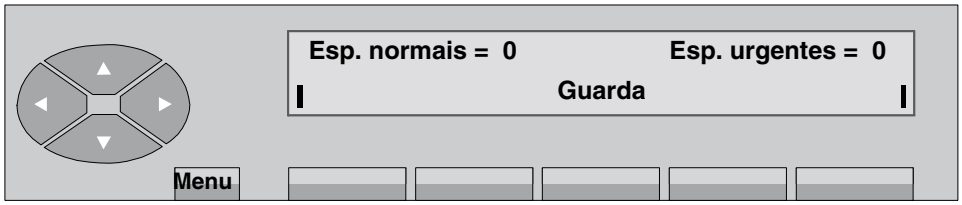
A operadora pode optar por transferir manualmente uma chamada em curso, para a poder apresentr ao destinatário, por exemplo (ver capítulo *Serviços auxiliares - § Eliminação temporária da transferência automática*).

2.10.2 Transferência sem apresentação

Ao premir a tecla **Transf** , a operadora sai da conversação e a consola volta ao repouso.

O utilizador interno está em chamada e o correspondente transferido está em espera no posto do utilizador interno.

Enquanto o utilizador interno não der resposta, a legenda **Guarda** permanece exibida na consola operadora.



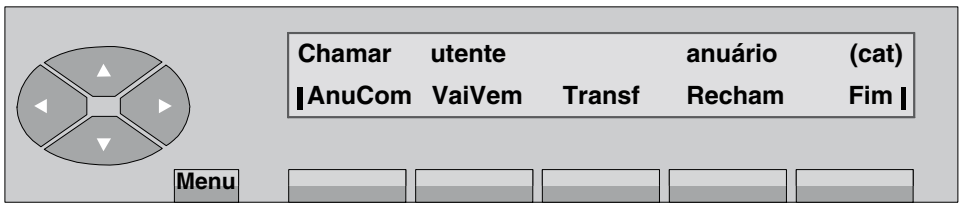
Se o utilizador interno não der resposta antes do fim da temporização de encaminhamento, a indicação abaixo é exibida:

Observação: *Se nenhuma outra chamada for apresentada à consola operadora, premir a tecla* ***Próx.*** *permite também retomar a chamada em espera. Contudo, se uma chamada suplementar for apresentada à consola operadora e se a prioridade da chamada for superior à da espera, premir a tecla* ***Guarda*** *permite retomar a chamada em espera e a tecla* ***Próx.*** *, a chamada suplementar.*

2.10.3 Transferência com apresentação

Premindo a tecla **Chamar** , a operadora coloca em espera o correspondente a transferir e faz soar o posto interno.

O visor exibe:



A operadora permanece em chamada e à espera da resposta do posto interno.

Quando o utilizador levanta o microtelefone, a operadora apresenta a comunicação.

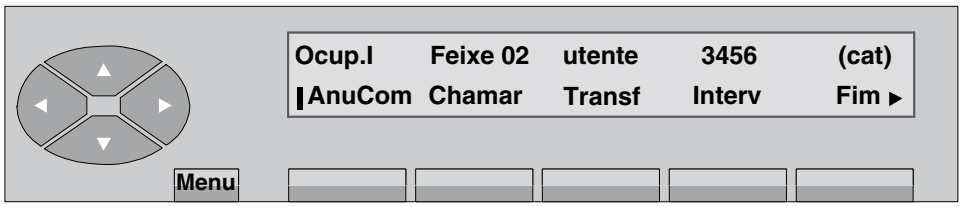
Ao premir a tecla **Transf** , a operadora sai da conversação e a consola volta ao repouso. O utilizador interno é colocado em conversação com o correspondente.

Ao premir a tecla **Fim** , a operadora liberta as conversações e a consola operadora volta ao repouso.

2.10.4 Transferência a um posto ocupado

2.10.4.1 O posto é multilinhas

Ao marcar o número do posto desejado, o visor exibe, por exemplo:



A primeira linha indica:

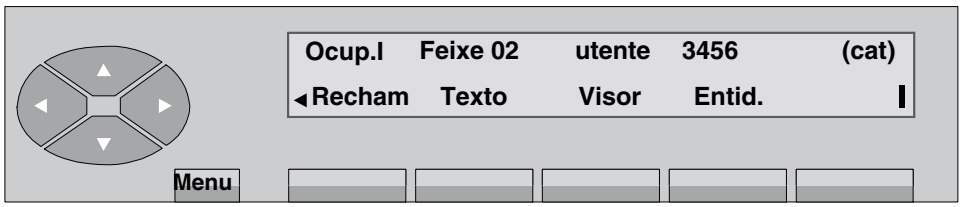
Ocup.I	para indicar que o posto possui ao menos um recurso livre.

A segunda linha exibe as funções que podem ser activadas a partir dessa exibição:

AnulDC	para anular a transferência em curso e voltar à conversação com o primeiro correspondente,
Transf	para transferir a chamada em curso (transferência com selecção),
Interv	para intervir como terceiro na conversação,
Fim	para libertar a comunicação em curso e voltar ao estado de repouso.

Nota: Quando se trata da transferência de uma chamada externa, o nome do feixe é exibido.

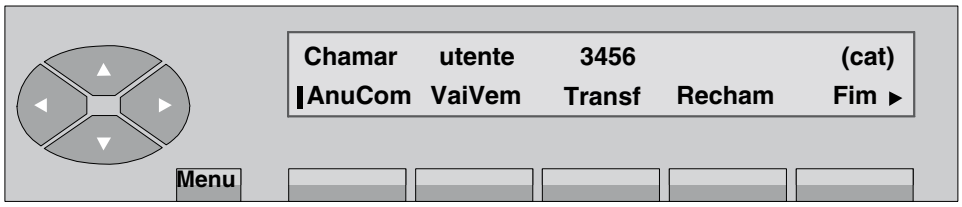
Ao premir a tecla , o visor indica:



Recham	para memorizar um pedido de rechamada,
Texto	para enviar uma mensagem em forma de texto (ver *§ 2.11 : Mini-mensagem*),

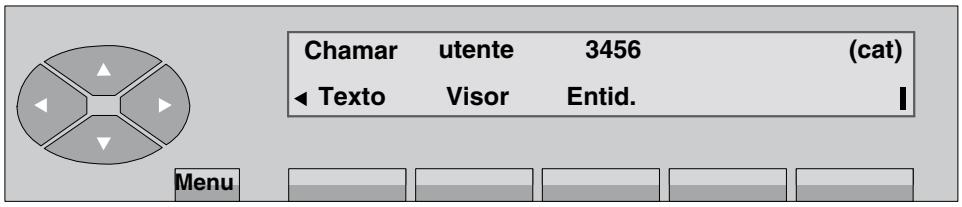
Visor	para exibir uma mensagem de texto directamente no visor do posto chamado,
Entid.	para exibir a entidade do posto chamado (se um nome de entidade foi configurado pelo administrador do sistema).

A tecla **Chamar** exibe as indicações a seguir:



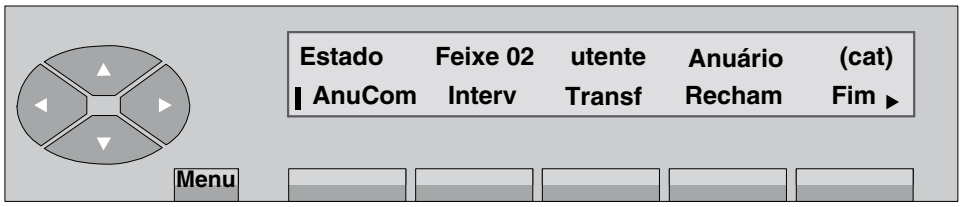
VaiVem	para efectuar um vai-vém entre os correspondentes.

Ao premir a tecla , o visor exibe:



2.10.4.2 Posto monolinha/posto multilinha (sem recurso livre)

Após a marcação, o visor exibe, por exemplo:



O campo **Estado** indica se o posto está ocupado por uma chamada interna (**Ocup.I**) ou externa (**Ocup.E**).

AnuIDC	para anular a dupla chamada e voltar à conversação com o primeiro correspondente,
Interv	para intervir como terceiro na conversação,

Transf	para transferir a chamada em curso (transferência com selecção). A operadora permanece em supervisão de transferência e a função **Guarda** é activada.
Recham	para memorizar um pedido de rechamada.
Fim	para libertar a comunicação em curso e voltar ao estado de repouso.

Premir a tecla permite exibir as legendas **Texto** , **Visor** e **Entid.** .

A evolução da transferência ao fim da temporização é idêntica à de uma transferência a um posto livre.

2.11 Mini-mensagem

Esta função permite à operadora mandar ao utilizador uma mensagem de texto:

- pré-definida pelo administrador do sistema,
- a completar,
- inteiramente livre.

O destinatário da mensagem é avisado pela intermitência do seu diodo de **mensagem** . A consola operadora não é notificada da leitura da mensagem pelo utilizador.

Premir a tecla **Texto** no **menu de selecção** exibe a indicação a seguir:

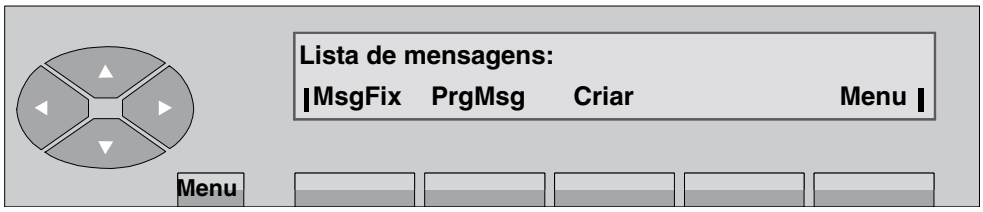


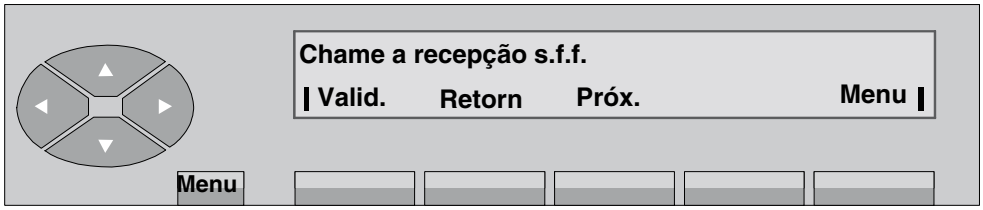
Figura 2.22 : Menu inicial das mensagens

MsgFix	para transmitir uma mensagem pré-definida e completa,
PrgMsg	para transmitir uma mensagem pré-definida mas a completar pela operadora (data ou hora, por exemplo),
Criar	para transmitir uma mensagem inteiramente composta pela operadora,
Menu	para voltar ao menu de selecção.

2.11.1 Mensagem pré-definica

A operadora visualiza a primeira das oito mensagens pré-gravadas premindo a tecla **MsgFix** .

Exemplo:



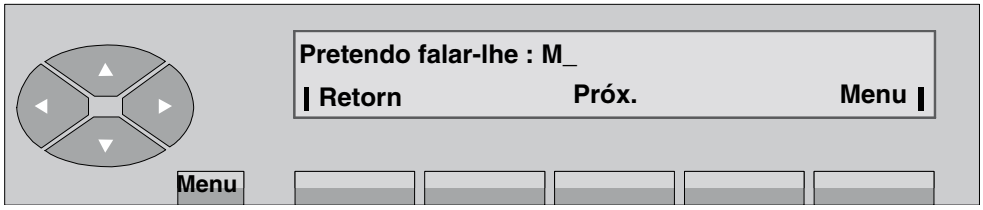
Valid.	para transmitir a mensagem exibida ao posto seleccionado,
Retorn	para voltar ao menu inicial das mensagens,
Próx.	para exibir a mensagem seguinte,
Menu	para voltar ao menu de selecção.

Premir a tecla **Valid.** exibe a legenda **Mensagem transmitida** . A tecla **Menu** reexibe as opções no visor da consola operadora.

2.11.2 Mensagem a completar

A operadora visualiza a primeira das oito mensagens a completar premindo a tecla **PrgMsg** .

Exemplo:

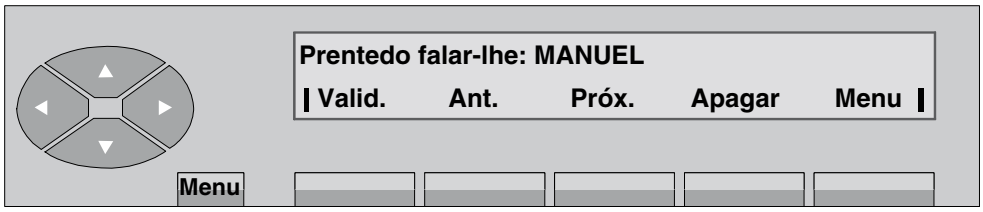


Se a mensagem não convém, a operadora pode seleccionar:

Retorn	para voltar ao menu inicial das mensagens,
Próx.	para exibir a mensagem seguinte,
Menu	para voltar ao menu de selecção.

A operadora optou por completar a mensagem.

Exemplo:



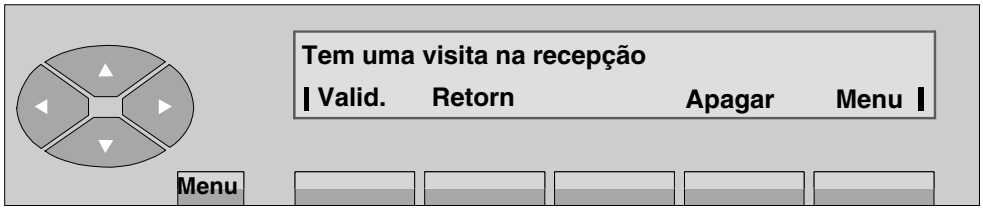
Para enviar a mensagem completa, a operadora deve premir a tecla **Valid.** .

Apagar para corrigir a mensagem redigida.

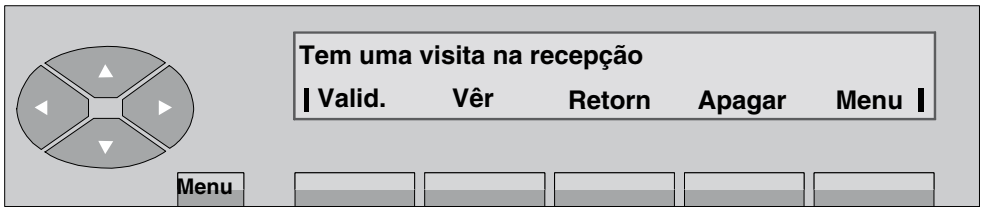
2.11.3 Mensagem livre (a criar)

A operadora pode redigir uma mini-mensagem livre (de 127 caracteres ao máximo) após premir a tecla **Criar** .

Redigida a mensagem, o visor indica por exemplo:



Caso a mensagem ultrapasse 40 caracteres, o visor indica:



Valid. para transmitir a mensagem exibida,

Ver para visualizar o resto da mensagem,

Retorn para voltar ao menu inicial das mensagens,

Apagar	para corrigir a mensagem redigida,
Menu	para voltar ao menu de selecção.

2.12 Encaminhamento dos participantes a uma conferênciaprogramada

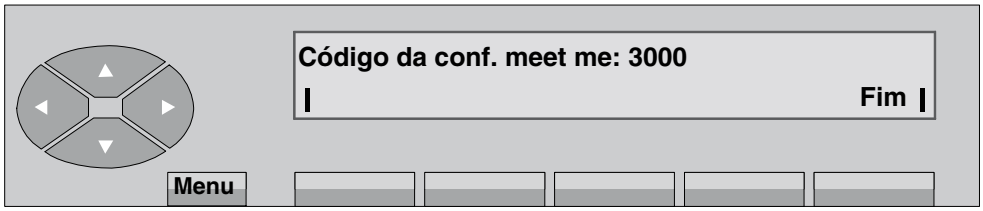
A operadora, que não pode participar a uma conferência programada, pode acrescentar um correspondente se o circuito de conferência não estiver saturado ou reservar um circuito de conferência para acrescentar os diferentes participantes à conferência, 29 ao máx., com hora marcada, também chamada conferência a N.

Importante: Uma operadora empenhada em manobras de encaminhamento a uma conferência não pode responder a chamadas internas ou externas. Contudo, os contadores de esperas normais e urgentes são actualizados.

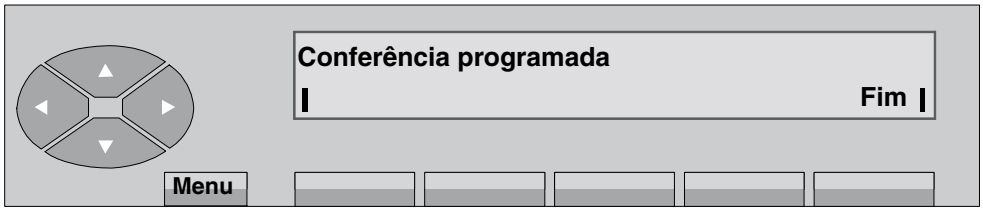
Observações:
- A entrada em conferência de um participante é assinalada aos demais participantes por um bip na conversação.
- Se um correspondente se encontrar só numa conferência, ele será enviado à consola operadora após uma temporização.
- Por outro lado, se outro correspondente unir-se a ele na conferência, essa temporização é anulada.

2.12.1 O circuito de conferência está livre

A operadora marca o prefixo da conferência programada e um código de acesso para reservar o circuito multiconferências (3000 neste exemplo).



Após a identificação do código, o visor indica:

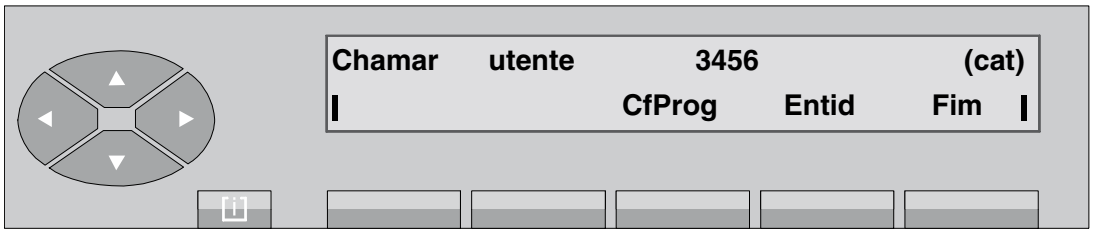


2.12.2 Introdução dos participantes

▼ Primeiro participante

Marcado o número da conferência, a operadora marca em dupla chamada o número do primeiro participante,

Após premir a tecla **Chamar** e obter a resposta do utilizador chamado, o visor exibe:



A tecla **Cfprog** permite à operadora conectar o utilizador ao circuito multiconferência. Como o utilizador está só, uma melodia ou tom de espera é difundida.

▼ Outros participantes

O circuito de conferência estando ainda reservado, a operadora marca em dupla chamada o número do participante seguinte e activa a sua chamada.

Após a resposta do utilizador chamado, a operadora conecta os dois participantes entre eles premindo a tecla **Cfprog** .

Da mesma forma, a operadora acrescenta todos os demais participantes à conferência.

A tecla **Fim** permite à operadora se desconectar do circuito multiconferência e voltar à exibição de repouso (serviço normal).

2.12.3 A conferência está em curso

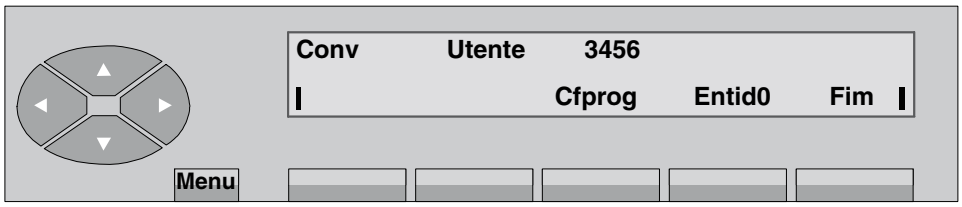
A operadora está em conversação com um correspondente. Esse correspondente pede para ser acrescentado à conferência.

▼ O circuito não está saturado

A operadora marca em dupla chamada o prefixo da conferência programada e um código de acesso para reservar o circuito multiconferências.

Após a identificação do código, o visor indica:

Exemplo:



A tecla **Cfprog** permite à operadora acrescentar um correspondente à conferência programada.

A tecla **Fim** permite à operadora se desconectar do circuito multiconferência e voltar à exibição de repouso (serviço normal).

▼ O circuito está saturado

Neste caso, o visor indica que o número máximo de participantes foi atingido e que não é possível acrescentar outros.

Capítulo

3 Serviços auxiliares

As funcionalidades suplementares são acessíveis por meio da tecla pré-programada **SERVIÇO** quando a consola operadora está em conversação com um correspondente (ver capítulo *Apresentação da consola operadora - § Teclas pré-programadas e programáveis*).

3.1 Definições

- Reenvio entre operadoras

  A operadora pode reenviar uma chamada interna ou externa a outra operadora ou grupo de operadoras cuja consola esteja em serviço e disponível.

- Encaminhamento com saída encadeada

  O encaminhamento com saída encadeada permite à operadora transferir a um posto interno uma comunicação a sair. O correspondente externo é reencaminhado à consola operadora assim que o utilizador interno é desligado. Dessa forma, a operadora pode encaminhar a mesma chamada successivamente a várias extensões.

- Encaminhamento com saída taxada

  Quando do encaminhamento de um comunicação externa a sair a um utilizador interno, a saída taxada inicia a rechamada da consola operadora quando o correspondente interno desliga. A resposta à rechamada produz a exibição da identidade do posto em questão e do número de impulsos imputados a esse posto.

- Encaminhamento com saída em controlo de libertação

  Quando do encaminhamento de uma comunicação externa a uma extensão interna ocupada, a operadora pode por a chamada em espera com controle de libertação.

  Quando o utilizador interno desliga, o seu posto não soa mas a comunicação externa volta em rechamada à consola operadora. A operadora pode então a reencaminhar ao utilizador chamado.

- Transparência da marcação decimal ou DTMF

  A transparência da marcação permite emitir na linha uma marcação suplementar ao correspondente remoto. Essa marcação pode ser decimal ou multifrequências Q23.

- Corte ou flashing

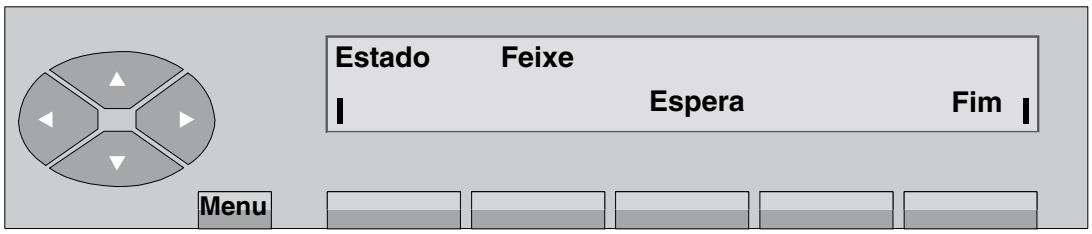
  Esta funcionalidade emite em linha um corte calibrado ou flashing para rechamar, na parte remota, um gravador de marcação ou tradutor, antes de emitir uma marcação transparente.

- Eliminação temporária da transferência automática

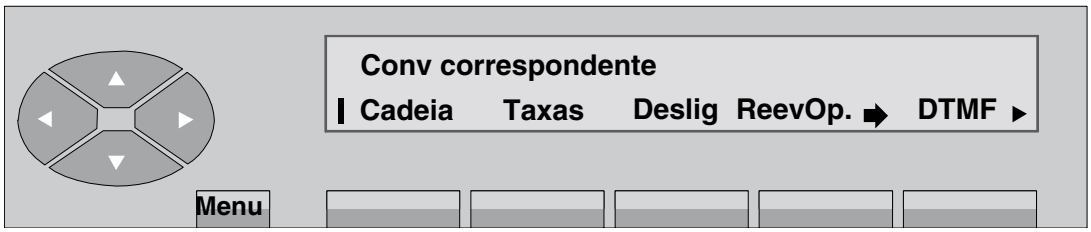
  Quando a funcionalidade **Transferência automática** é validada, a operadora pode a desactivar temporariamente. Isto permite, por exemplo, encaminhar a chamada a entrar a um posto interno.

3.2 Reenvio entre operadoras

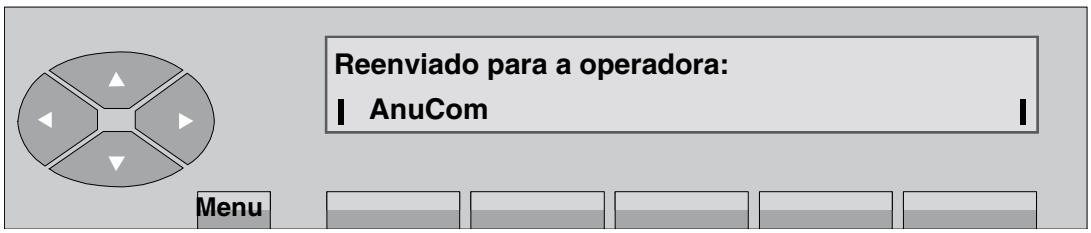
A operadora está em conversação com um correspondente:



Ao premir a tecla fixa **SERVIÇO** , o pictograma associado SERVIÇO é activado e o visor exibe:



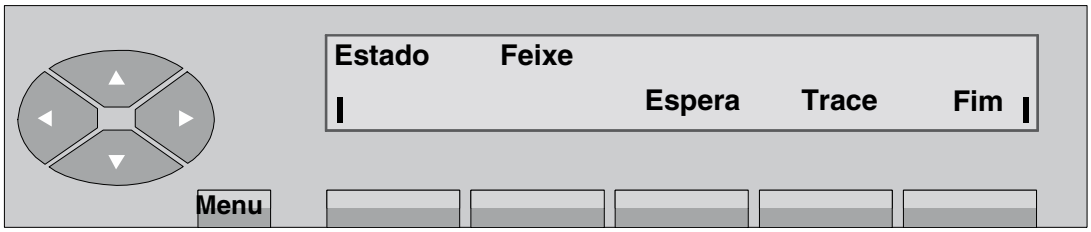
Ao premir a tecla **ReevOp** ➔ , o visor exibe:



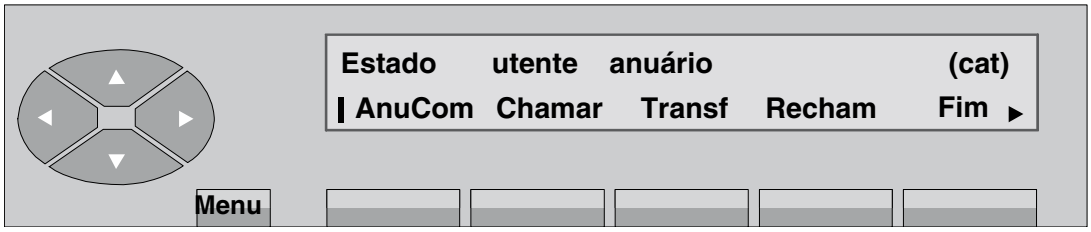
A operadora marca o prefixo de chamada da consola operadora destinatária do reenvio da chamada. Assim que o número está completo, o reenvio é activado automaticamente. Após esta manobra, a consola operadora sai automaticamente da função **SERVIÇO** e volta à posição de repouso.

3.3 Saída encadeada

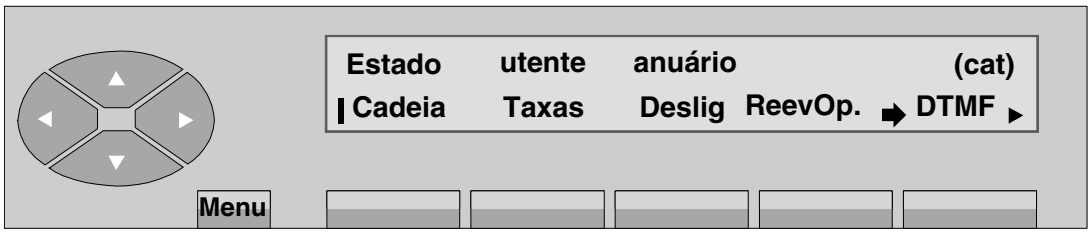
A operadora está em conversação com um correspondente numa chamada a entrar:



Marcação no teclado do número do posto interno chamado:

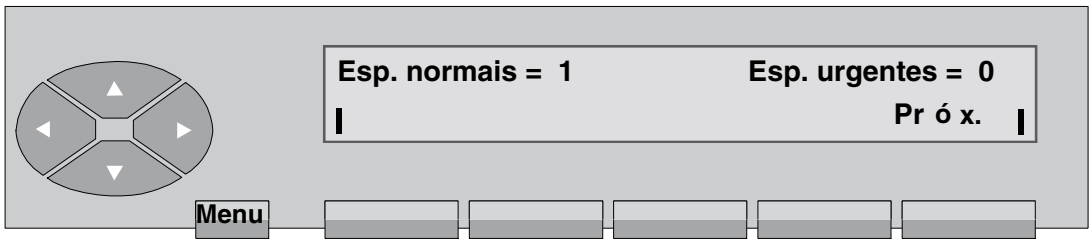


Ao premir a tecla fixa **SERVIÇO** , o pictograma associado SERVIÇO é activado e o visor exibe:



Ao premir a tecla **Cadeia** , o correspondente encaminhado é colocado em espera de resposta do posto seleccionado. Ao obter a resposta do utilizador desejado, a consola operadora volta automaticamente à posição de repouso.

Quando o posto interno é desligado, a consola operadora é chamada. O visor exibe:



LED verde

À tomada da chamada pela operadora, premindo a tecla **Próx.** , o visor indica:

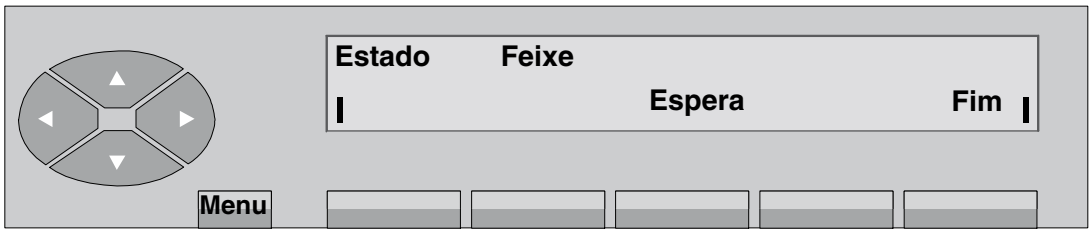
O campo **Info** indica que a chamada está em reenvio de encadeamento. A partir desse estado, a operadora pode:

- prosseguir com outro encadeamenteo,
- seimplesmente encaminhar,
- ou libertar a comunicação premindo a tecla **Fim** .

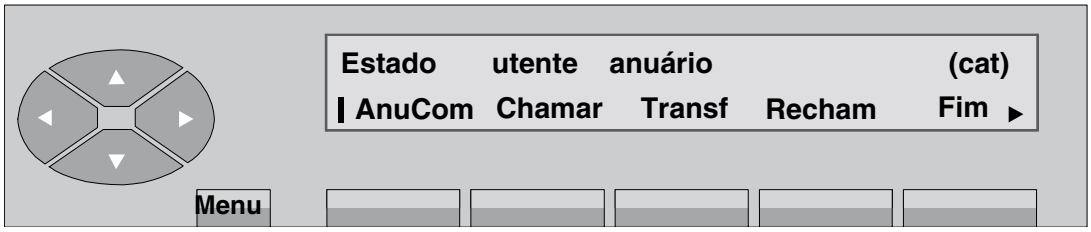
Observação: *A tecla **Cadeia** também é utilizável no caso de um encaminhamento com apresentação ou a um posto ocupado.*

3.4 Saída taxada

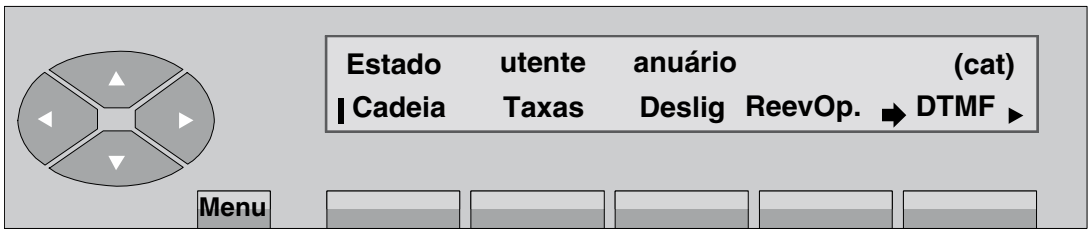
A operadora está em conversação com um correspondente numa chamada a sair:



Marcação no teclado do número do posto interno chamado:

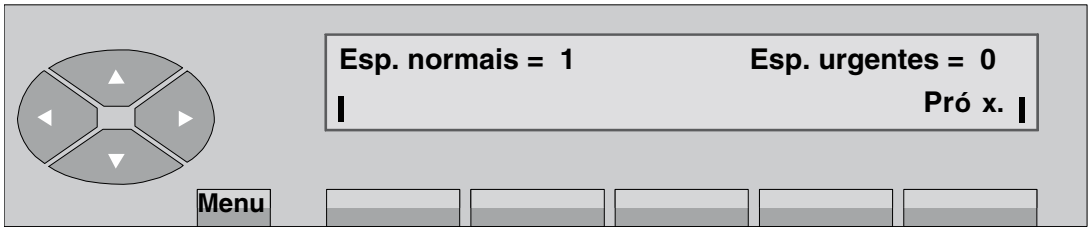


Ao premir a tecla fixa **SERVIÇO** , o pictograma associado SERVIÇO é activado e o visor exibe:

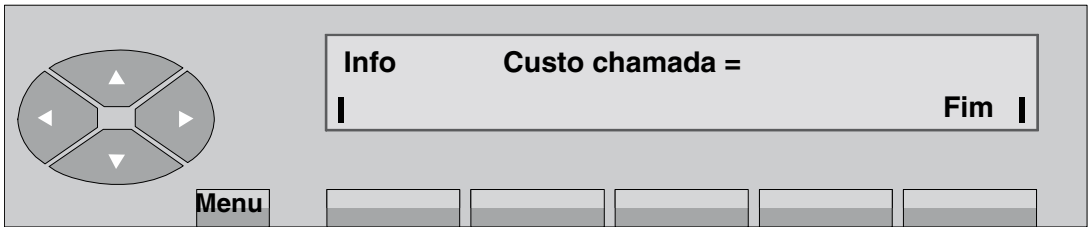


Ao premir a tecla **Taxas** , o correspondente encaminhado é colocado em espera de resposta do posto seleccionado. Obtida a resposta do utilizador chamado, o visor da consola operadora volta automaticamente à exibição de repouso.

Quando o posto interno é desligado, a consola operadora é chamada. O visor exibe:



À tomada da chamada pela operadora, premindo a tecla **Próx.** , o visor indica:



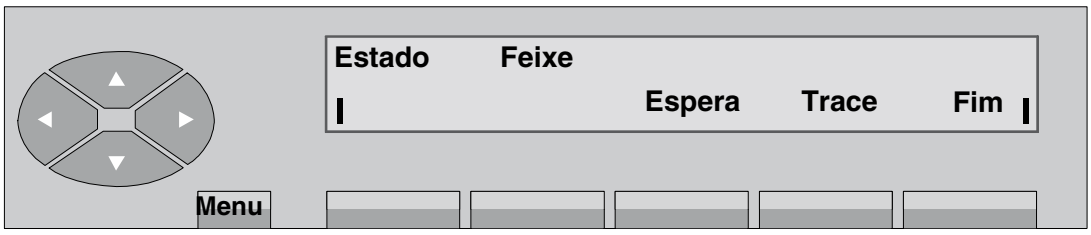
O campo **Info** indica o número de posto taxado.

O campo **Custo chamada** indica o custo ou o número de taxas imputados ao posto.

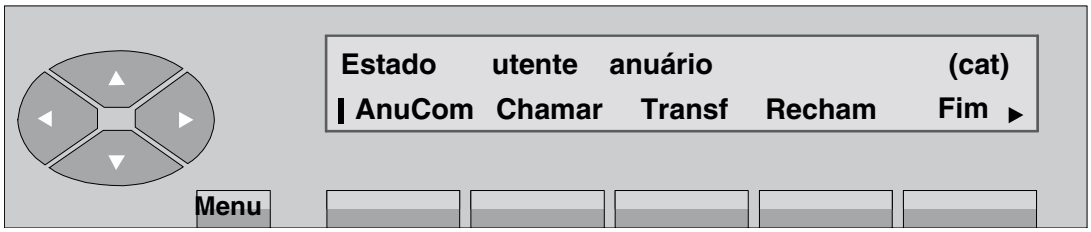
Observação: *A tecla **Taxas** também é utilizável no caso de um encaminhamento com apresentação ou a um posto ocupado.*

3.5 Saída com controlo de libertação

A operadora está em conversação com um correspondente numa chamada a entrar:

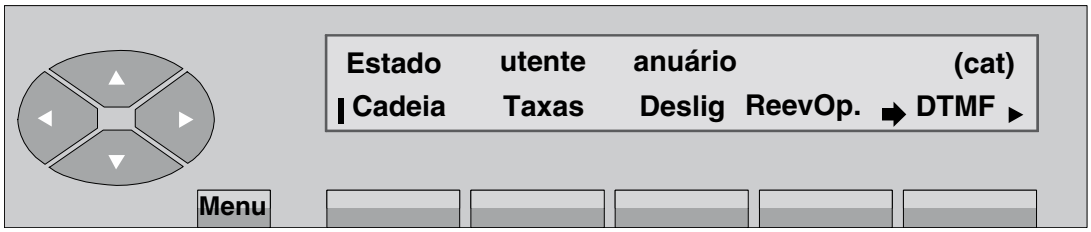


Marcação no teclado do número do posto chamado. Este último já está em conversação com outro correspondente.



O campo **Estado** indica se o posto está ocupado interno (**Ocup I**) ou externo (**Ocup E**).

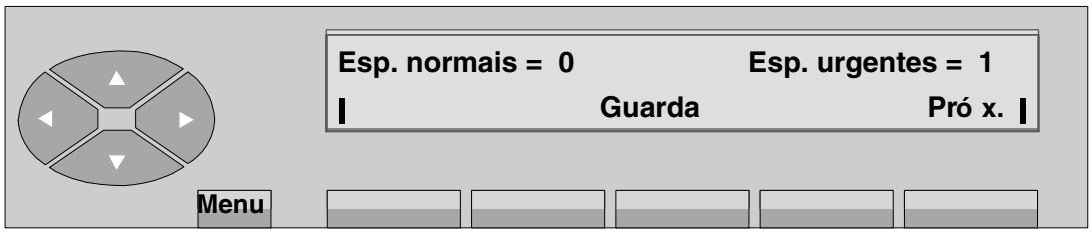
Ao premir a tecla fixa **SERVIÇO** , o pictograma associado SERVIÇO é activado e o visor exibe:



Ao premir a tecla **Deslig** , o correspondente é colocado em espera com a melodia de espera e a consola operadora volta à posição de repouso.

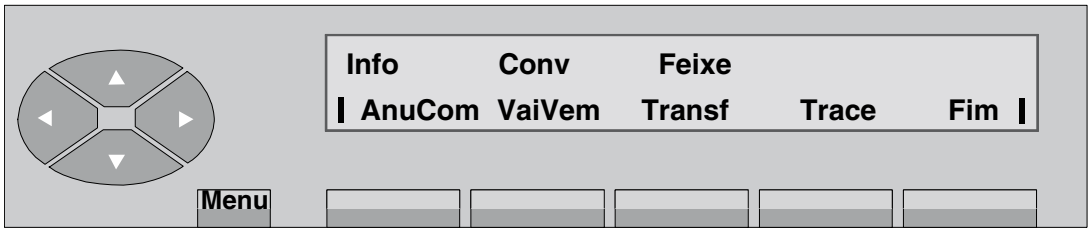
*Nota: Se o utilizador interno tarda em desligar, a legenda **GrdAch** é exibida. Ao fim da temporização, a consola operadora é solicitada a retomar o correspondente em espera.*

Quando o posto interno é desligado, a consola operadora é chamada. O visor exibe:



LED vermelho as designaçóes « **Guarda** » e « **Próx.** » intermitentes

À tomada da chamada pela operadora, premir a tecla **Guarda** ou **Próx.** produz a exibição a seguir:



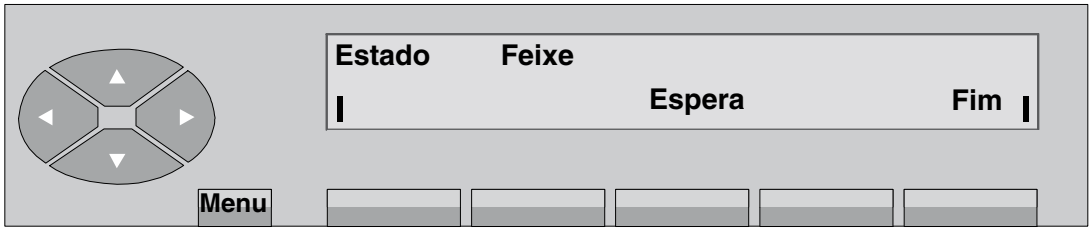
O campo **Info** indica que a chamada está em retorno com controlo de libertação.

3.6 Transparência DTMF

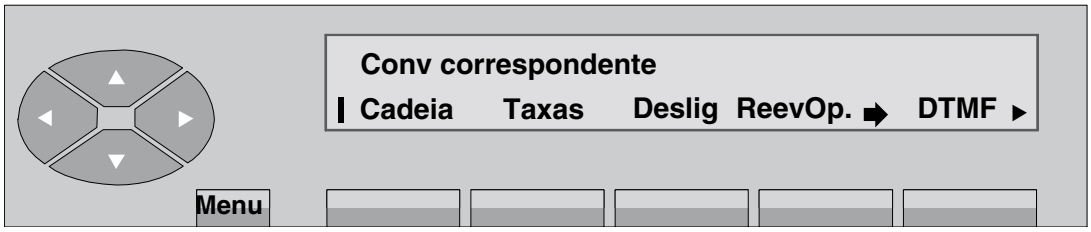
A operadora efectua uma chamada a sair:

- por prefixo ou código de acesso,
- por marcação abreviada,
- por tecla programada.

O número distante emite a sinalização de conversação:



Ao premir a tecla fixa **SERVIÇO** , o pictograma associado SERVIÇO é activado e o visor exibe:

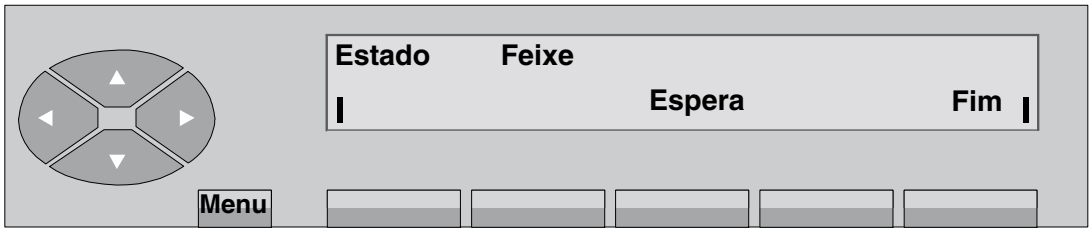


Ao premir a tecla **DTMF** , o visor exibe: **Emissão FV (Q23)** e fecha a funcionalidade **SERVIÇO** .

A operadora marca os dígitos adicionais que deseja emitir em linha. Estes são exibidos à direita do visor.

Se o número marcado é superior a 10 dígitos, cada dígito seguinte é exibido em 10ª posição.

Premir a tecla fixa **SERVIÇO** e logo a tecla **DTMF** permite sair da funcionalidade e visualizar:



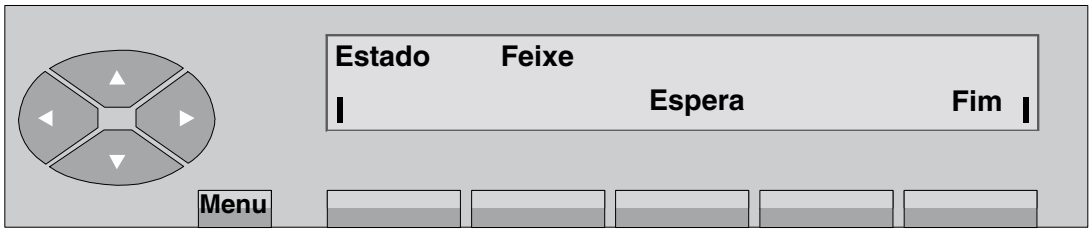
3.7 Transparência decimal

Recordação: ***Esta funcionalidade não é levada em conta num feixe RDIS.***

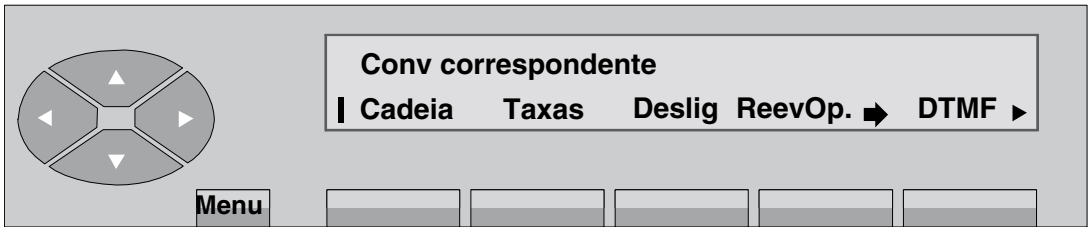
A operadora efectua uma chamada a sair:

- por prefixo ou código de acesso,
- por marcação abreviada,
- por tecla programada.

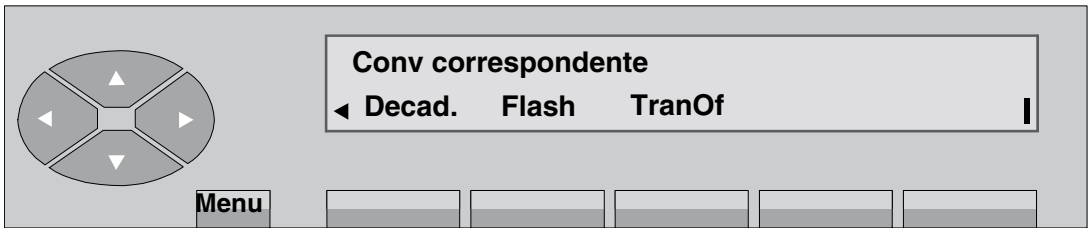
O número distante emite a sinalização de conversação:



Ao premir a tecla fixa **SERVIÇO** , o pictograma associado SERVIÇO é activado e o visor exibe:



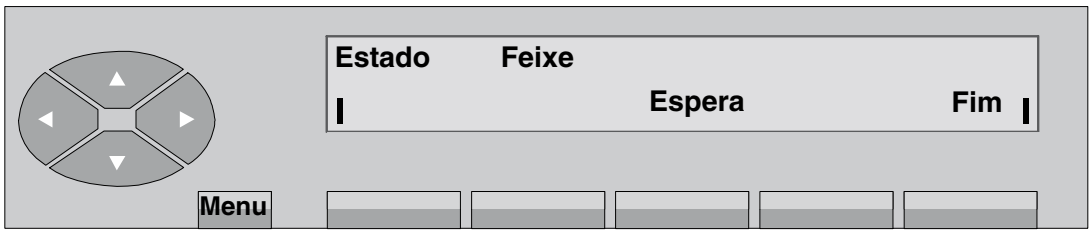
A operadora preme a tecla para passar à segunda exibição:



Ao premir a tecla **Decad.** , o visor exibe: **Transparência DEC** e fecha a funcionalidade **SERVIÇO** .

A operadora marca os dígitos adicionais que deseja emitir em linha. Estes são exibidos à direita do visor. Se o número marcado é superior a 10 dígitos, cada dígito seguinte é exibido em 10ª posição.

Premir a tecla fixa **SERVIÇO** e logo a tecla **Decad.** permite sair da funcionalidade e visualizar:



3.8 Emissão de um corte calibrado (flashing)

Recordação: ***Esta funcionalidade não é levada em conta num feixe RDIS.***

No PCX remoto, esta funcionalidade permite à operadora activar:

- a rechamada de um gravador para levar em conta a marcação de um sufixo,
- uma manobra de serviço (intervenção da operadora distante).

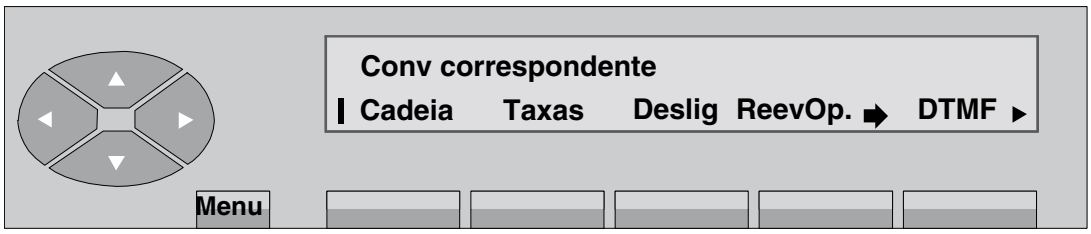
A operadora efectua uma chamada a sair:

- por prefixo ou código de acesso,
- por marcação abreviada,

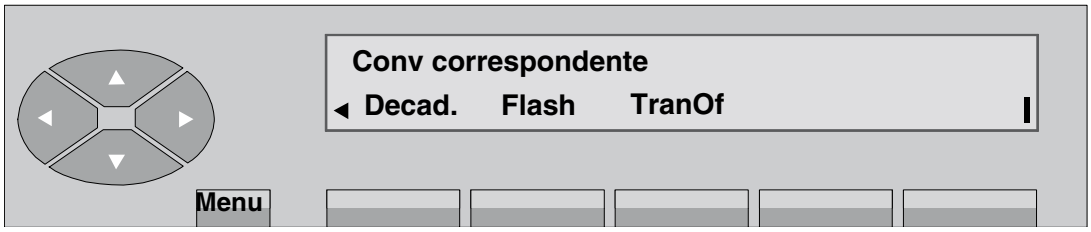
- por tecla programada.

Após a entrada da operadora em conversação com o número remoto, o corte calibrado permite chamar um tradutor de marcação Q23.

Ao premir a tecla fixa **SERVIÇO** , o pictograma associado SERVIÇO é activado e o visor exibe:



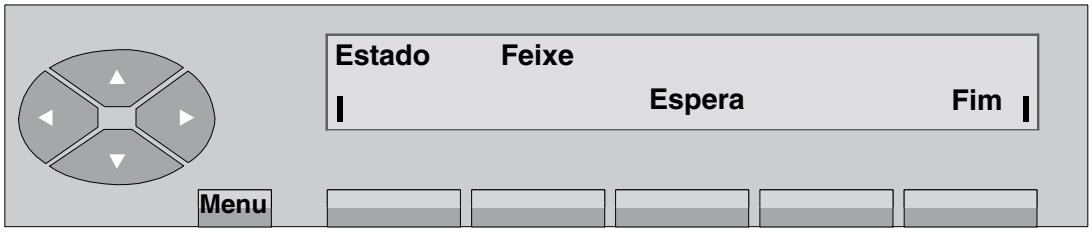
A operadora preme a tecla para passar à segunda exibição:



Ao premir a tecla **Flash** , um impulso calibrado é emitido ao equipamento remoto. Este emite um tom para convidar a operadora a continuar a marcação.

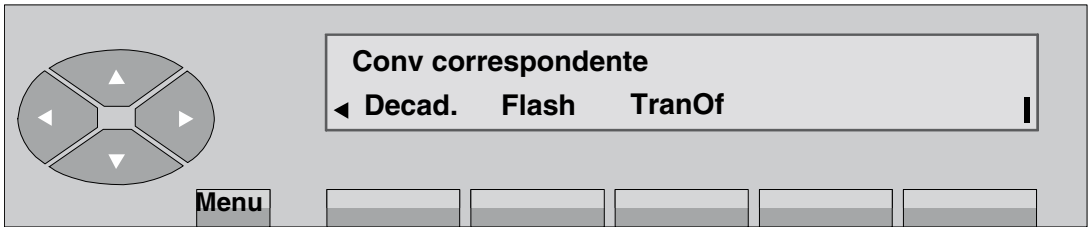
Premir essa tecla permite à operadora sair da funcionalidade **SERVIÇO** .

Premir a tecla fixa **SERVIÇO** e logo a tecla **Flash** permite sair da funcionalidade e visualizar:



3.9 Eliminação temporária da transferênciaautomática

A operadora está em conversação com um correspondente. Antes de seleccionar o utilizador interno, premir a tecla fixa **SERVIÇO** e logo a tecla produz a exibição a seguir:



Após premir a tecla **TranOf** , a operadora pode encaminhar o correspondente normalmente.

3.10 Funcionalidade das teclas programadas na gestão

Nota: Essas teclas, que só o administrador é autorizado a programar, podem ser quaisquer das teclas não programadas por defeito (ver capítulo Apresentação da consola operadora - § Teclas pré-programadas e programáveis).

3.10.1 Supervisão do número de anuário

Premir a tecla produz imediatamente o toque de chamada no posto do utilizador. O pictograma é inactivo quando o posto do utilizador está livre e em repouso.

O pictograma:

- indica que o utilizador está ocupado,
- assinala que o utilizador está a chamar a consola operadora,
- indica que o utilizador foi colocado em espera. Passa a intermitente ao expirar da temporização,
- indica que o utilizador deixou um pedido de rechamada.

Uma extensão pode ser supervisada por uma ou várias operadoras.

3.10.2 Encaminhamento individual de uma chamada

Esta função permite à operadora encaminhar e supervisar uma chamada externa a entrar sem que esta seja colocada na fila de espera comum e redistribuída.

Quando uma chamada está a ser encaminhada, o pictograma está activo. Se a extensão não responde antes do fim da temporização de encaminhamento, o pictograma torna-se intermitente para indicar a passagem a espera **urgente** . O encaminhamento individual não incrementa os contadores **Esp. normais - Esp. urgentes** .

Enquanto a extensão não tiver respondido, a operadora pode retomar a chamada premindo a tecla de encaminhamento. O pictograma intermitente torna-se inactivo.

Nota: No caso de uma chamada local ou de uma chamada a sair, esta tecla pode ser activada. Ela permite a transferência da chamada.

3.10.3 Transferência de rede a rede

Esta função serve para interconectar dois correspondentes externos através da instalação, com a possibilidade de libertar a conexão.

Após uma chamada a entrar, a operadora inicia uma chamada a sair e entra em conversação.

Ao premir a tecla, os dois juntores são colocadas em ligação e a supervisão é activada: o pictograma ■■■ é activado de forma fixa. Premir novamente a tecla produz a intrusão da operadora e a tonalidade de intervenção: o segmento central do pictograma ■□■ pisca. Premir novamente a tecla permite sair da intrusão e reinicia a supervisão: novamente, o pictograma ■■■ é activo de forma fixa.

Assim que a conexão é libertada, o pictograma ■■■ se extingue.

Nota: Esta função pode ser activada somente em caso de duas chamadas externas.

3.10.4 Supervisão de feixe

Esta função permite à operadora supervisar a ocupação de um feixe através de uma tecla. Os segmentos do pictograma:

- estão extintos (□□□) se ainda resta ao menos um juntor livre no feixe,
- estão activos (■■■) se nenhum outro juntor está disponível no feixe.

Em caso de juntores ainda livres, premir essa tecla corresponde a uma tomada simples, sem marcação de um juntor externo do feixe supervisado.

3.10.5 Supervisão de juntor fora de serviço

Esta função é destinada a alertar a operadora do mau funcionamento de um juntor (sem tom quando da tomada). Logo que o sistema o detecta, os segmentos do pictograma associado à tecla programada são activados.

Ao premir uma ou várias vezes a tecla, o visor indica o número da(s) terminação(ões) defeituosa(s). A terminação pode ser isolada do feixe (ver capítulo *Gestão a partir da consola operadora - § Colocação fora de serviço de uma linha externa defeituosa*).

3.10.6 Espera individual

A **espera individual** coloca em espera, num circuito específico, um correspondente externo a sair ou a entrar. Ao premir a tecla, o correspondente é conectado a esse circuito individual ligado à melodia de espera e o pictograma associado ♫ é activado.

Após expiração da temporização, o pictograma ♫ passa a piscar. Em função da dimensão da instalação, várias teclas podem ser programadas em espera individual.

A retomada do correspondente pode ser efectuada somente a partir da posição de repouso da consola operadora. Se a consola operadora passa ao modo **desligado** , as chamadas em espera são redistribuídas após uma temporização.

A colocação em espera não incrementa os contadores **Esp. Normais e Esp. Urgentes** .

3.10.7 Apresentação de chamada

Esta função permite atribuir o modo de funcionamento das filas de espera. Uma ou várias correntes de tráfego podem ser associadas a uma ou várias teclas. Por meio de uma tecla, a operadora toma a chamada em espera de maior prioridade entre a(s) corrente(s) de tráfego servida(s) pela tecla.

Quando da instalação, esta tecla pode ser especializada para:

- as chamadas feixe sem marcação de todas as entidades,
- as chamadas públicas SDA de todas as entidades,
- as chamadas privadas SDA (LIA) / chamadas internas de todas as entidades,
- as chamadas SDA não atendidas de todas as entidades,
- as chamadas de rede privada ao grupo de operadoras,
- as chamadas da rede pública ao grupo de operadoras,
- as chamadas VIP (local ou RDIS por marcação abreviada),
- outras chamadas/diversas,
- as chamadas VIP2,
- as rechamadas,
- a espera geral,
- a saída encadeada,
- a saída taxada,
- a transferência entre operadoras,
- a chamada individual de operadoras.

Ao nível das entidades, esta tecla pode ser especializada para:

- as chamadas a entidades de feixe sem marcação,
- as chamadas de entidade pública SDA,
- as chamadas de entidade privada SDA (LIA) / chamadas internas,
- as chamadas de entidade SDA não atendidas.

Recordação: ***A tecla 1 é já pré-programada como tecla de apresentação de chamada. Isto permite à operadora tomar a chamada mais prioritária entre aquelas em espera provenientes da(s) corrente(s) de tráfego que envolvem um correspondente externo (chamada externa, rechamada, retorno de encadeamento, etc.).***

3.10.8 Transferência com privilégio

Se o prefixo de tomada directa correspondente está programado nessa tecla, esta função permite à operadora transferir um juntor a sair externo a um posto de utilizador. O utilizador marca então o número do correspondente exerno como a partir de uma chamada em tomada directa normal.

Capítulo 3 *Serviços auxiliares*

Capítulo

4

Gestão a partir da consola operadora

4.1 Código secreto da consola

O código secreto da consola operadora pose ser modificado somente pelo administrador do sistema

A partir da gestão do sistema, é possível autorizar, bloquear ou controlar por código secreto o acesso às facilidades a seguir:

- estado nocturno do grupo,
- estado diurno do grupo,
- estado de grupo ESTADO 1,
- estado de grupo ESTADO 2,
- modificação das categorias de facilidades, de conexão, de acesso à rede e de taxação,
- atualização da Data/hora,
- gestão dos números abreviados,
- gestão dos postos de assinantes (criação, modificação e eliminação) / No anuário,
- modificação do centro de custos,
- taxação,
- visualização dos juntores inactivos,
- reserva de feixes (automática/selectiva),
- bloqueio da tomada directa,
- transbordo de tráfego,
- gestão de serviço utilizadores,
- estado nocturno da entidade,
- estado diurno da entidade,
- estado da entidade modo 1,
- estado da entidade modo 2,
- tabelas de encaminhamento da consola OP,
- tabelas de encaminhamento do grupo OP,
- tabelas de encaminhamento da entidade,
- registo de postos DECT - postos DECT permanentes,
- instalação de postos DECT.

4.2 Teclas utilizadas

4.2.1 Tecla fixa Informação

A tecla fixa Informação representada por: [i] activa o guia de assistência para a personalização do ambiente da consola operadora. Esta manipulação permite conhecer a identidade da consola operadora e oferece ajuda à configuração para, por exemplo:

- modificar a melodia do toque de chamada,
- modificar o idioma utilizado,
- ajustar o contraste do visor,
- modificar a data e a hora da instalação,
- verificar o bom funcionamento da consola operadora por meio do autotest.

Premir a tecla fixa permite terminar a operação em curso e voltar ao repouso.

A tecla fixa [i] permite exibir o menu inicial:

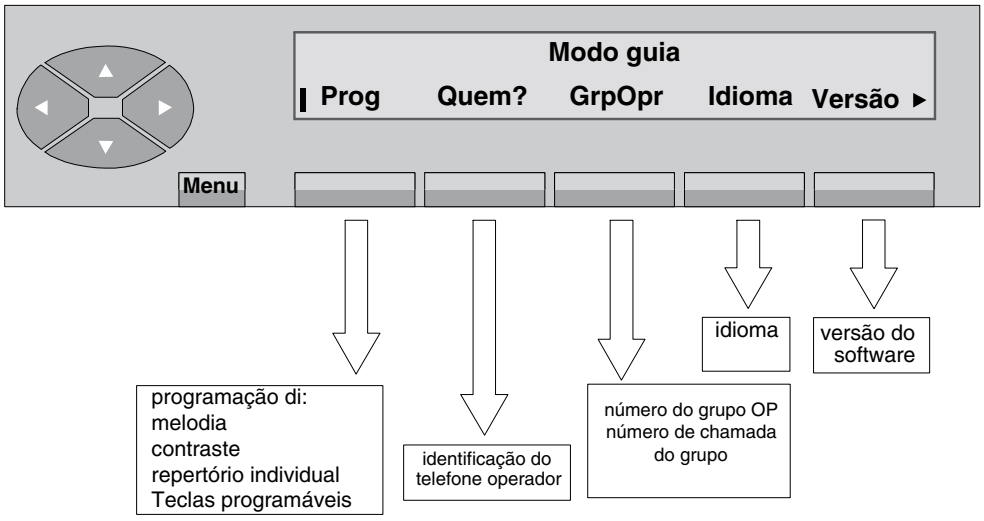
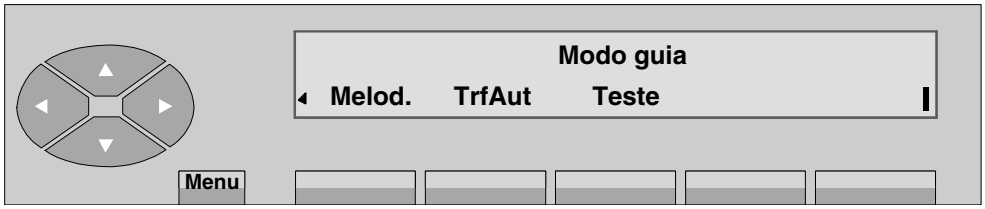


Figura 4.1 : Menu inicial

Prog	é destinado à personalização do ambiente da consola operadora.
Quem?	exibe a identidade da consola operadora.
GrOpr	exibe o número do seu grupo de operadoras e o número de chamada do grupo.

Idioma	permite seleccionar o idioma da exibição na consola operadora.
Versão	exibe a versão do software utilizado pelo OmniPCX.

Quando o pictograma ▶ está visível à direita do visor, outras opções estão disponíveis. Ao premir a tecla , o visor exibe:

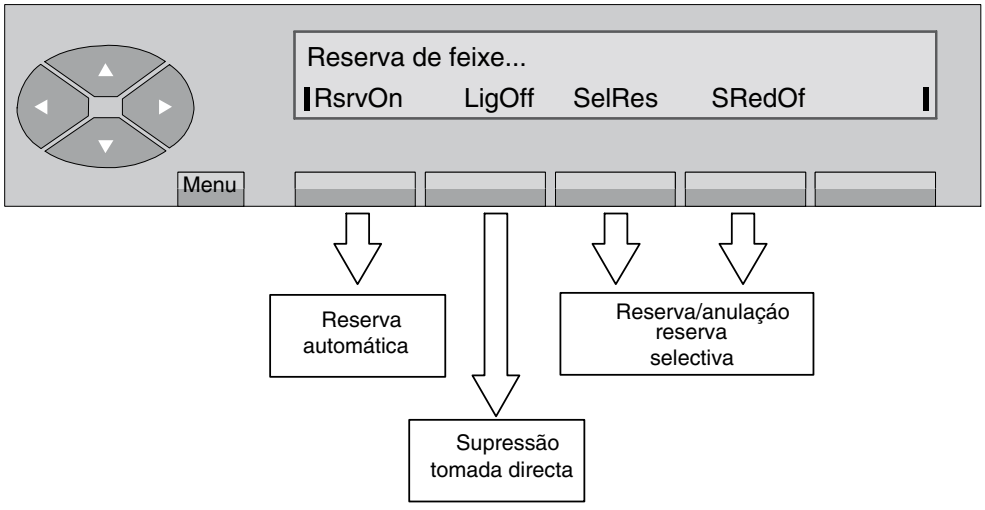


Melod.	permite a configuração da ergonomia da consola operadora.
TrfAut	permite validar a transferência automática.
Teste	inicia o autotest da consola operadora.

4.2.2 Tecla Reserva de feixe

A tecla pré-programada de reserva de feixe representada por permite, entre outras coisas, validar a reserva dos feixes que estão declarados como **reserváveis** .

Esta tecla permite o acesso às selecções a seguir:

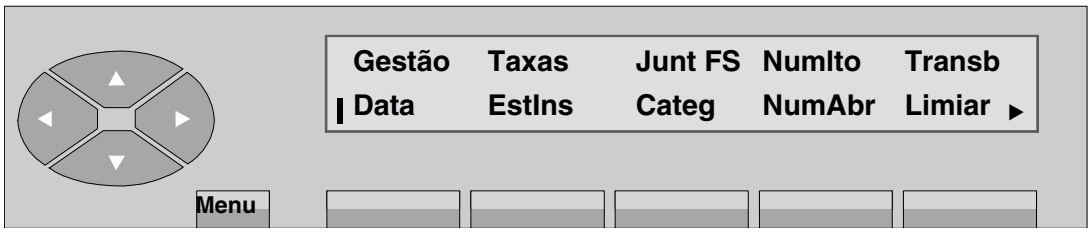


4.2.3 Tecla Serviço

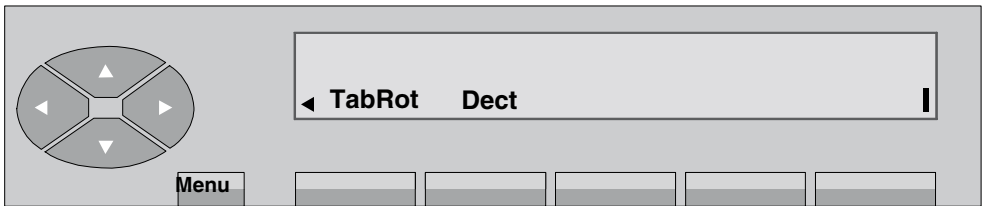
As diferentes funções de configuração são acessíveis através da tecla fixa **SERVIÇO** apenas quando a consola operadora está em repouso. As diferentes configurações descritas neste

capítulo podem ser bloqueadas por uma palavra-passe. Esta palavra-passe, gerida na administração do sistema, é pedida quando da modificação de uma configuração bloqueada.

Quando todas as funções estão autorizadas na gestão do sistema, a tecla fixa **SERVIÇO** dá acesso ao menu principal a seguir:



A tecla , produz no visor a exibição a seguir:



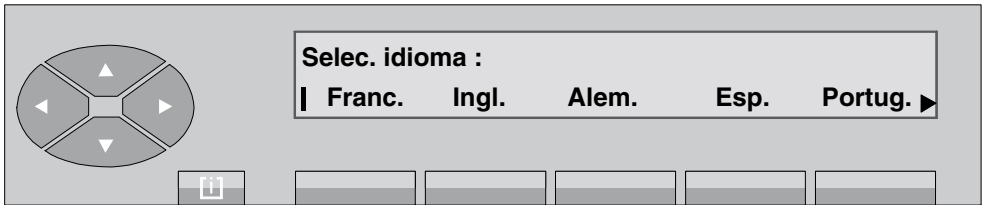
Gestão	permite a criação, modificação e eliminação de utilizadores internos, (ver *§ 4.11 : Declaração de um novo utilizador*).
Taxas	permite a gestão das funções de taxação (ver *§ 4.14 : Taxação*).
Teste	inicia o autotest da consola operadora (ver *§ 4.5.1 : Autoteste*).
Junt FS	permite evitar a utilização de uma linha externa fora de serviço (ver *§ 4.15 : Colocação fora de serviço de umalinha externa defeituosa*).
Compt	exibe o número de postos da instalação e o número de postos com direito à tomada directa.
Transb	permite definir a ajuda mútua entre as operadoras (ver *§ 4.10 : Ajuda mútua entre as operadoras*).
Data	permite modificar a data e a hora da instalação (ver *§ 4.16 : Data - Hora*).
EstIns	permite modificar o estado dos postos de todo o grupo de operadoras (ver *§ 4.9 : Modificação do estado das consolas dogrupo de operadoras*).
Categ	permite modificar as diferentes categorias de um utilizador (ver *§ 4.12 : Atribuição de uma categoria a um utilizador*).
NumAbr	permite modificar um número abreviado (ver *§ 4.13 : Modificação dos números abreviados*).

Limiar	permite definir o número de chamadas em fila de espera antes da obtenção de ajuda por parte dos outros membros do grupo de operadoras (ver *§ 4.10 : Ajuda mútua entre as operadoras*).
TabRot	permite gerir as tabelas de roteamento ou selecção de rotas (ver *§ 4.17 : Tabelas de selecção de rotas*).
Dect	permite gerir a presença de postos DECT (ver *§ 4.18 : Telefone sem fio DECT*).

4.3 Selecção do idioma

O administrador do sistema selecciona os idiomas escritos entre os idiomas disponíveis. Para que a operadora tenha acesso a isto, é necessário que a legenda seleccionada corresponda a um idioma configurado pelo administrador.

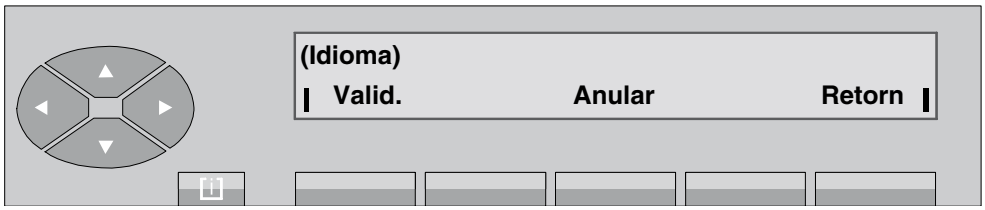
Ao premir a tecla fixa [i] e logo a tecla **Idioma** , o visor indica por exemplo:



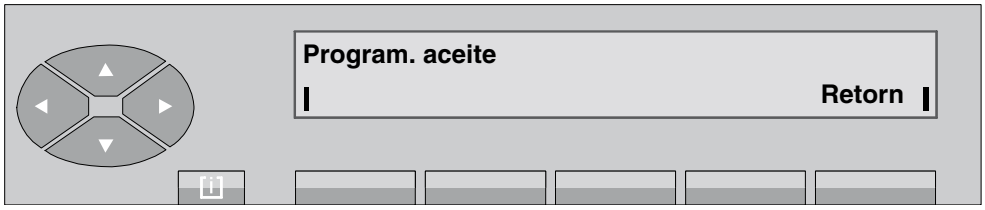
Seleccione entre as opções possíveis o idioma a utilizar no posto.

Quando o pictograma ▶ está visível à direita do visor, premir a tecla permite aceder a outros idiomas.

Ao premir a tecla do idioma escolhido, o visor exibe:



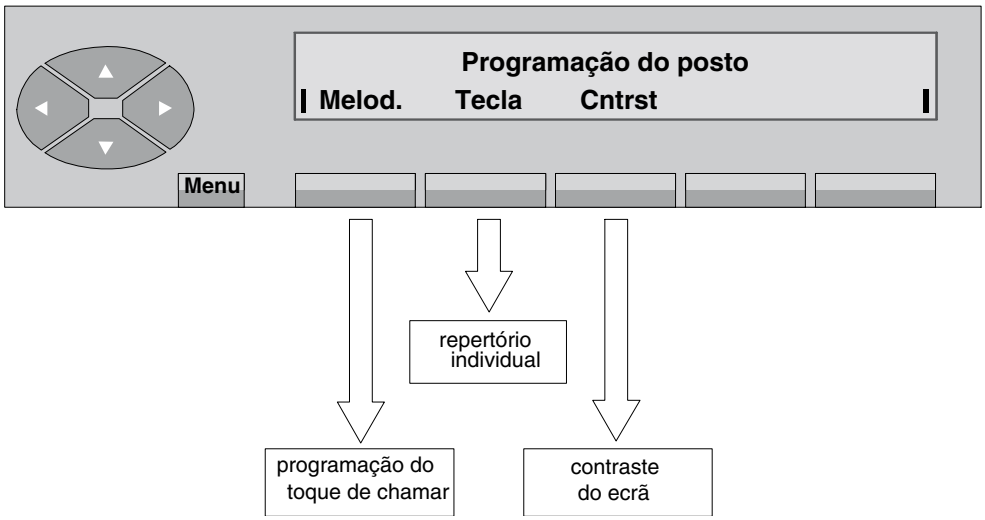
Para validar a selecção, a operadora preme a tecla **Valid** e o visor exibe:



Premir a tecla **Retorn** permite voltar ao menu inicial.

4.4 Ergonomia da consola operadora

Ao premir a tecla fixa [i], a tecla **Prog** e a tecla **Melod.** dão acesso aos sub-menus a seguir:

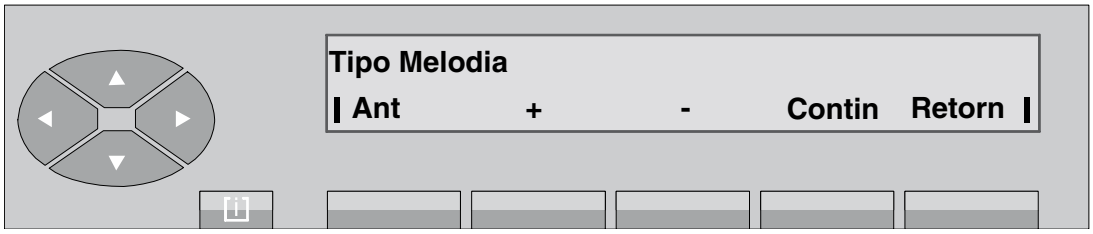


Melod.	para ajustar a melodia e o volume do toque de chamada da consola operadora.
Tecla	para a programação das teclas e da lista de contactos individual.
Cntrst	para ajustar o contraste do visor.

4.4.1 Toque: melodia e ajuste do volume

A melodia do toque de chamada da consola operadora pode ser seleccionada entre as 16 melodias disponíveis. Para cada melodia 7 volumes são podem ser configurados.

Ao premir as teclas [i] e logo **Prog** , **Melod.** e **Melod.** , o visor exibe:



Ao premir as teclas **+** ou **-** , a melodia configurada na consola operadora é emitida pelo altifalante de forma contínua.

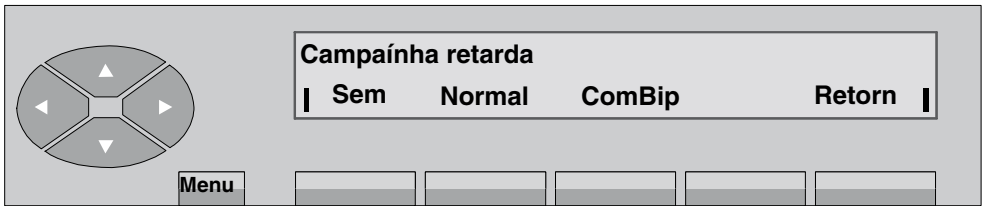
Anter	activa a melodia de toque de chamada anterior.
+ e -	permitem modificar o volume.

Próx.	activa a melodia de toque de chamada seguinte.
Retorn	activa a exibição inicial e memoriza automaticamente a melodia emitida pelo alti-falante.

4.4.2 Configuração da cadência do toque

Ao premir as teclas [i] e logo e **Melod.** , o visor exibe:

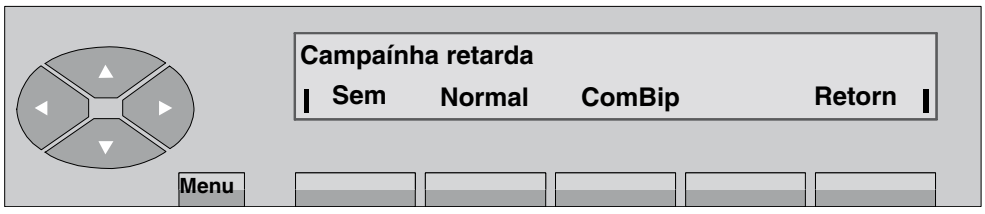
- 1° caso: o toque está em modo normal.



O toque da consola operadora está configurado em modo normal, ou seja, soa a partir da apresentação da chamada à consola operadora.

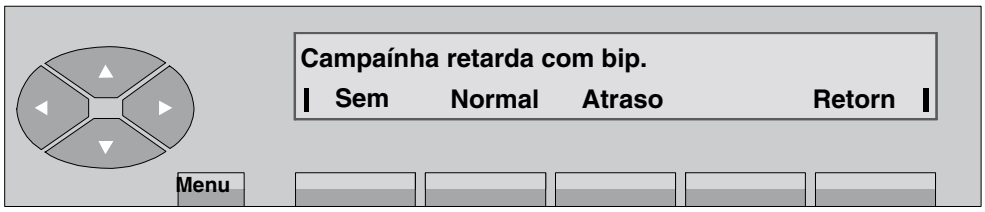
Sem	permite eliminar o toque.
Atraso	permite modificar a sinalização introduzindo um atraso.
ComBip	permite configurar um bip à apresentação da chamada.
Retorn	permite voltar ao menu inicial.

- 2° caso: o toque está em modo atrasado.



Sem	permite eliminar o toque.
Normal	permite voltar ao modo normal.
ComBip	permite configurar um bip à apresentação da chamada.
Retorn	permite voltar ao menu inicial.

- 3° caso: o toque está em modo atrasado com bip.



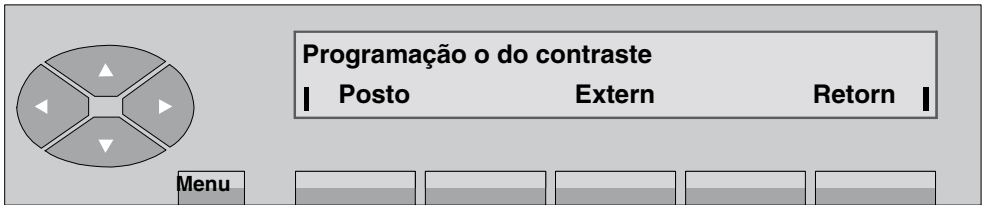
Sem	permite eliminar o toque.
Normal	permite voltar ao modo normal.
Atraso	permite modificar a sinalização introduzindo um atraso.
Retorn	permite voltar ao menu inicial.

- 4° caso: o toque é eliminado

Normal	permite voltar ao modo normal.
Atraso	permite modificar a sinalização introduzindo um atraso.
ComBip	permite configurar um bip à apresentação da chamada.
Retorn	permite voltar ao menu inicial.

4.4.3 Visor: ajuste do contraste

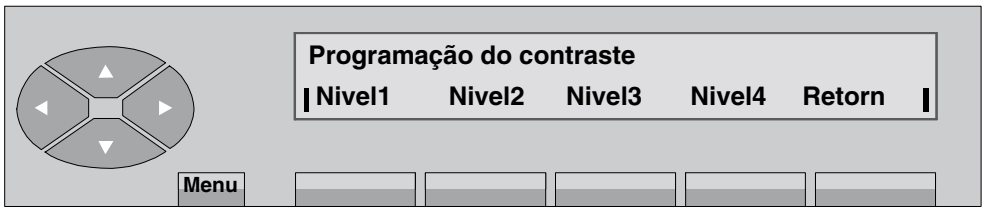
Ao premir as teclas [¡] e logo **Prog** e **Ecrã** , o visor exibe:



Posto	ajuste do visor e dos pictogramas da consola operadora.
Extern	ajuste dos pictogramas do(s) módulo(s) anexo(s).

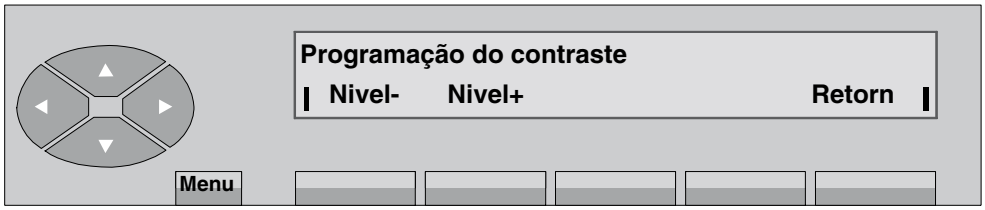
Nota: Esta exibição aparece se o posto possui um ou mais módulos anexo(s). Caso contrário, apenas a exibição a seguir aparece.

- Ao premir a tecla **Posto** , o visor exibe:



Nível1	permitem modificar o contraste do visor e dos pictogramas. Em
a	ao premir uma dessas teclas, o contraste é imediatamente modificado ao seu
Nível4	valor correspondente e a modificação é guardada.
Retorn	permite voltar à exibição inicial.

- Ao premir a tecla **Extern** , o visor exibe:



Nível - e Nível + permitem modificar o contraste dos pictogramas do(s) módulo(s) anexo(s).

4.5 Controlos

4.5.1 Autoteste

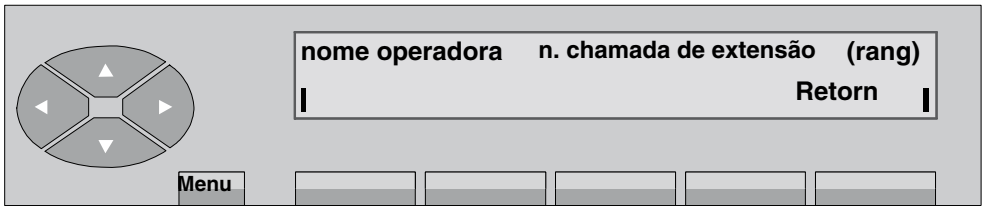
Ao premir as teclas [i] e logo e **Teste** , o visor exibe: **Modo autoteste** .

Após uma breve espera, todos os caracteres são exibidos, todos os pictogramas tornam-se intermitentes, a melodia de toque configurada é emitida pelo altifalante e o diodo é activado.

Após uma temporização, o teste é concluído e a consola operadora volta à posição de repouso.

4.5.2 Identidade da consola operadora

Premir a tecla fixa [i] e logo a tecla **Quem?** permite exibir a identidade da consola operadora:

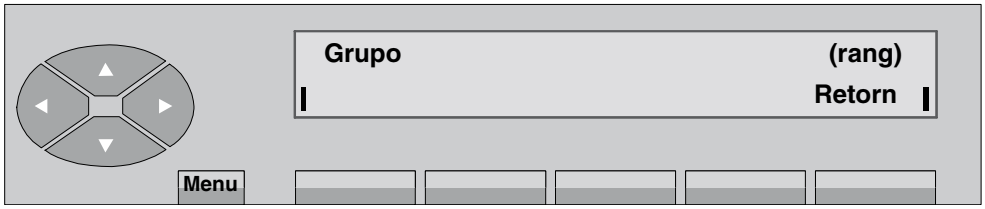


nome operadora	é a identificação da consola operadora.
n. chamada de extensão	é o prefixo a marcar para chamar esta consola operadora.
(rang)	é o número de ordem da consola operadora na gestão.

Premir a tecla **Retorn** permite voltar ao menu inicial.

4.5.3 Identificação do grupo

Premir as teclas [i] e logo **GrpOpr** permite exibir a identidade do grupo ao qual pertence a consola operadora:



Grupo	é o nome do grupo da consola operadora,
(rang)	é o número de ordem da consola operadora na gestão.

Premir a tecla **Retorn** permite voltar ao menu inicial.

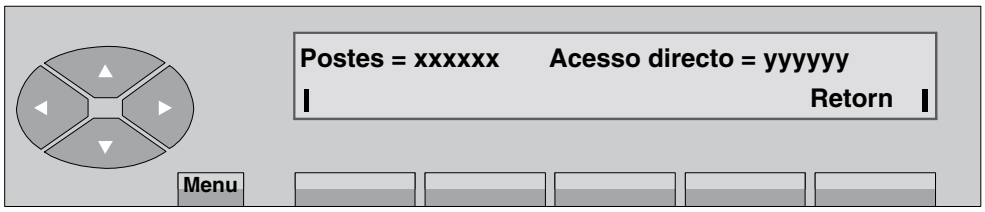
4.5.4 Versão do software

Ao premir a tecla fixa [i] e logo a tecla **Versão** , o visor indica por exemplo:

O visor exibe a versão do software do OmniPCX que está instalada na consola operadora.

4.5.5 Características da instalação

Ao premir a tecla **SERVIÇO** e logo a seta superior da tecla e a tecla situada abaixo da legenda **Compt** , o visor exibe:



A primeira linha indica:

xxxxxx	número de postos declarados na instalação.
yyyyyy	número de postos declarados com tomada directa ao exterior.

Premir a tecla **Retorn** permite voltar ao menu inicial.

4.6 Configuração da lista de contactos individual

Ao premir as teclas [i] e logo **Prog** e **Tecla** , o visor exibe:

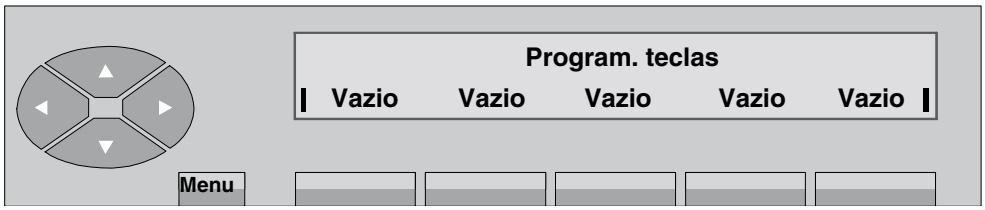
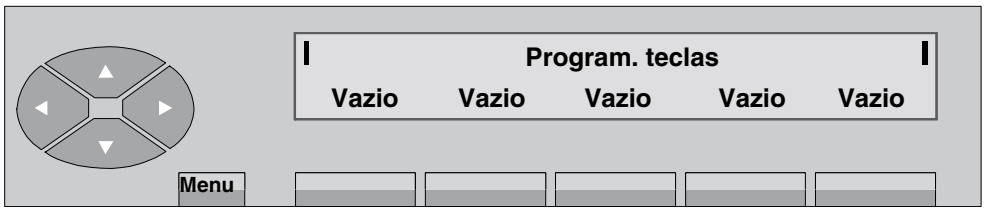


Figura 4.2 : Menu inicial

Ao premir a tecla , o visor exibe:

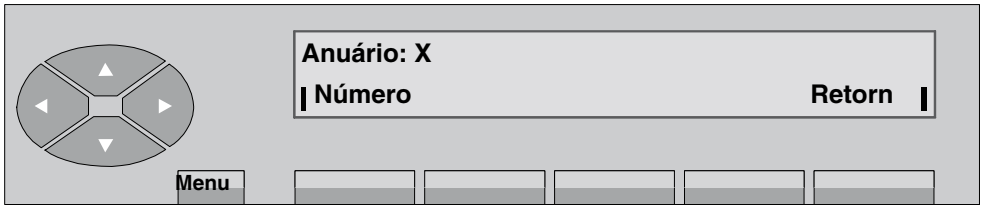


Os pictogramas ▌ tornam-se intermitentes para indicar que se trata de exibições suplementares.

Premindo a tecla , é possível visualizar 5 exibições sucessivas antes de voltar à exibição inicial.

4.6.1 Programação de uma tecla de Lista de contactos

Ao premir a tecla **Vazio** que a operadora deseja programar, o visor indica:

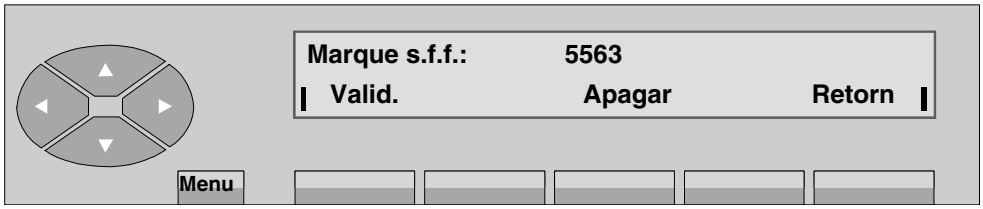


Número	para informar o número desejado (anuário, prefixo, externo ou abreviado).
Retorn	retorno ao menu inicial.
---	**Vazio** quando a tecla ainda não foi programada ou nome da tecla se a mesma já foi programada.

Ao premir a tecla **Número** , o visor exibe:

A operadora pode marcar o número que será atribuído a essa tecla.

Exemplo:



Apagar	elimina o número programado.
Retorn	permite voltar à exibição inicial.
Valid.	confirma o número marcado e o visor indica:

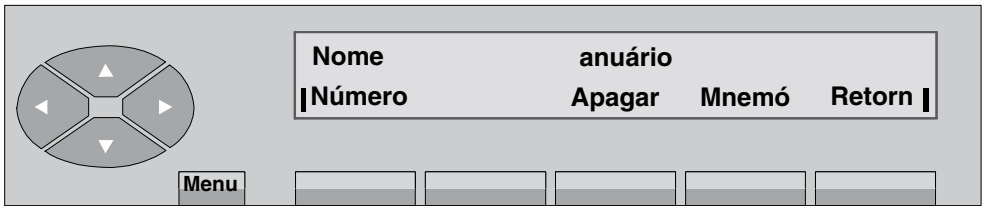
No teclado alfabético, a operadora introduz o nome associado ao número e o confirma premindo a tecla **Valid.** . Se o nome não for modificado, ela o introduz novamente como era anteriormente.

Apagar elimina o útimo carácter.

Retorn permite voltar à exibição inicial.

4.6.2 Modificação do conteúdo de uma tecla de lista de contactos

Ao premir a tecla a modificar, o visor exibe:



Número permite modificar o número programado.

Apagar elimina toda a programação da tecla.

Mnemó permite modificar o rótulo da tecla.

Retorn permite voltar à exibição inicial.

4.7 Atribuição das teclas programáveis

4.7.1 Programação das teclas programáveis

Ao premir as teclas [i] e logo **Prog** e **Tecla** , o visor exibe:

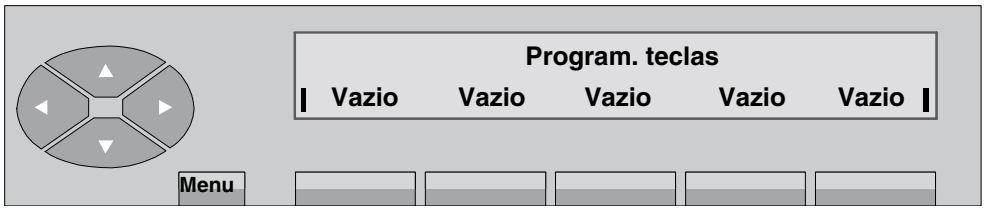
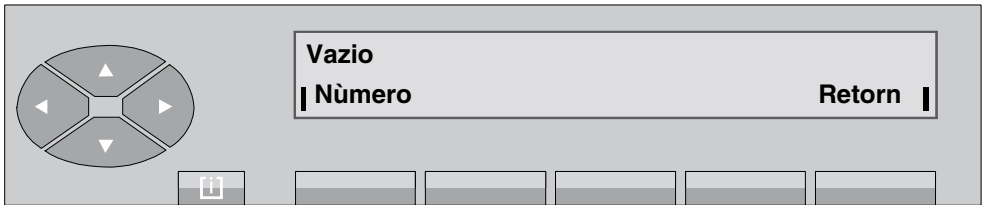


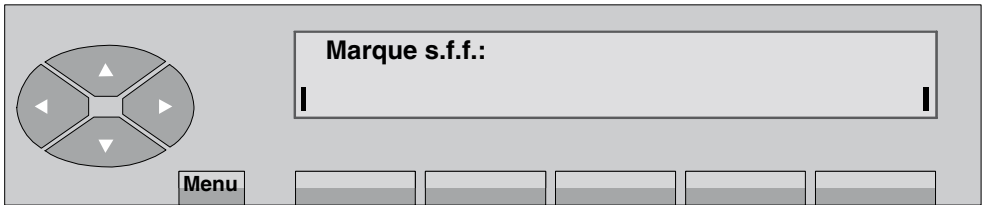
Figura 4.3 : Menu inicial

Ao premir a tecla a programar, na consola ou no módulo anexo, o visor indica:



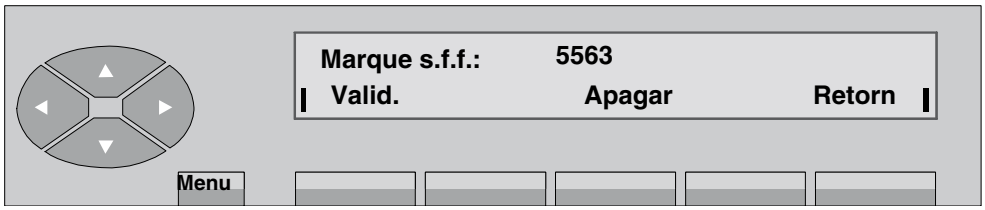
Número	para informar o número desejado (anuário, prefixo, externo ou abreviado).
Retorn	permite voltar ao menu inicial.
---	ou conteúdo da tecla, ou vazio no caso de uma tecla não programada.

Ao premir a tecla **Número** , o visor exibe:



A operadora pode marcar o número que será atribuído a essa tecla.

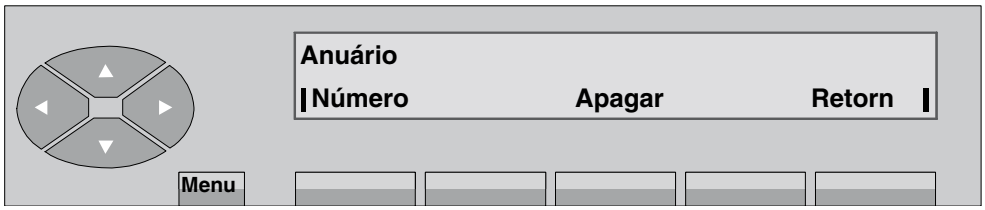
Exemplo:



Valid.	confirma o número marcado.
Apagar	elimina o número programado.
Retorn	permite voltar à exibição inicial.

4.7.2 Modificação do conteúdo de uma tecla

Ao premir a tecla a modificar, o visor exibe:



Número	permite modificar o número programado.
Apagar	elimina a programação da tecla.
Retorn	permite voltar à exibição inicial.

4.8 Reserva de feixe

4.8.1 Reserva e anulação de reserva

Prema a tecla pré-programada e logo a tecla **RsrvOn/ ResOff** .

A tecla **RsrvOn** permite reservar feixes declarados como **reserváveis** para a consola operadora. Esta declaração é introduzida pela administração do sistema quando da configuração das características dos feixes.

Se nenhum feixe foi declarado como **reservável** para a consola operadora, a tecla produz um bip na consola operadora.

Premir esta tecla produz a exibição de: **Reserva de feixe activada** , se ao menos um feixe foi declarado como **reservável** , e activa o pictograma associado: .

Após a temporização ou após premir a tecla fixa , a consola operadora retorna à posição de repouso automaticamente.

Ao premir novamente a tecla fixa , a legenda **RsrvOn** é substituída por **ResOff** que permite anular a reserva automática dos feixes.

A tecla **ResOff** desactiva o pictograma associado à tecla fixa e activa a exibição: **Reserva de feixe anulada** .

A após a temporização ou após premir a tecla fixa , a consola operadora retorna à posição de repouso automaticamente.

4.8.2 Autorização ou bloqueio da tomada directa

Premir a tecla **LigOff** produz o bloqueio da tomada directa de qualquer juntor exterior ao conjunto de postos. A activação dessa função activa os dois segmentos laterais de forma fixa e o segmento central do pictograma associado de forma intermitente: .
O visor exibe: **Chamadas ext. não autorizadas** .

Após a temporização ou após premir a tecla fixa , a consola operadora retorna à posição de repouso automaticamente.

Ao premir novamente a tecla fixa , a legenda **LigOff** é substituída por **LigOn** que valida a autorização da tomada directa ao exterior para todos os postos.

A tecla **LigOn** desactiva o pictograma associado à tecla fixa e activa a exibição: **Tomada directa autorizada** .

Após a temporização ou após premir a tecla fixa , a consola operadora retorna à posição de repouso automaticamente.

4.8.3 Reserva e anulação de reserva selectiva

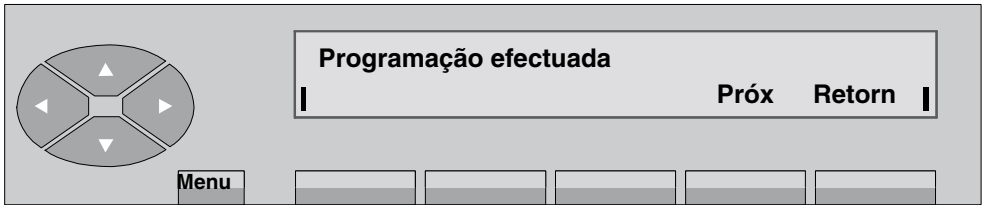
Premir a tecla **SelRes** permite autorizar a reserva de um ou mais feixes.
Exibição:

Figura 4.4 : Exibição A

O número do feixe a reservar é informado sob a forma de um número de 3 dígitos marcado no teclado. Cada dígito introduzido substitui um carácter * .

A modificação é efectuada automaticamente após a introdução do último dígito e activa o pictograma associado .

O visor exibe:

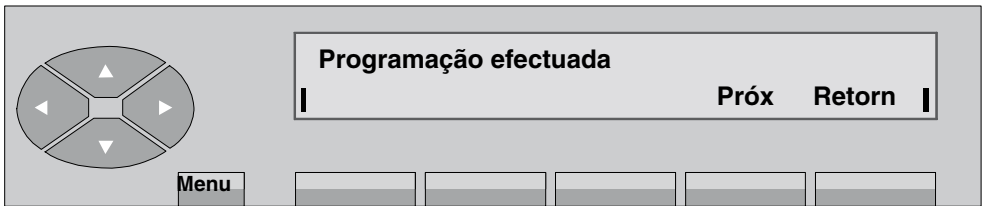


Próx.	permite retomar o procedimento para reservar outro feixe (retorno à Exibição A).
Retorn	permite voltar à exibição inicial.

A tecla **SRedOf** anula a reserva de um ou mais feixes. O visor exibe:

Figura 4.5 : Exibição B

O número do feixe a eliminar da reserva é informado sob a forma de um número de 3 dígitos marcado no teclado como na operação anterior. O 3° dígito introduzido desactiva o pictograma associado à tecla fixa e produz a exibição a seguir:

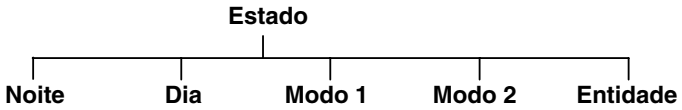


Próx.	permite retomar o procedimento para anular a reserva de outro feixe (retorno à Exibição B).
Retorn	permite voltar à exibição inicial.

Caso o número não corresponda a um feixe existente, é exibida a indicação **Valor fora dos limites** acompanhada por um bip.

4.9 Modificação do estado das consolas dogrupo de operadoras

- Sinóptico



Premir a tecla **SERVIÇO** e logo a tecla **EstIns** permite modificar o modo de funcionamento do grupo de operadoras a partir da consola operadora. O sub-menu a seguir é exibido:

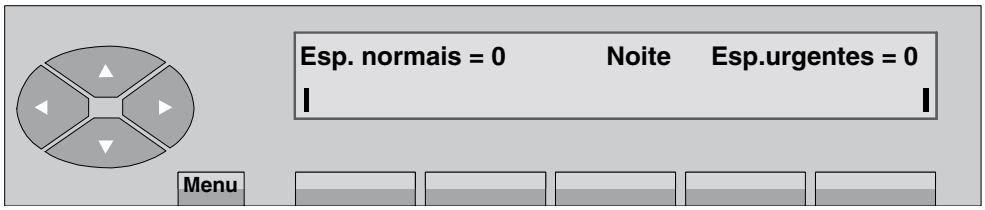
A primeira linha indica o modo de funcionamento actual.

A operadora selecciona o modo de funcionamento do grupo premindo uma das 5 teclas a seguir:

Noite	para passar o grupo ao **Modo nocturno** e atribuir aos utilizadores as categorias válidas durante a noite,
Dia	para activar o serviço diurno,
Reenv1	para validar os reenvios de ordem 1,
Reenv2	para validar os reenvios de ordem 2,
Entid.	para modificar o modo de funcionamento das chamadas de tipo **Entidade** . Esta legenda é exibida somente se existir ao menos uma entidade supervisada pela operadora.

- Ao premir a tecla **Noite** , a operadora passa o grupo ao **Modo nocturno** (a primeira linha da exibição indica: **Modo nocturno**).

  Após a temporização ou após premir a tecla fixa , a consola operadora retorna à posição de repouso automaticamente.



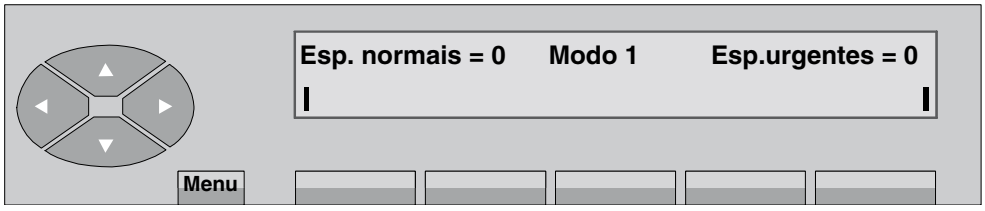
  A consola operadora permanece activa.

- Ao premir a tecla **Dia** , a operadora passa o grupo ao **Serviço diurno** (a primeira linha da exibição indica: **Dia**).

  Após a temporização ou após premir a tecla fixa , a consola operadora retorna à posição de repouso automaticamente.
  A consola operadora está em **serviço normal** .

- A tecla **Reenvio1** permite à operadora passar o grupo ao **Modo de reenvio 1** (a primeira linha da exibição indica: **Reenvio1**).

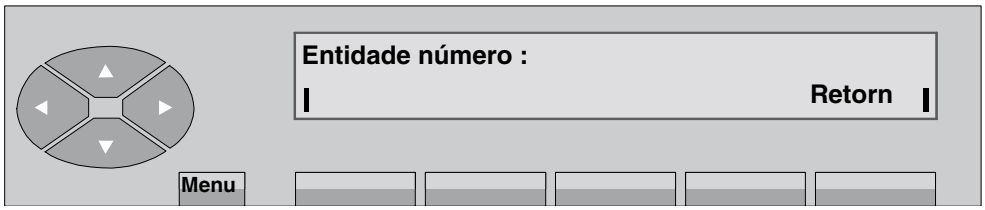
  Após a temporização ou após premir a tecla fixa , a consola operadora retorna à posição de repouso automaticamente.



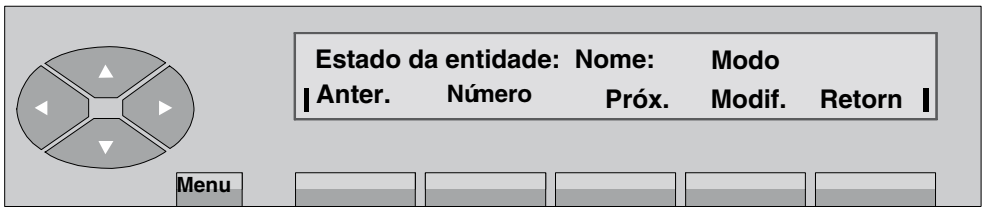
- A tecla **Reenv2** permite à operadora passar o grupo ao **Modo de reenvio 2** (a primeira linha da exibição indica: **Reenvio 2**).

  Após a temporização ou após premir a tecla fixa , a consola operadora retorna à posição de repouso automaticamente.

- Ao premir a tecla **Entid.** , o visor indica:



A operadora informa o número da entidade (x) e o confirma por meio da tecla **Valid** . O visor exibe:



A primeira linha indica:

Nome:	o nome programado pelo administrador para a entidade.
Modo	o modo de funcionamento da entidade.

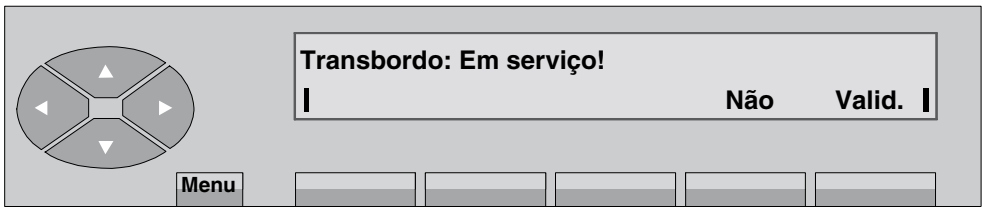
A segunda linha exibe as teclas a seguir:

Anter.	permite modificar a entidade anterior.
Número	permite informar o número da entidade.
Próx.	permite modificar a entidade seguinte.
Modif.	permite exibir e seleccionar o modo de funcionamento das chamadas **entidade** (**Noite** , **Dia** , **Reenvio1** , **Reenvio2** , **Normal**).

4.10 Ajuda mútua entre as operadoras

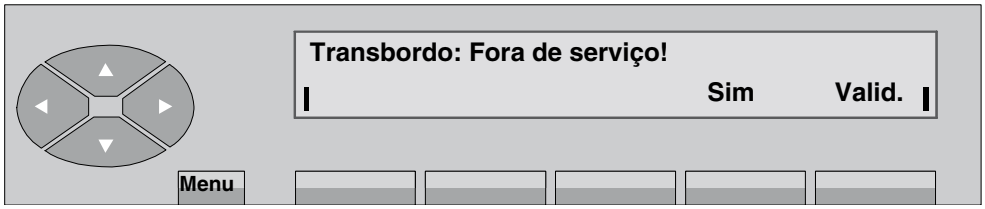
4.10.1 Validação/anulação

Ao premir a tecla **SERVIÇO** , logo a seta superior da tecla e por fim a tecla situada abaixo da legenda **Transb** , o visor exibe, por exemplo:



Não	desactiva a ajuda mútua.
Valid.	confirma a selecção da operadora.

Ao premir a tecla **Não** , o visor exibe:

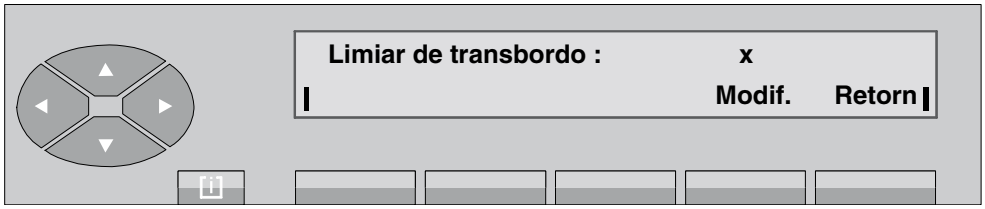


Ao premir a tecla **Valid** , o visor volta à posição de repouso.

4.10.2 Ajuste do limiar de ajuda mútua (chamadas ao grupo de operadoras)

Premir a tecla **SERVIÇO** e logo a tecla **Limiar** permite posicionar o limiar de ajuda mútua das chamadas de grupo.

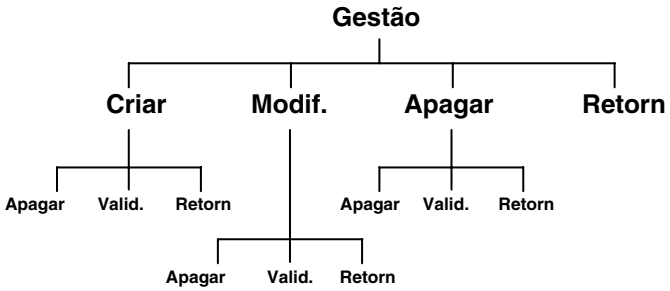
Através dessa tecla, o valor programado é exibido no visor: se o limiar é ultrapassado, as chamadas são redireccionadas em função da ajuda mútua, se esta estiver activa.



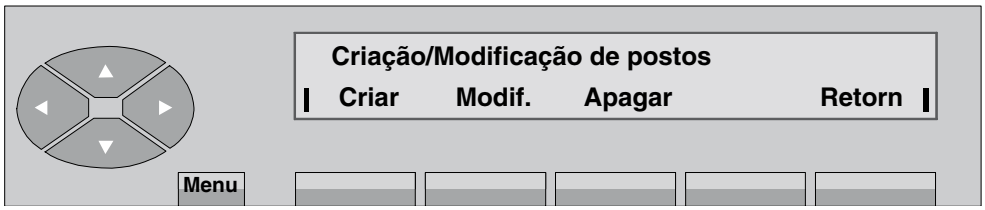
Após premir a tecla **Modif** , a operadora atribui um novo valor, se necessário, e os caracteres são exibidos. Uma vez introduzido o número de 0 a 200, prema a tecla **Valid.** para confirmar o valor informado. A exibição volta automaticamente ao menu principal.

4.11 Declaração de um novo utilizador

- Sinóptico

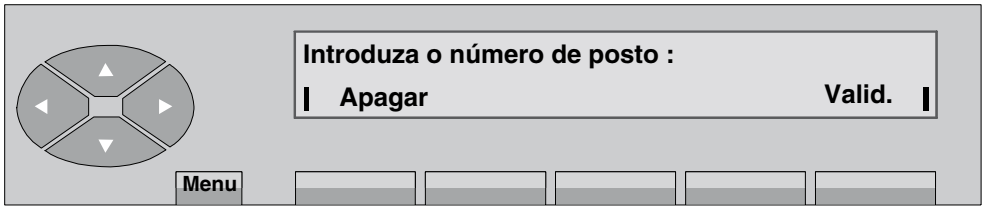


Premir a tecla **SERVIÇO** , logo a seta superior da tecla e por fim a tecla situada abaixo da legenda **Gestão** permite criar novas características num posto de utilizador ou modificar aquelas de um utilizador existente. O sub-menu a seguir é exibido:

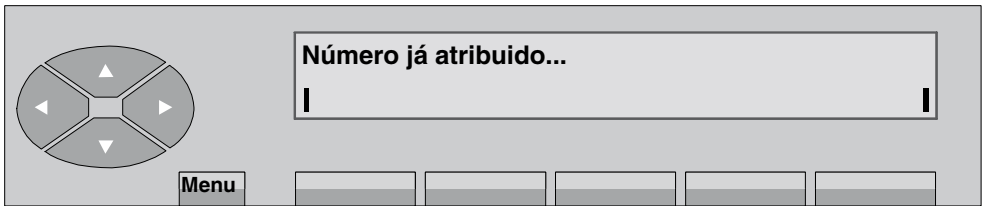


Criar	permite configurar as características de um novo utilizador.
Modif.	permite modificar as características existentes.
Apagar	permite eliminar as características existentes.

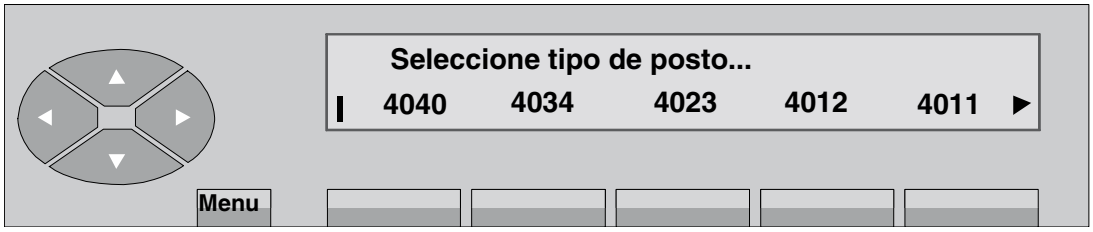
- Premir a tecla **Criar** produz a exibição a seguir: **Introduza o número de posto** . Após o primeiro dígito, o visor indica, por exemplo:



Quando o número de anuário está completo, a operadora o confirma por meio da tecla **Valid.** . Se o número de anuário corresponde a um posto já criado, o visor indica:



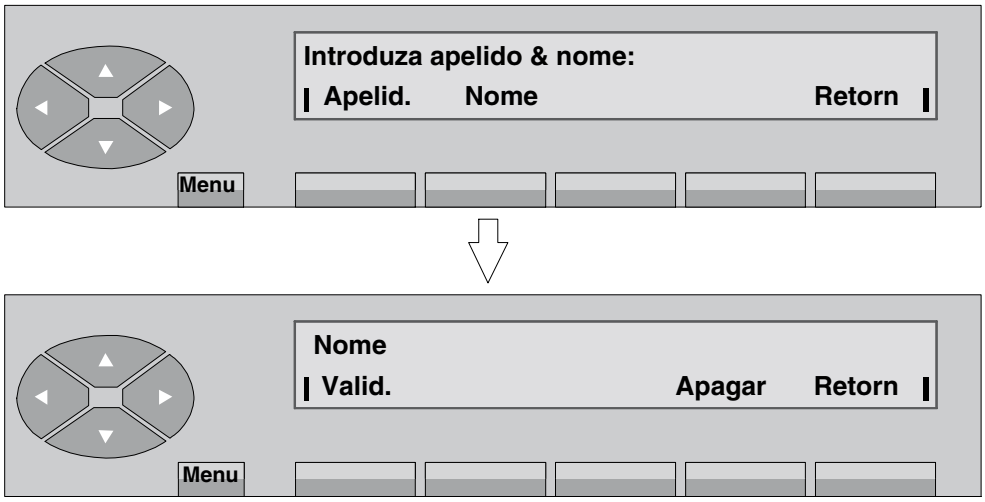
Caso contrário, o visor indica:



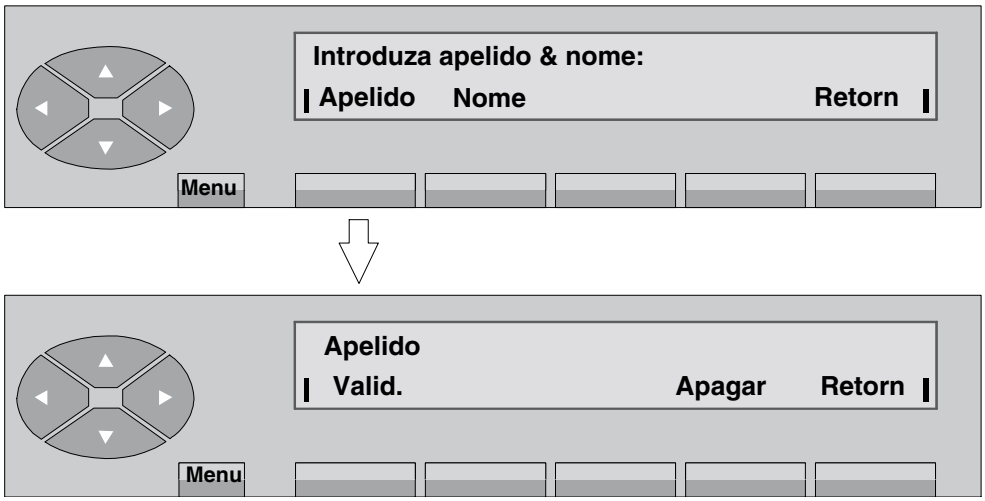
A seguir, é necessário seleccionar um perfil entre aqueles propostos. Premir a tecla permite aceder a outros perfis, se disponíveis, **(4035, 4020, 4010, 4004, 4004DE, 4010DE, 4021, 4036, GAP, 4302, 4304, 4321, Analog, 4074, GAP, 4075, 4040).**

40xx	Telefones Reflexe, excepto **4075 e 4074** : telefones sem fio DECT).
43xx	Telefones digitais.
Analog	Telefone analógico.
GAP	Telefone sem fio compatível com a norma GAP.

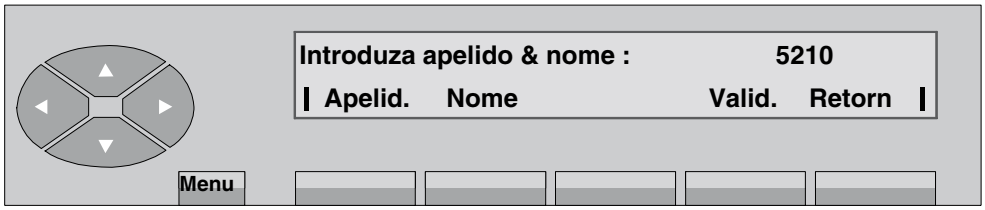
Em seguida, é necessário definir o apelido e o nome do utilizador:



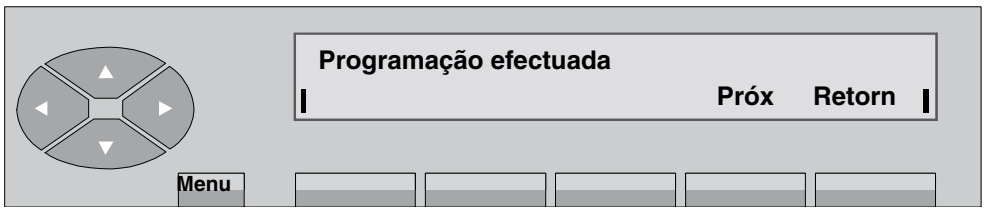
Introduza o apelido do utilizador e prema a tecla **Valid.** . O visor exibe:



Introduza o nome do utilizador e prema a tecla **Valid.** .
Uma vez validados o apelido e o nome, o visor indica:

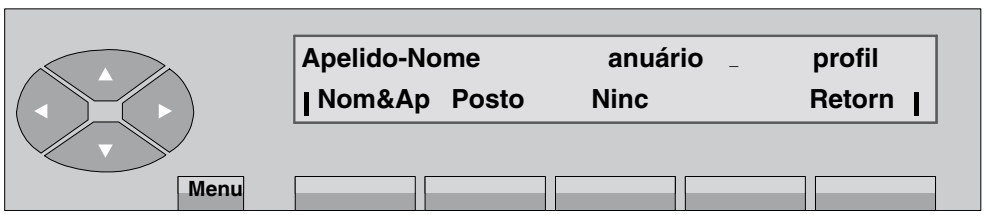


A tecla **Valid.** permite à operadora validar essa programação.
Se a programação é aceita, o visor indica:



Retorn permite voltar ao menu inicial.

- Premir a tecla **Modif** permite informar o número de anuário de um posto cujas características devem ser modificadas. Quando o número informado está completo, o visor indica:

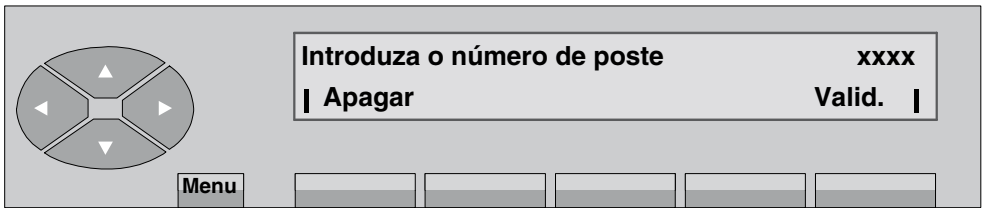


Apelido-Nome	permite programar o apelido e o nome.
Posto	permite modificar o tipo de telefone.
NInc	para colocar este utilizador em modo Não Incomodar.
Retorn	para voltar à exibição inicial.

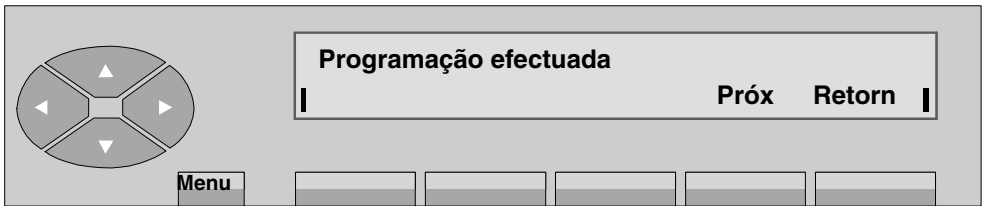
A evolução é então idêntica àquela descrita para a tecla **Criar** .

- Premir a tecla **Apagar** permite informar o número de anuário de um posto cujas características devem ser eliminadas.

  Quando o número informado está completo, o visor indica:



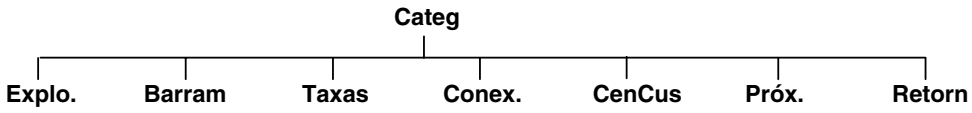
A tecla **Valid.** permite à operadora confirmar a eliminação das características do posto. Se a eliminação é aceita, o visor indica:



Retorn	permite voltar à exibição inicial.

4.12 Atribuição de uma categoria a um utilizador

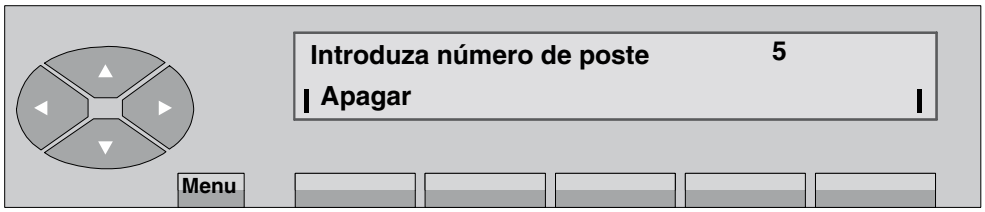
- Sinóptico



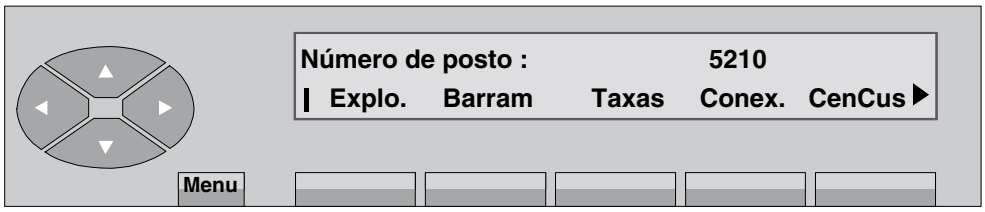
Premir a tecla **SERVI ÇO** e logo a tecla **Categ** permite modificar o centro de custos do qual depende um utilizador, bem como a sua categoria:

- de funcionalidades,
- de rede,
- de taxação,
- de conexão.

Ao premir a tecla **Categ** , o visor exibe: **Introduza o número de posto** .
Assim que o primeiro dígito é marcado no teclado (5, por exemplo), o visor exibe:



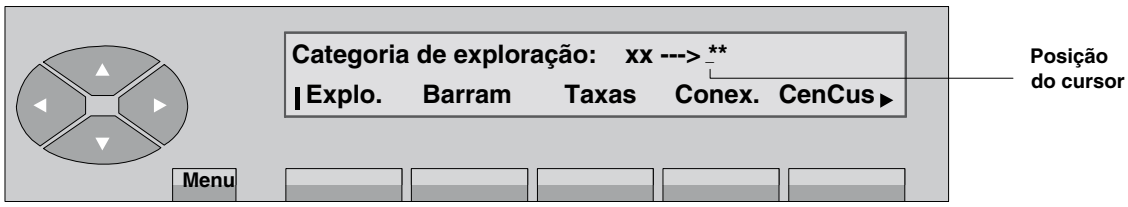
Quando o número de anuário está completo, as categorias a seguir são exibidas:



Premir a tecla permite aceder às funções **Próx.** e **Retorn** .

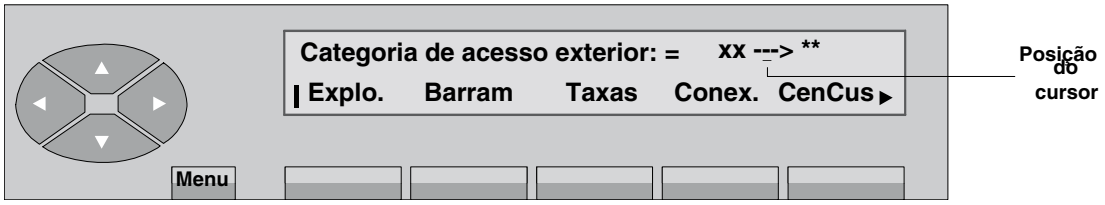
Explo	modificação da categoria de funcionalidades.
Barram	indica a sua categoria de acesso à rede pública.
Taxas	modificação da saída dos talões de taxação.
Conex.	modificação da categoria de conexão.
CenCus	modificação do centro de custos.
Próx.	para passar ao posto seguinte.
Retorn	permite voltar ao menu inicial.

Ao premir a tecla **Explo** , o visor exibe:



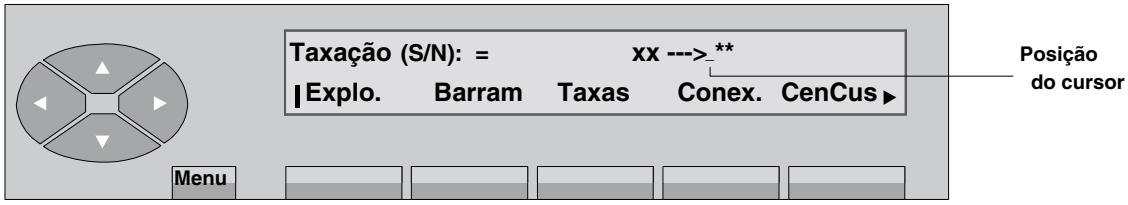
A operadora introduz o novo valor de 00 a 31. Assim que o segundo dígito é recebido, o visor exibe **Programação efectuada** . Para sair, prema a tecla **Retorn** .

Ao premir a tecla **Barram** , o visor exibe:



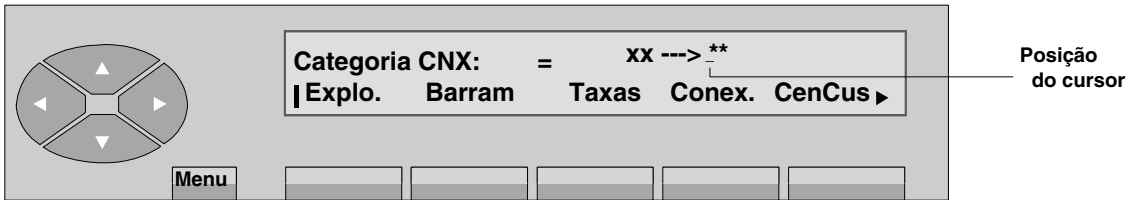
A operadora introduz o novo valor de 00 a 31. Assim que o segundo dígito é recebido, o visor exibe **Programação efectuada** . Para sair, prema a tecla **Retorn** .

Ao premir a tecla **Taxas** , o visor exibe:



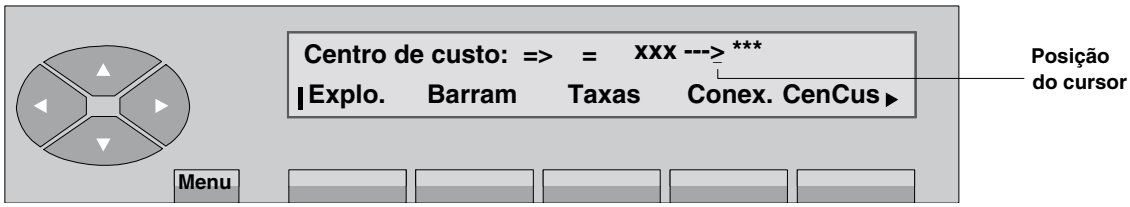
A operadora introduz o novo valor de 00 a 31. Assim que o segundo dígito é recebido, o visor exibe **Programação efectuada** . Para sair, prema a tecla **Retorn** .

Ao premir a tecla **Conex** , o visor exibe:



A operadora introduz o novo valor de 00 a 31. Assim que o segundo dígito é recebido, o visor exibe **Programação efectuada** . Para sair, prema a tecla **Retorn** .

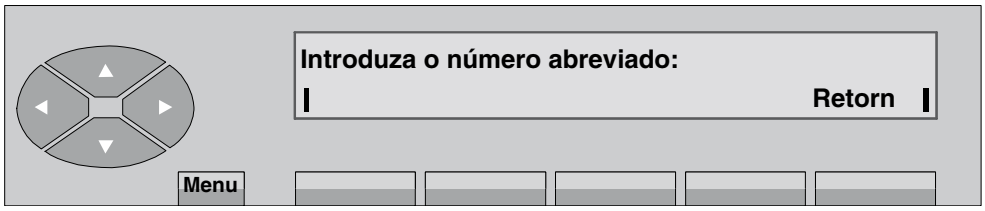
Ao premir a tecla **CenCus** , o visor exibe:



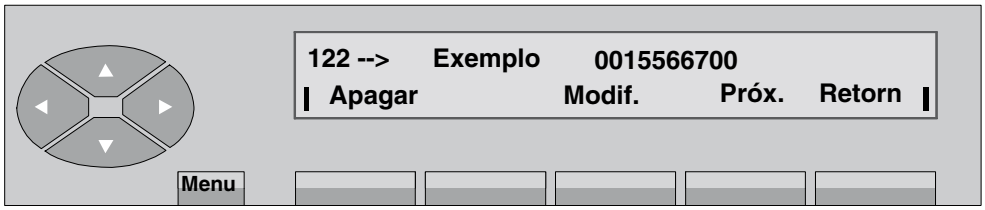
A operadora informa o novo valor. Assim que o último dígito é recebido, o visor exibe **Programação efectuada** . Para sair, prema a tecla **Retorn** .

4.13 Modificação dos números abreviados

Premir a tecla **SERVIÇO** e logo a tecla **NúmAbr** permite modificar os números abreviados do sistema:

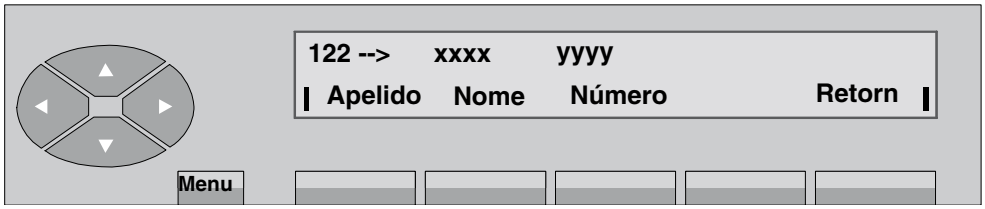


Após informar o número de ordem do número indicado na gestão do sistema, de 0000 a 14999, o visor exibe, por exemplo:



Apagar	permite eliminar todo o conteúdo do número e voltar ao menu inicial.
Modif.	permite modificar o conteúdo do número (número externo e/ou nome).
Próx.	permite informar o número de ordem do número abreviado seguinte.
Retorn	retorno ao menu anterior.

Ao premir a tecla **Modif.** , o visor exibe:



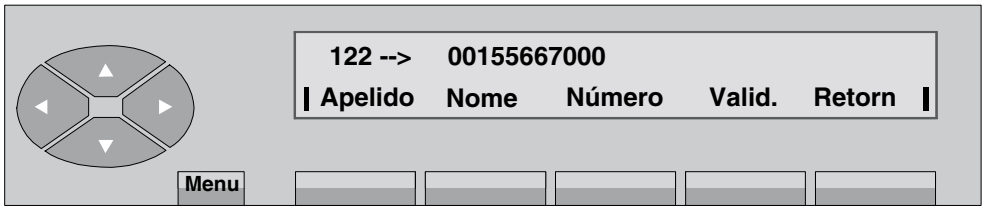
A primeira linha indica:

xxxx e yyyy	nome e número se já estiverem programados.

A segunda linha exibe as teclas a seguir:

Apelido	permite informar o apelido.	não obrigatório.
Nome	permite informar o nome.	
Número	permite informar o número externo (incluindo o prefixo de tomada).	

Quando pelo menos o número exterior está informado, o visor exibe, por exemplo:

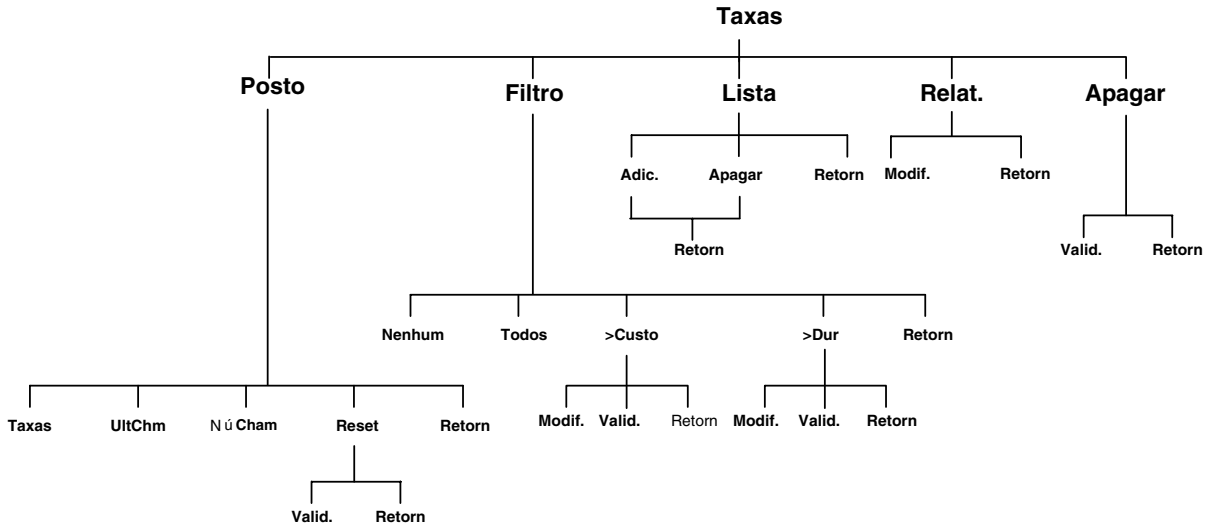


Prema a tecla **Valid.** para levar em conta o conteúdo do número. A legenda **Programação efectuada** é exibida.

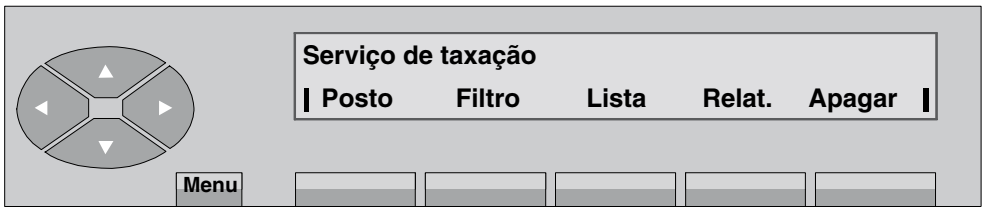
Se um nome não foi programado, o número exterior faz função de nome na exibição do conteúdo de um número.

4.14 Taxação

- Sinóptico

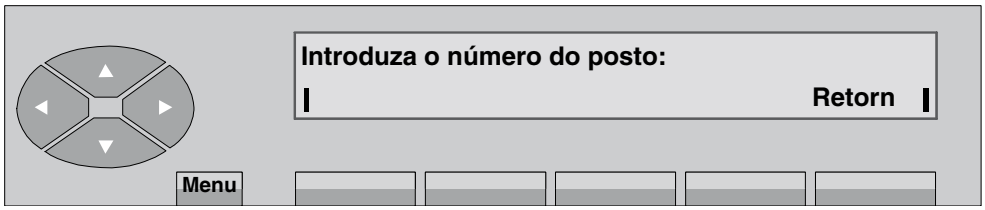


Ao premir a tecla **SERVIÇO** e logo a seta superior da tecla e a tecla situada abaixo da legenda **Taxas** , o visor exibe os sub-menus a seguir:

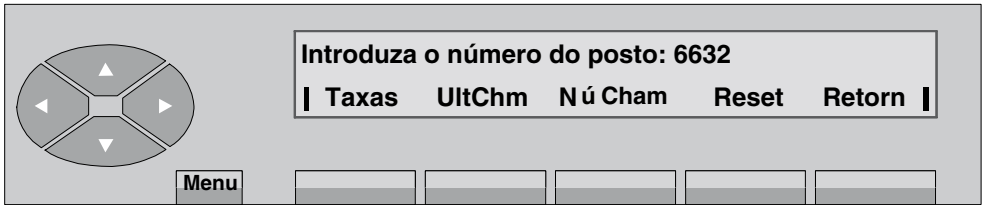


Posto	exibe o conteúdo de um contador individual.
Filtro	permite definir os critérios de filtragem para a supervisão das comunicações.
Lista	permite acrescentar ou eliminar telefones na lista dos utilizadores filtrados.
Relat.	permite modificar o período de observação do relatório financeiro.
Apagar	reinicializa todos os contadores após validação.

- Ao premir a tecla **Posto** , o visor exibe:



Após informar o número de anuário do utilizador taxado (*por exemplo: 6632*), o visor indica as possibilidades a seguir:



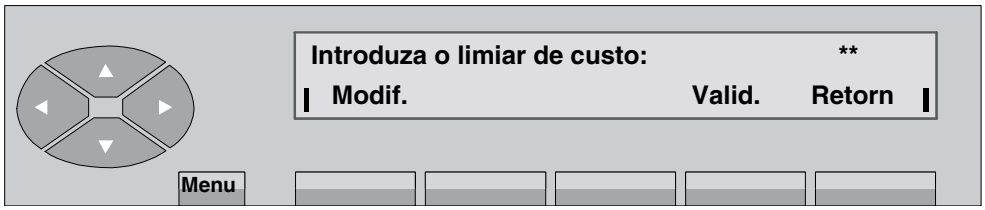
Taxas	informa o custo e as taxas desde a última reinicialização.
ÚltChm	informa o custo e as taxas da última chamada do utilizador.
NúCham	informa o número de chamadas efectuadas pelo utilizador.
Reset	reinicializa o contador do posto após validação.

- A tecla **Filtro** permite à operadora aceder aos critérios de filtragem utilizados para a supervisão dos utilizadores. O visor exibe, por exemplo:

Lista	supervisão dos utilizadores contidos nesta lista.
SemFlt	sem supervisão.
Todos	supervisão de todos os utilizadores.
>Custo	filtragem dos utilizadores supervisados segundo um critério de custo de chamada
>Dur.	filtragem dos utilizadores supervisados segundo um critério de duração de chama

Nota: Se o PCX é gerido em unidades de taxa ao invés de unidades de custo, o visor indica ***>Impul*** *ao invés de* ***>Custo*** *.*

- Ao premir a tecla **SemFlt** , a legenda da tecla torna-se **Lista** e vice-versa.
- Ao premir a tecla **Todos** , a legenda dessa tecla torna-se **SemFlt** e vice-versa.
- Ao premir a tecla **>Custo** , o visor exibe:

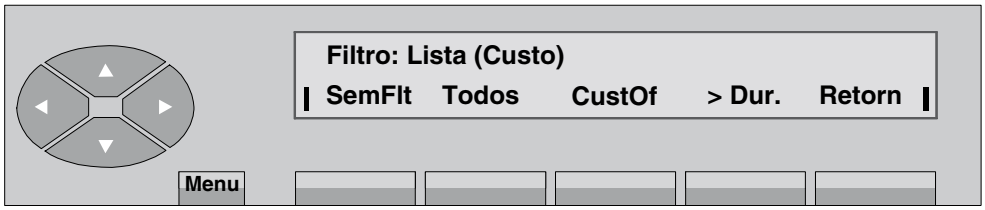


Modif.	permite modificar o valor existente do limiar de custo.
Valid.	valida o valor do limiar de custo.
Retorn	permite voltar ao menu anterior.

Nota: Se o 'OmniPCX' é gerido em unidades de taxa, o visor exibe ***Introduza o limiar de unidades*** *.*

Após premir a tecla **Valid.** , a exibição volta ao menu anterior, modificado conforme o caso.

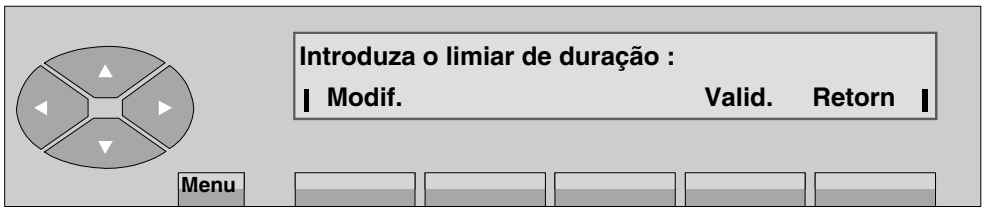
Por exemplo:



CustOf	permite eliminar a filtragem por limiar de custo.

Os utilizadores contidos na lista são supervisados se o custo de suas comunicações ultrapassa o valor introduzido.

- Ao premir a tecla **>Dur** , o visor exibe:



Modif. permite modificar o valor existente do limiar de duração.

Valid. valida o valor do limiar de duração.

Retorn permite voltar ao menu anterior.

Após premir a tecla **Valid.** , a exibição volta ao menu anterior, modificado conforme o caso.

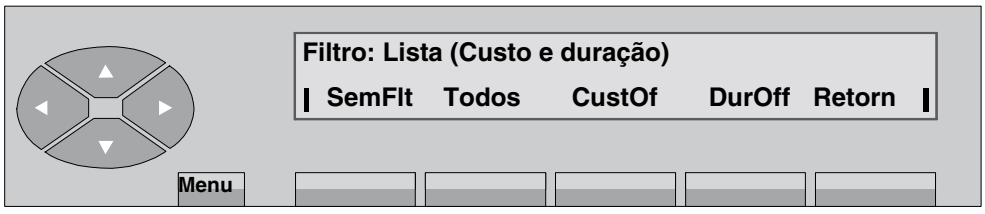
Por exemplo:

DurOff permite eliminar a filtragem por limiar de duração.

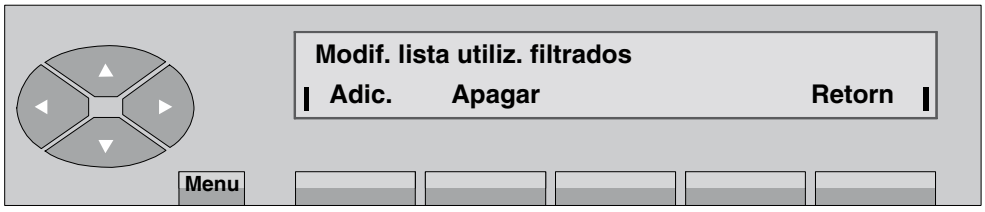
A exibição indica que os utilizadores contidos na lista são supervisados se a duração de suas comunicações ultrapassa o valor introduzido.

Observações:

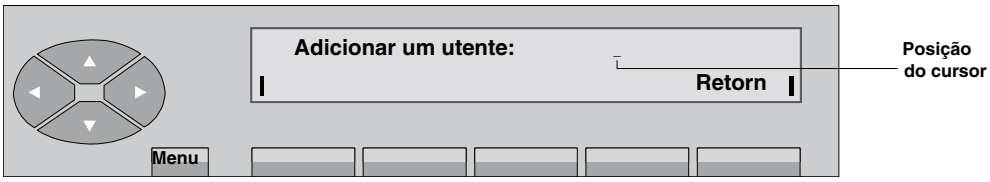
- Em função da gestão do sistema, a filtragem pode concernir um limiar de taxas ao invés de um limiar de custo.
- A filtragem pode ser activada acumulando o limiar de custo/taxas e o limiar de duração. Neste último caso, o visor pode exibir, por exemplo:



- Ao premir a tecla **Lista** , o visor exibe:



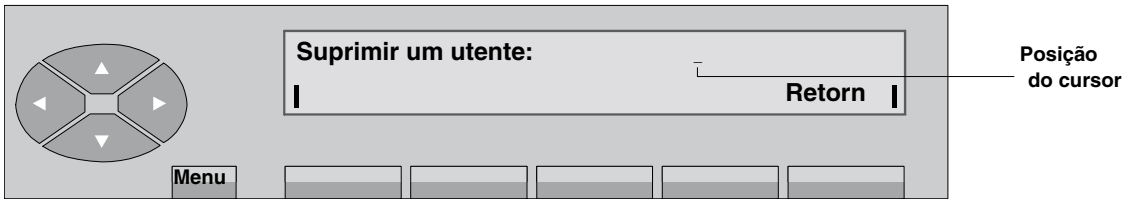
- Ao premir a tecla **Adic** , o visor exibe:



A operadora informa o número do posto a adicionar à lista existente. A legenda **Apagar** é exibida.

Apagar	elimina os caracteres introduzidos.
Retorn	permite voltar ao menu inicial de taxação.

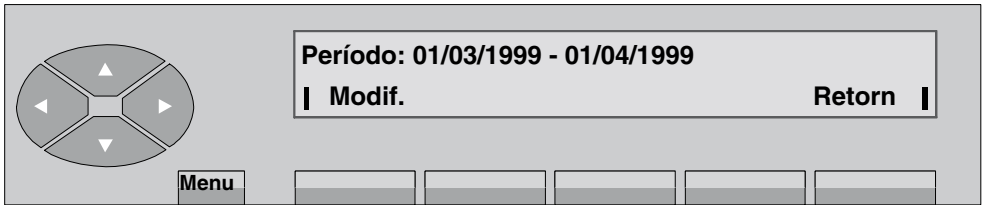
- Ao premir a tecla **Apagar** , o visor exibe:



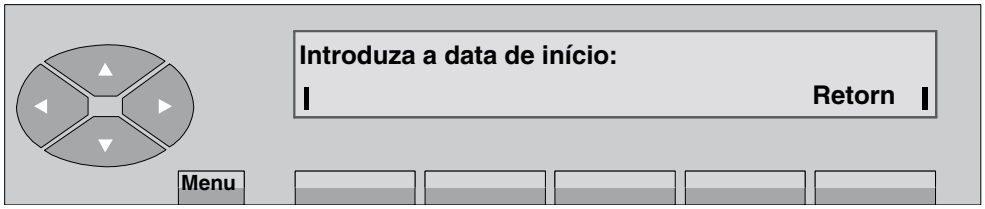
A operadora informa o número do posto a eliminar da lista existente. A legenda **Apagar** é exibida.

Apagar	elimina os caracteres introduzidos.
Retorn	permite voltar ao menu inicial de taxação.

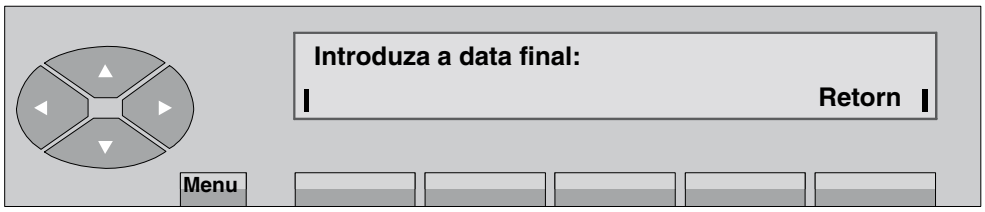
- Ao premir a tecla **Relat** , o visor exibe, por exemplo:



- Ao premir a tecla **Modif.** , o visor exibe:



Após introduzir a data de início do relatório financeiro, o visor exibe:

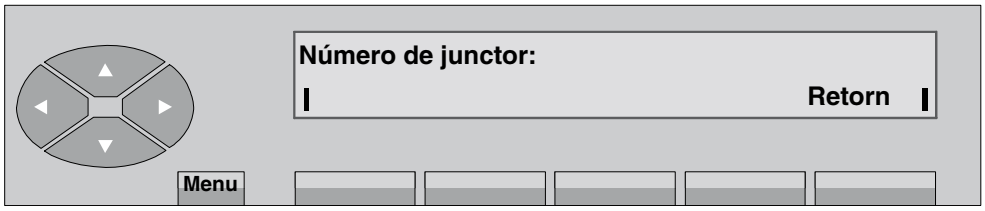


A impressão do relatório financeiro é iniciada à data de fim introduzida. Esse relatório concerne apenas o período entre a data de início e a data de fim. Nesse exemplo, trata-se de um período de um mês que é levado em conta ciclicamente para o início e o período de observação dos próximos relatórios financeiros.

4.15 Colocação fora de serviço de umalinha externa defeituosa

Quando uma linha externa apresenta um mau funcionamento detectado pelo sistema, é possível a isolar a partir da consola operadora, de forma que deixe de ser seleccionada numa chamada a sair ao exterior até que seja reparada.

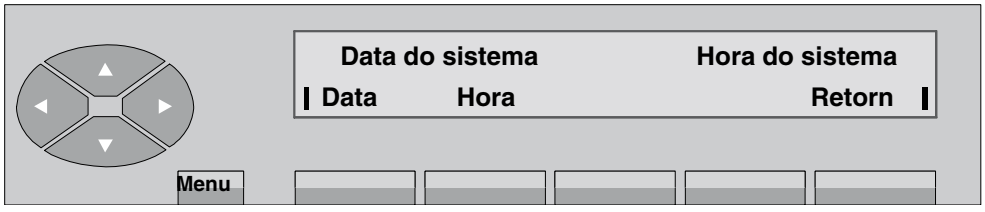
Ao premir a tecla **SERVIÇO** e logo a seta superior da tecla e a tecla situada abaixo da legenda **JunFS** , o visor exibe:



A operadora informa o valor do juntor defeituoso sob a forma de dois dígitos. O valor é levado em conta pela exibição de **Programação efectuada** . Após a reparação, o funcionamento do juntor é testado pelo sistema e, em caso de resultado satisfatório, é automaticamente eliminado da lista dos juntores defeituosos.

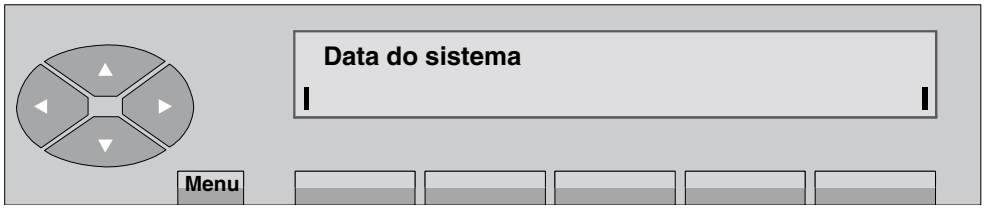
4.16 Data - Hora

Ao premir a tecla **SERVIÇO** e logo a tecla **Data** , o visor exibe:



Data	permite modificar a data para toda a instalação.
Hora	permite modificar a hora para toda a instalação.
Retorn	permite voltar à exibição inicial.

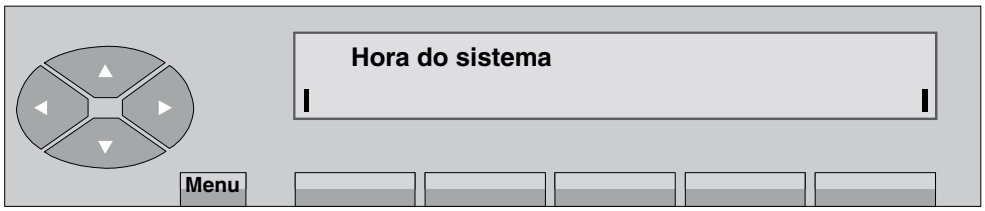
- Ao premir a tecla **Data** , o visor exibe a data configurada:



A modificação da data é efetuada da forma a seguir:

- marque no teclado numérico um número de dois dígitos para a data,
- marque no teclado numérico um número de dois dígitos para o mês,
- marque no teclado numérico um número de quatro dígitos para o ano,

- Ao premir a tecla **Hora** , o visor exibe a hora configurada:

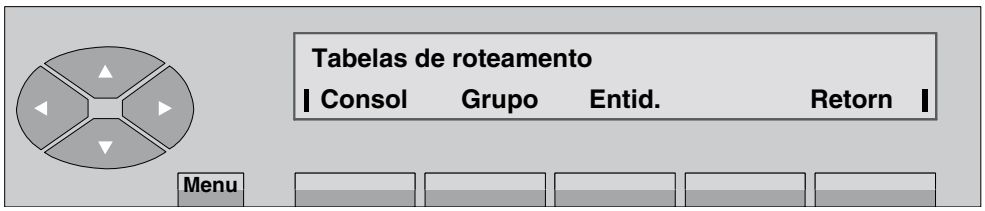


A modificação da hora é efetuada da forma a seguir:

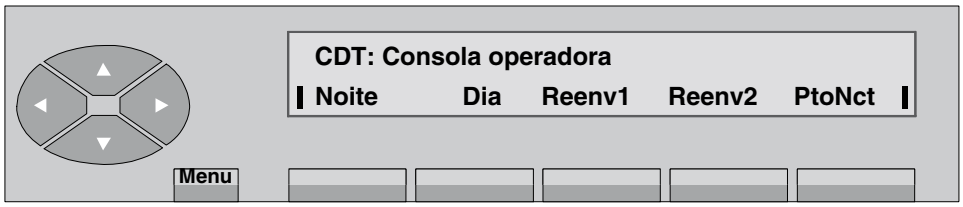
- marque no teclado numérico um número de dois dígitos para as horas,
- marque no teclado numérico um número de dois dígitos para os minutos.

4.17 Tabelas de selecção de rotas

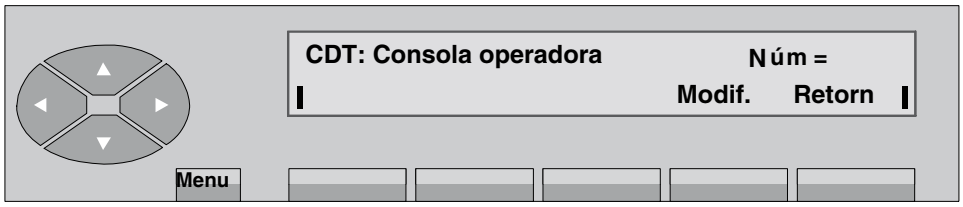
Premir a tecla **SERVIÇO** e logo a tecla e a tecla **TabRot** permite gerir os reenvios da consola operadora, do grupo de operadoras e da entidade em modo nocturno, diurno, reenvio 1 e reenvio 2.
O visor indica:



- Ao premir a tecla **Consol** , o visor exibe:

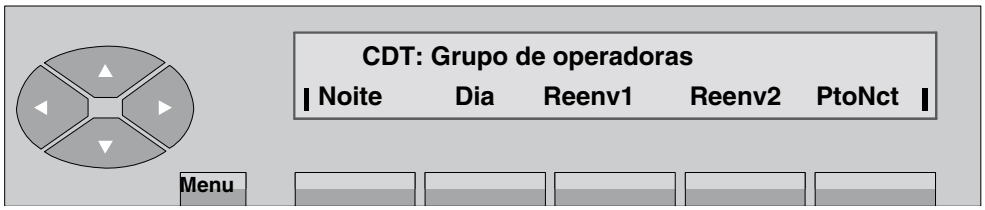


Em função da tecla premida, **Noite** , **Dia** , **Reenv1** , **Reenv2** ou **PtoNct** , o visor indica o primeiro número de anuário do reenvio programado para o modo seleccionado:



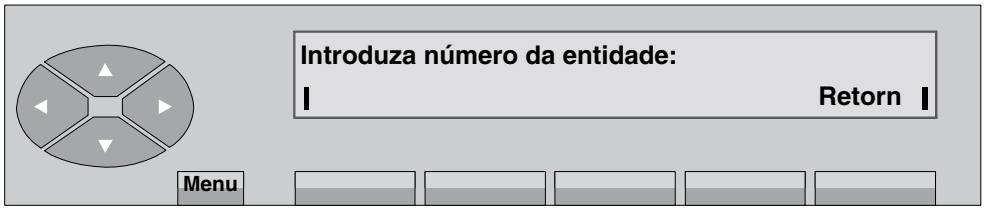
Modif.	permite modificar o número de anuário do reenvio.
Retorn	permite voltar à exibição anterior.

- Ao premir a tecla **Grupo** , o visor exibe:

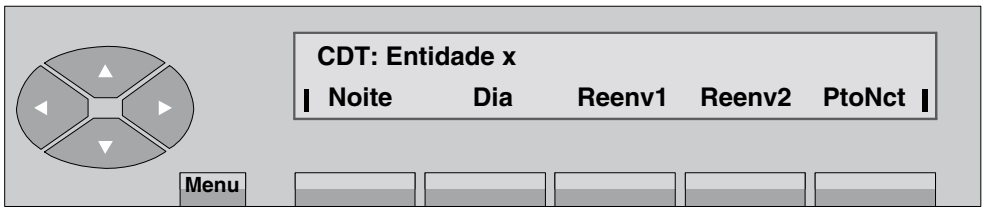


A evolução dessa exibição é idêntica àquela descrita para a tecla **Consol** .

- Ao premir a tecla **Entid.** , o visor exibe:



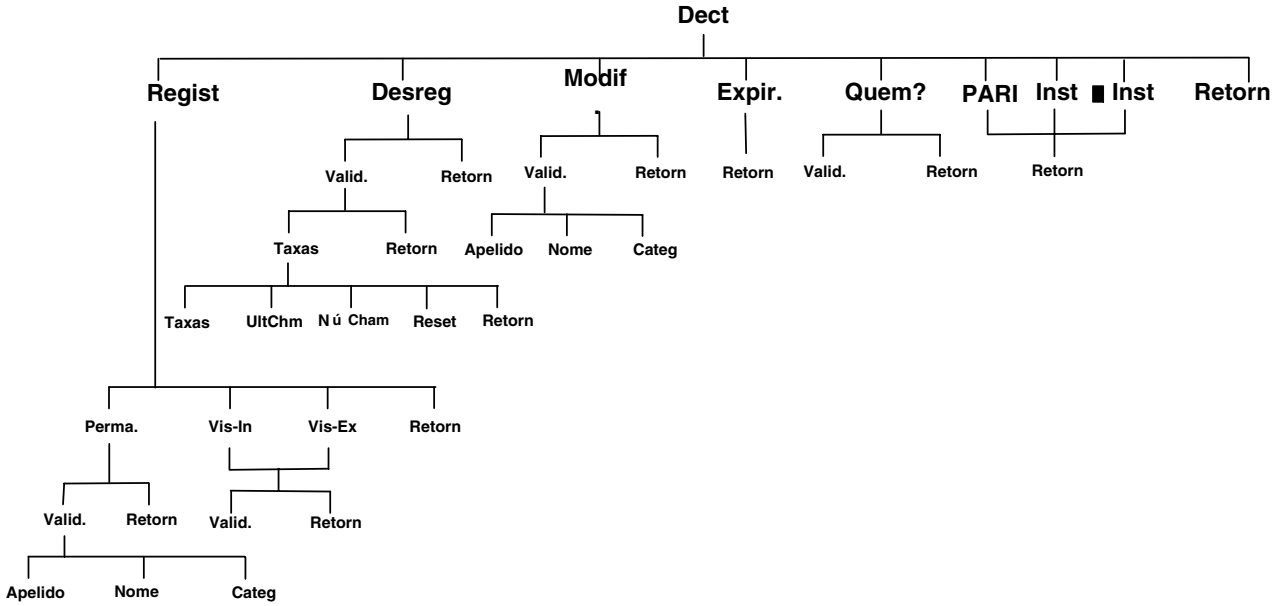
A operadora informa o número da entidade e o confirma por meio da tecla **Valid.** . O visor indica:



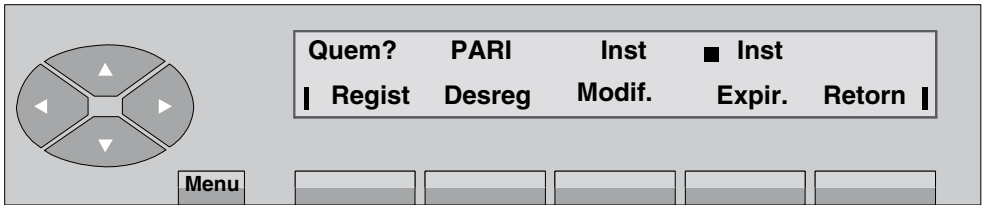
A evolução dessa exibição é idêntica àquela descrita para a tecla **Consol** .

4.18 Telefone sem fio DECT

- Sinóptico



Ao premir a tecla **SERVIÇO** , logo a tecla e por fim a tecla **DECT** , o visor exibe:

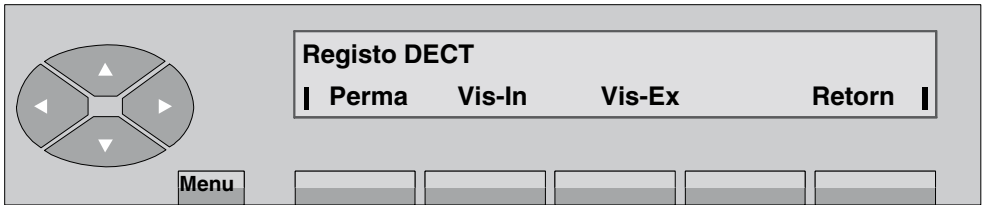


Regist	permite gerir, em função da sua utilização, o registo de um telefone sem fio DECT para torná-lo operacional ao nível do PCX.
Desreg	permite anular o registo de um telefone sem fio DECT.
Modif.	permite modificar as características de um telefone sem fio DECT.

Expir.	permite listar os telefones sem fio DECT cuja data de expiração foi atingida.
Quem?	permite procurar um telefone sem fio DECT por seu número de identificação (IPUI-N).
PARI	permite exibir o número de identificação do PCX a partir do qual deve comunicar o telefone sem fio DECT.
Inst/ Inst	permite ao PCX registar (**Inst**) ou não (**Inst**) as manobras efectuadas a partir do próprio telefone DECT.

▼ Registo

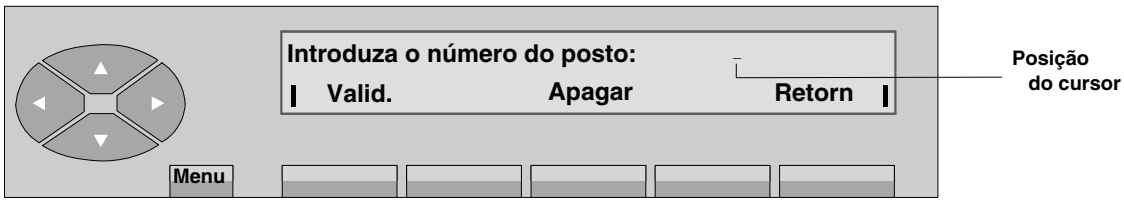
Ao premir a tecla **Regist** , o visor exibe:



Perma	permite atribuir o telefone sem fio DECT de um utilizador interno.
Vis-In	permite atribuir um telefone sem fio DECT à utilização de um visitante.
Vis-Ex	permite reconhecer o telefone sem fio DECT de um utilizador externo.
Retorn	permite voltar ao menu anterior.

- Utilizador interno permanente

Ao premir a tecla **Perma** , o visor exibe:

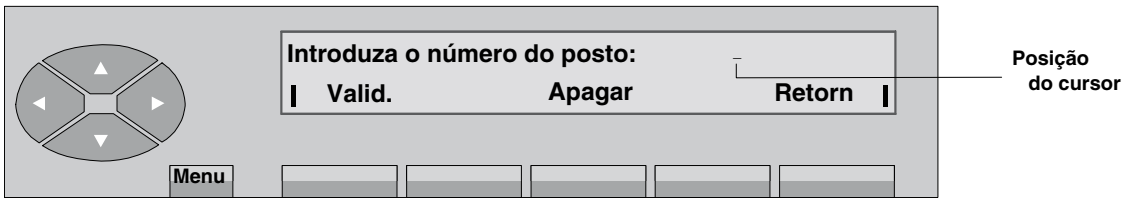


Valid.	após informar o número de anuário do telefone sem fio DECT, premir esta tecla permite informar o apelido e o nome do utilizador deste telefone.
Apagar	permite eliminar os caracteres exibidos.
Retorn	permite voltar ao menu anterior.

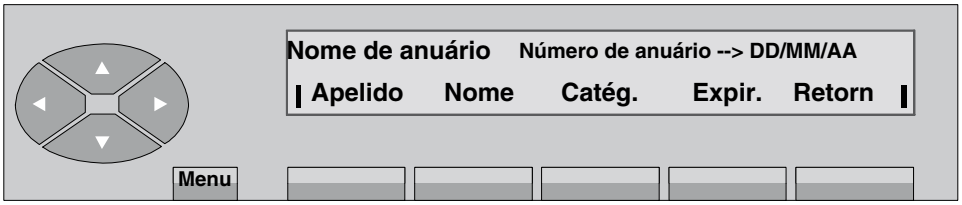
- Visitante interno

Esta funcionalidade permite atribuir um telefone sem fio a um utilizador externo durante um período determinado.

Ao premir a tecla **Vis-In** , o visor exibe:

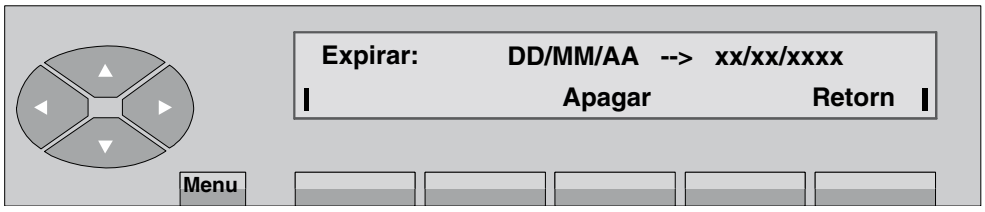


Após informar o número do telefone sem fio DECT a atribuir e premir a tecla **Valid.** , o visor exibe:



Apelido	
Nome	permite personalizar o telefone sem fio DECT.
Categ.	
Expir.	permite modificar a data limite da utilização do telefone sem fio DECT.

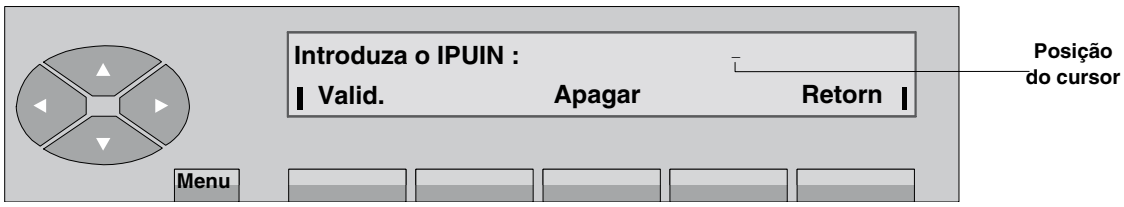
Ao premir a tecla **Expir.** , o visor exibe:



Após informar uma nova data limite de utilização, ou seja: DD/MM/AAAA, premir a tecla **Valid.** ou a tecla **Retorn** permite voltar ao menu anterior.

- Visitante externo

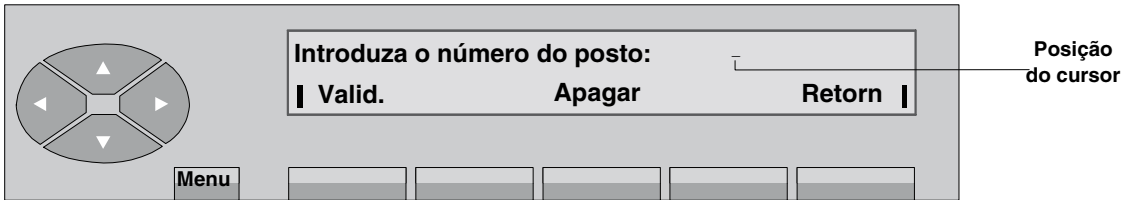
Ao premir a tecla **Vis-Ex** , o visor exibe:



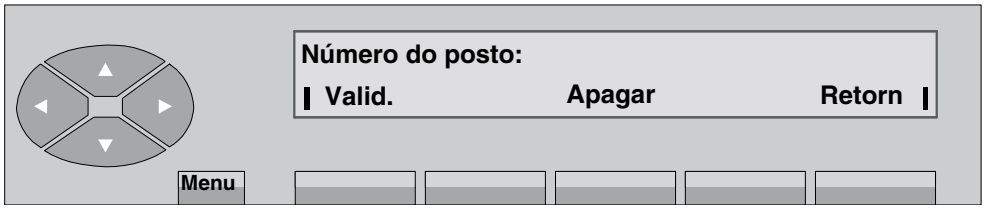
Valid.	após informar o número de identificação do telefone sem fio DECT, premir essa tecl permite personalizar esse telefone (Apelido, nome, categoria).
Apagar	permite eliminar os caracteres exibidos.
Retorn	permite voltar ao menu anterior.

▼ Anulação do registo

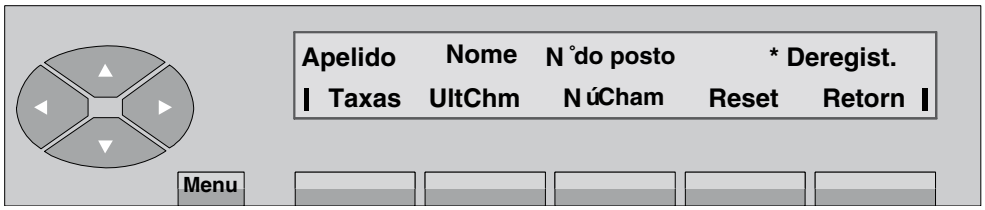
Ao premir a tecla **Desreg** , o visor exibe:



Após informar o número de anuário do telefone sem fio DECT cujo registo deve ser anulado, premir a tecla **Valid.** permite aceder à exibição seguinte, no caso de um visitante interno ou externo[1] :



Ao premir a tecla **Taxas** , o visor exibe:



Taxas	permite exibir o custo total das chamadas.
ÚltChm	permite exibir o custo da última chamada.
NúCham	permite exibir o número total de chamadas.
Reset	permite reinicializar os contadores de taxação.

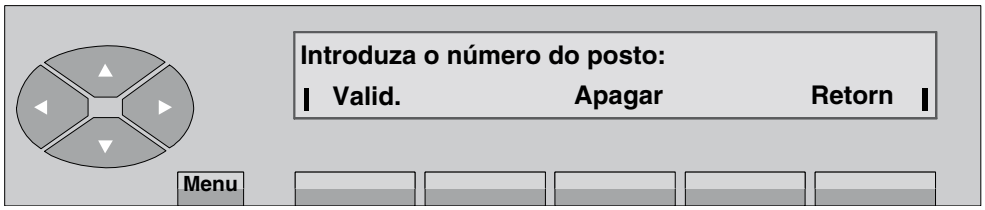
▼ Modificação

Após informar o número de anuário do telefone sem fio DECT a modificar, ao premir a tecla **Valid.** o visor exibe as características que podem ser geridas (Apelido, nome, categoria).

1. No caso de um utilizador permanente, ao premir a tecla **Valid.** o visor exibe a toma em consideração da manobra **Registo do telefone anulado**

▼ Processo de instalação automática

Ao premir a tecla e logo a tecla **Inst** ou n **Inst** , o visor exibe:



Após informar o número de anuário do telefone sem fio DECT, premir a tecla **Valid.** permite visualizar as características do posto do utilizador (apelido, nome, categoria).

Premir novamente a tecla **Valid.** permite instalar ou desinstalar o telefone sem fio DECT, conforme a função seleccionada. As exibições servem de guia na execução do processo, em função do tipo de telefone sem fio DECT levado em conta.